

'Het is mooi om beide werelden te verbinden'

Dankzij de inzet van wijkverpleegkundigen op de spoedeisende hulp kunnen kwetsbare ouderen sneller terug naar huis en worden onnodige (her)opnames voorkomen. **Het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis en thuiszorginstellingen Cordaan en Eveen zijn na een jaar proefdraaien overtuigd van de meerwaarde.** Medisch Spectrum Twente en Livio volgen hun voorbeeld.

tekst Anouk Brinkman beeld Syldavia/Getty Images/iStock

An het begin van de avond, als het buiten begint te schemeren, mensen huiswaarts keren en het stil wordt op straat, slaat de eenzaamheid toe. De zelfstandig wonende, kwetsbare oudere krijgt plotseling last van benauwdheid, hartkloppingen of neerslachtigheid. Niet meer in staat om klachten te relativëren en zichzelf gerust te stellen, komen ze terecht op de spoedeisende hulp (seh). Waar ze na een kort onderzoek meestal weer naar huis worden gestuurd omdat er geen medische noodzaak is voor een opname. Alleen is die thuissituatie voor seh-medewerkers vaak niet inzichtelijk en kost het veel tijd om daar duidelijkheid over te krijgen.

Het Amsterdamse Onze Lieve Vrouwe Gasthuis zag deze groep patiënten de afgelopen jaren sterk groeien. 'Ons idee is dat deze problematiek kan worden voorkomen als er meer samenwerking is tussen thuiszorg en ziekenhuis. Daarom zijn sinds eind 2016 twee wijkverpleegkundigen ambulant beschikbaar,' licht André Brand toe. Hij is directievoorzitter thuiszorg bij Cordaan, de zorgorganisatie

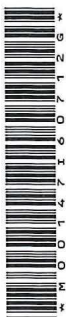
die met Eveen en het OLVG de handen ineen hebben geslagen. 'De seh-medewerkers kunnen tussen vijf uur 's middags en acht uur 's ochtends telefonisch contact met hen opnemen voor overleg. Soms komt de wijkverpleegkundige naar het ziekenhuis, bijvoorbeeld om de patiënt naar huis te brengen.' Volgens Brand zorgt deze werkwijze aan beide kanten voor enorme waardering. 'Ik vind het mooi om deze twee werelden met elkaar te verbinden. Het past bij het idee van transmuraal werken.'

Onderzoek

De medewerkers van de seh in het OLVG maakten zeer regelmatig gebruik van de ambulant wijkverpleegkundige. Toch werd in de drukte niet altijd eraan gedacht om te bellen. Om die mogelijkheid bij iedereen op de werkvloer *on top of mind* te maken, heeft eind 2017 één verpleegkundige een week lang fulltime op de seh meegedraaid.

Daarnaast diende de week als meetperiode voor een onderzoeker van Eveen. Uit de voorlopige onderzoeksresultaten blijkt dat die week buiten kantoortijden 87 patiënten van 70 jaar en ouder op de seh binnenkwamen. Bij 27 procent van hen hadden de klachten kunnen worden voorkomen, bijvoorbeeld door eerder een verslechterde thuissituatie aan te pakken. Van de binnengebrachte patiënten werden 7 opgenomen, die met passende thuiszorg direct naar huis hadden kunnen gaan. 'We kunnen concluderen dat nauwe samenwerking tussen thuiszorg en seh nuttig is om onnodige opnames te voorkomen,' stelt Brand. 'Dit jaar willen we uitgebreider onderzoeken hoe we kunnen voorkomen dat deze groep überhaupt op de seh terecht komt. Niet iedereen is een thuiszorgklant, daarom zullen we ook naar de rol van de huisarts kijken. Inmiddels hebben we de pilot uitgebreid naar de huisartsenpost.'

'Voor seh-medewerkers is thuiszorg een containerbegrip'



Cordaan - organisatie

