

Verstrekkingen

Verpleging en verzorging

Wie betaalt wat?



Inleiding

Wat betaalt Cordaan en wat moet u zelf betalen als u in een woonvoorziening verblijft? In deze uitgave leest u hier alles over. Er staat wat de afspraken zijn voor mensen met een verblijfsindicatie die zorg krijgen in een woonvoorziening. Deze afspraken zijn afgeleid van landelijke regels.

De overheid heeft vastgesteld:

- wat een zorginstelling moet doen en betalen,
- wat een bewoner kan of moet regelen, voor eigen rekening.

De landelijke regels staan in de brochure 'Daar hebt u recht op in een AWBZ/WLZ-instelling', www.zorginstituutnederland.nl

De uitgangspunten zijn als volgt:

- Alle noodzakelijke zorg wordt door de woonvoorziening geboden, vanuit het geld dat Cordaan krijgt voor de WLZ (Wet Langdurige Zorg) in een verblijfsvoorziening.
- Sommige zaken moet u zelf betalen, bijvoorbeeld de zorgverzekering (Zvw) en eigen particuliere verzekeringen;
- U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw eigen kleding. De woonvoorziening kan dit tegen betaling voor u doen.
- Extra diensten, zoals bijvoorbeeld een telefoon- of televisie abonnement, of extra schoonmaak, komen voor rekening van de bewoner.

U kunt zelf beslissen of u gebruik wilt maken van extra diensten. Dit kunt u met uw persoonlijk begeleider bespreken. Voor uw woonlocatie zijn afspraken gemaakt over de extra diensten. Deze zijn afgestemd met de cliëntenraad. Het bedrag dat u betaalt voor de extra diensten is gebaseerd op de kostprijs. Nogmaals: u kiest zelf.

Op de volgende bladzijden treft u een overzicht.

De tekstdelen in de paarse kaders geven aan welke diensten voor **eigen rekening** zijn.

1. Wonen

Eigen bijdrage

Iedereen die in een verpleeg- of verzorgingshuis woont, betaalt een eigen bijdrage voor de zorg. Dat is een bijdrage die de overheid oplegt voor het wonen en de zorg. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) stelt vast wat de bewoner moet betalen.

Woning klaarmaken

Wonen op basis van een indicatie voor verblijfszorg is mogelijk in een verzorgingshuis, een verpleeghuis of een kleinschalige woonvorm. Bij het betrekken van uw kamer of appartement is het volgende gereed:

- onderloer is klaar voor aanbrengen van vloerbedekking,
- de kamer is behangen,
- de kamer wordt zo nodig geschilderd (wanden, deuren en kozijnen in standaard kleuren),
- gordijnrails zijn bevestigd,
- rookmelder is aangebracht.

Onderhoud van de woning

De woonlocatie regelt en betaalt het planmatig onderhoud. Ook het klein onderhoud, ofwel klachtenonderhoud, valt hier onder.

Gas, water, elektriciteit

De woonlocatie regelt en betaalt de aansluiting en de gebruikskosten van gas, water en elektriciteit; zowel in uw kamer/ appartement, als in de gemeenschappelijke ruimte. Welke aansluiting er is, zal afhankelijk zijn van soort kamer of appartement.

Woningaanpassing

De woonlocatie zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een langdurige ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet of handgrepen. De arts van de woonlocatie bepaalt de noodzaak van deze voorzieningen.

Inrichting van de kamer

Als u voorgoed woont in een woonvoorziening van Cordaan richt u zelf de kamer of het appartement in: meubels en bed. De kosten zijn voor uw rekening.

Als u verhuist naar een woonvoorziening van Cordaan richt u uw kamer in met uw eigen meubels, zoals u het zelf wilt. Zo kunt u de eigen voorkeur volgen.

Wanneer u niet zelf die inrichting van uw kamer kunt regelen, dan zal Cordaan ervoor zorgen. Met een eenvoudige basisinrichting: bed, stoelen, tafel. Verder geldt: als de woonlocatie een hoog-laag bed verplicht stelt, dan zijn de kosten voor rekening van Cordaan.

Extra voorzieningen

Soms zijn voor goede zorg extra voorzieningen nodig. Bijvoorbeeld een tillift. Als de woonlocatie vindt dat deze extra voorzieningen aanwezig moeten zijn dan regelt en betaalt Cordaan die.

Gemeenschappelijke ruimten

De woonvoorziening heeft één of meer gemeenschappelijke ruimten waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten, waar samen gegeten kan worden en waar gezamenlijke activiteiten worden georganiseerd.

Verhuizen naar een andere plek

Heel soms is het onvermijdelijk dat u moet verhuizen naar een andere kamer in de woonvoorziening of naar een andere woonlocatie. Bijvoorbeeld vanwege een noodzakelijke verbouwing. In deze situatie regelt en betaalt Cordaan de kosten van verhuizing. U heeft in deze situatie geen eigen kosten, ook niet voor bijvoorbeeld andere vloerbedekking.

Wanneer u zelf kiest om te verhuizen naar een andere kamer/appartement of woonlocatie dan betaalt u zelf de verhuiskosten en inrichtingskosten van de nieuwe kamer/appartement. Het gaat hier om een vrijwillige verhuizing.



2. TV, telefoon, internet en alarmering

TV en telefoon op uw eigen kamer

Wilt u televisie, radio, cd-speler of een computer in uw eigen appartement of kamer? Dan moet u deze apparaten zelf aanschaffen en betalen. Cordaan zorgt in uw kamer of appartement voor aansluiting van kabelTV. Als u hier gebruik van maakt betaalt u de abonnementskosten. Wilt u een telefoonaansluiting in uw kamer of appartement, dan zorgt Cordaan voor de aansluiting. U betaalt de abonnementskosten en de gesprekskosten van de telefoon.

TV in gezamenlijke ruimte

Cordaan zorgt ervoor dat in een gemeenschappelijke ruimte voor de bewoners TV, radio en/of muziek beschikbaar zijn. De woonlocatie schaft de apparaten aan en betaalt de aansluitingen en abonnementen.

Internet

Op alle locaties kunt u kosteloos gebruik maken van internet, bijvoorbeeld in het internetcafé of via Wifi.

Alarmering

Persoonlijke alarmering is vaak nodig als gevolg van een hoge zorgbehoefte. Als dat zo is dan regelt en betaalt de woonlocatie het alarmeringssysteem. Er is op elke woonvoorziening een vorm van alarmering zodat u in noodgevallen direct oproepbare zorg hebt. De woonlocatie kan een borgsom vragen voor het apparaat.

Als u een persoonlijk alarm wenst, terwijl dit op basis van zorgbehoefte niet echt nodig is, dan betaalt u zelf voor eventuele aanschaf- en abonnementskosten.



3. Schoonmaak

De woonlocatie maakt volgens een vast schema uw kamer of appartement schoon. Als het nodig is ook de zitmeubels. De woonlocatie regelt en betaalt dat gemeenschappelijke ruimten schoon zijn.

Wanneer u meer schoonmaak wilt dan standaard gebeurt, dan kan dit via de schoonmaakorganisatie die op de locatie werkzaam is. U betaalt zelf de extra kosten.



4. Dagelijkse zorg

Zorgzwaartepakket

Wanneer u bent aangewezen op verblijfszorg krijgt u een indicatie voor een zorgzwaarte-pakket (een ZZP). Uw zorg is afgeleid van dit pakket. Hieronder valt onder andere persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleging. Maar ook hulp bij zinvolle dagactiviteit. De woonlocatie maakt met u afspraken over deze zorg. De afspraken staan in uw persoonlijk plan. De woonlocatie regelt en betaalt de dagelijkse zorg die samenhangt met het zorgzwaartepakket.

Verzorgingsproducten

Uw eigen verzorgingsproducten zoals doucheschuim, zeep, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel betaalt u zelf. U kunt deze producten zelf aanschaffen. U kunt ook de woonlocatie vragen dit te regelen. U betaalt dan de kosten van deze producten.

De woonlocatie betaalt de hulpmiddelen die de zorgmedewerkers nodig hebben, bijvoorbeeld handschoenen of natte doekjes. De woonlocatie betaalt ook het toiletpapier op uw kamer en in de algemene ruimten.

Haar knippen/nagels verzorgen

Als u door de ernst van uw aandoening of beperkingen uw nagels niet meer kan verzorgen, zal de woonlocatie dat regelen. Als u vanwege beperkingen uw haren niet kan wassen, drogen of kammen, zullen medewerkers van de woonlocatie dat doen. De woonlocatie betaalt de kosten van die zorg.

De gewone voetverzorging. Als de cliënt die niet zelf kan doen, hoort dit bij de zorg die de locatie levert. Als de locatie die voetverzorging laat doen door een pedicure, dan blijft het gewone voetverzorging; de locatie kan hiervoor geen rekening naar de cliënt sturen. Soms is de staat van de nagels dusdanig, dat een zorgmedewerker het niet verantwoord vindt nagels te verzorgen. Dan volgt er een gesprek tussen de cliënt en de zorglocatie en kan besloten worden een pedicure in te zetten. De kosten van pedicurezorg zijn dan voor rekening van de cliënt. Als specifieke pedicurezorg nodig is in verband met diabetes of reuma, dan zal Cordaan de kosten betalen.



5. Eten & drinken

U krijgt het dagelijkse eten en drinken van de woonlocatie en de woonlocatie draagt de kosten hiervoor. De woonlocatie voldoet aan algemene eisen voor gezonde voeding en voldoende drinken (ten minste anderhalve liter drinken per dag). De woonlocatie zorgt voor drie maaltijden per dag en geeft daarnaast drinken tussendoor (koffie, thee, frisdrank, water). De woonlocatie overlegt met de cliëntenraad over het eten en drinken dat er verstrekt wordt.

Speciaal dieet

Als u een medisch noodzakelijk dieet moet krijgen, dan zal de woonlocatie dit regelen en betalen. De arts van de woonlocatie beslist in samenspraak met de cliënt over de medische noodzaak.

Als u een speciale dieetwens heeft vanuit cultuur of leefstijl, maar er is geen medische noodzaak, dan kunt u aan de woonlocatie vragen aan de dieetwens tegemoet te komen. De woonlocatie kan de bewoner vragen een eigen bijdrage te betalen.

De woonlocatie streeft altijd naar keuzeruimte bij de maaltijden. Wensen over eten en drinken worden afgestemd met de bewoners, onder andere via een commissie eten en drinken.

Vergoeding broodmaaltijden

Als u zelf uw broodmaaltijd wilt verzorgen, dan kan dat. De woonlocatie zal dan de kosten van die broodmaaltijd aan u terug geven, of levert u de ingrediënten voor de broodmaaltijd.

Extra's tussendoor

Op verzoek van bewoners geeft de woonlocatie op gezette tijden 'extraatjes' zoals kaashapjes, bitterballen en speciale drankjes (borreltje enzovoort). De woonlocatie kan de kosten van het gebruik hiervan bij u in rekening brengen; bijvoorbeeld via een 'strippenkaart' die u aanschaft of met een vaste maandelijkse bijdrage.



6. Medische zorg

U heeft net als elke Nederlander recht op medische zorg op basis van de polis die bij de zorgverzekering wet hoort. Als u gebruik maakt van de huisarts, dan zal de eigen zorgverzekering de kosten ervan betalen. Dat geldt ook voor bezoek aan een medisch specialist of ziekenhuis. Als u medicijnen nodig heeft, voorgeschreven door de arts, dan komen die ook ten laste van de eigen zorgverzekering.

Let op: bij de verplichte zorgverzekering hoort een verplicht eigen risico. De overheid heeft dat zo geregeld. U betaalt daardoor zelf een eerste deel van de medische zorg die u krijgt, zoals ziekenhuis en medisch specialist. Per 1 januari 2015 is het verplicht eigen risico € 375 (dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd). Het eigen risico geldt voor iedereen van 18 jaar en ouder. Het eigen risico geldt niet voor huisartsenzorg. De overheid geeft sommige mensen een compensatie van het eigen risico.

Wanneer u in een verpleeghuis woont of in een kleinschalige woonvorm die verblijf met behandeling biedt, is dit anders geregeld. De medische basiszorg komt dan niet van de huisarts, maar van de specialist ouderengeneeskunde. Die wordt betaald uit de Wet Landelijke Zorg (WLZ). Dit geldt ook voor medicijnkosten.

Naar het ziekenhuis

Als u naar de medisch specialist of het ziekenhuis moet voor onderzoek of behandeling, dan mag de woonlocatie ervan uitgaan dat een familielid of vriend met u meegaat. Bij plotselinge noodzaak tot opname in het ziekenhuis zal de woonlocatie regelen dat er snel vervoer en/of begeleiding naar het ziekenhuis is. De kosten hiervoor worden betaald door de zorgverzekering of de woonlocatie.

Naar de tandarts

Als u in een verzorgingshuis woont – met indicatie 'verblijf' – valt de tandheelkundige zorg onder uw eigen zorgverzekering. Cordaan hoeft de kosten van deze bijzondere zorg niet te betalen. Gewone mondzorg kan in een aanvullende verzekering zitten, of u betaalt die zelf.

Als u in een verpleeghuis verblijft – indicatie 'verblijf met behandeling' – is tandarts een onderdeel van de zorg op de woonlocatie. De woonlocatie zal de kosten van tandheelkundige zorg afrekenen met het zorgkantoor of de zorgverzekeraar. Zo nodig regelt en betaalt Cordaan ook het vervoer naar een tandarts.



7. Geestelijke verzorging

De woonlocatie zorgt ervoor dat u toegang hebt tot geestelijke verzorging, die zoveel mogelijk past bij het geloof of de levensovertuiging van de bewoners. De woonlocatie regelt dat er geestelijk verzorgers zijn, dat bewoners met elkaar kunnen praten over vragen van leven en dood, bijvoorbeeld in gezamenlijke bijeenkomsten.



8. Hulpmiddelen en rolstoel

Hulpmiddelen

Het kan dat u medisch noodzakelijke hulpmiddelen nodig heeft. Het gaat meestal om een hulpmiddel dat voor u op maat is gemaakt; zoals een speciale beenbeugel. Of het gaat om een hulpmiddel dat alleen door een persoon gebruikt kan worden, zoals incontinentiemateriaal, of matrasbeschermers.

Als u in een verpleeghuis woont, vallen de kosten van deze hulpmiddelen onder de WLZ; het verpleeghuis regelt en betaalt het hulpmiddel dat vanwege ziekte of aandoening nodig is. Als u in een verzorgingshuis woont, vallen de kosten van hulpmiddelen meestal onder de zorgverzekeringswet. De woonlocatie kan het hulpmiddel helpen regelen, de verzekering vergoedt de kosten.

Rolstoel

Het kan zijn dat u om medische redenen een rolstoel nodig heeft. Als u in een verpleeghuis woont, vallen de kosten van die rolstoel meestal onder de WLZ. Het verpleeghuis regelt en betaalt de rolstoel. En draagt ook de kosten van het onderhoud of het eventueel opladen van een elektrische rolstoel.

Als u in een verzorgingshuis woont – en u hebt een eigen rolstoel nodig – dan bepaalt de gemeente of u ervoor in aanmerking komt. Soms kan ook de zorgverzekeraar hierin bemiddelen.



9. Waskosten

Wassen van linnengoed en eigen kleding

Het wassen van uw eigen kleding komt voor uw rekening. Dit geldt ook voor stomerijkosten. De woonlocatie biedt een wasservice aan. U kunt daarvan gebruik maken als u dat wenst (zie verderop).

Linnengoed

De woonlocatie regelt en betaalt het wassen van plat linnengoed. Dit omvat het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken, washandjes. Als u eigen lakens en handdoeken meebrengt dan kan de locatie de waskosten ervan bij u in rekening brengen. Dat mag uitsluitend als de locatie u de mogelijkheid geeft om linnengoed van Cordaan te gebruiken.

Wasservice eigen kleding

De woonlocatie geeft u de mogelijkheid de eigen kleding te laten wassen. De prijs ervan is afgestemd op landelijke adviesprijzen (Nibud). Als u gebruik maakt van deze wasservice, dan betaalt u hiervoor maandelijks een vast bedrag. Ook is het gebruikelijk dat u meewerkt aan het 'merken van de kleding'. U betaalt hiervoor een eenmalige bijdrage.

Als u hiervan gebruik maakt, zal de woonlocatie het wassen van kleding regelen. Bent u niet in staat om zelf de gewassen kleding weer in een kast te leggen, dan zal een medewerker van de woonlocatie dit voor u doen (hier zijn geen kosten aan verbonden).

Zelf wassen

De woonlocatie biedt ook de mogelijkheid om zelf te wassen of dat te laten doen door bijvoorbeeld iemand van de familie. Op de woonlocatie is een wasmachine plus droger aanwezig. Voor het zelf wassen van kleding betaalt u een kleine vergoeding via "muntjes".

Oude regeling

Voor mensen die op 31 december 2008 al in een verzorgingshuis woonden, geldt nog een overgangsregeling. Die houdt in dat het verzorgingshuis de kosten van wassen, drogen en strijken van de kleding blijft betalen. Er kunnen, vanuit deze oude situatie, afspraken zijn over zelf wassen van de kleding en over een bedrag dat de woonlocatie als vergoeding aan u geeft.



10. Uitstapjes, vakantie en activiteiten

Ontspanning

De woonlocaties realiseren activiteiten voor (gezamenlijke) ontspanning, zoals een muziekaft. Die activiteiten zijn afgestemd op wensen van de bewoners. Over het aanbod van activiteiten maakt de directie van een woonlocatie afspraken met de cliëntenraad. Dat geldt ook voor de kosten ervan: wie betaalt wat.

Kosten van individuele vrijetijdsbesteding in de stad, zoals cursussen en deelname aan clubs, worden niet door de woonlocatie vergoed. U betaalt de kosten zelf.

Uitstapjes en reizen

Woonlocaties kunnen zelf of via derden – op verzoek van bewoners – een dagreis of een vakantiereis organiseren. U bepaalt zelf of u hieraan deelneemt. Voor uitstapjes kan de woonlocatie een bijdrage aan u vragen; het hoeft niet.¹ In principe betaalt u zelf voor deelname.

¹ Binnen Cordaan heeft de stichting Prisma een activiteitenaanbod rond vrijetijdsbesteding, vakanties, vorming; onderdelen ervan zijn beschikbaar voor bewoners van verpleeg- en verzorgingshuizen.

Ergens heen gaan

U kiest zelf voor bezigheden buiten de woonlocatie. De woonlocatie kan u hierbij helpen, bijvoorbeeld bij vervoer. Maar de woonlocatie is niet verplicht het vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek, te regelen en/of te betalen.

Vakantie

De woonlocatie kan voor de bewoners een vakantie organiseren, maar is dit niet verplicht. Als de woonlocatie dat wel doet, voor meerdere bewoners tegelijk, dan mogen de extra kosten bij de bewoner in rekening worden gebracht. Dit gaat om kosten voor reizen, verblijf, reisbegeleiding, eten en drinken en entreegelden. Dit zijn extra kosten die bovenop de normale zorg komen. Als u op eigen initiatief op vakantie gaat, betaalt u alle kosten zelf.



11. Verzekeringen

Zorgverzekering

U betaalt – zoals elke Nederlander – de premie voor de zorgverzekering; de zogenoemde basispolis. U kiest zelf een zorgverzekeraar. Of u een aanvullende verzekering neemt, is geheel naar eigen keuze.

Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering (wettelijke aansprakelijkheid). Deze verzekering dekt de financiële gevolgen van u voor materiële en letselschade.

Opstal

De woonlocatie verzekert het appartement of de kamer.

Wanneer de bewoner een rolstoel van de woonlocatie heeft, dan verzekert de instelling ook de rolstoel.

Inboedel

De woonlocatie is niet direct verantwoordelijk voor schade aan uw inboedel of uw eigen spullen.

U bent zelf verantwoordelijk voor verzekering tegen inboedelschade.

Cordaan heeft wel een basisvoorziening geregeld voor het geval u geen inboedelverzekering heeft afgesloten:

- Inboedelschade door brand of diefstal is door Cordaan meeverzekerd voor intramurale bewoners. Op aanvraag kan Cordaan de voorwerpen die exact zijn verzekerd noemen.
- Per kamer en per incident is de vergoeding maximaal 15.000 euro. Dus de bewoner die een hogere waarde aan spullen heeft, moet overwegen zelf een inboedelverzekering af te sluiten.
- In deze standaardvoorziening is opgenomen dat de bewoner een eigen risico heeft (in 2015 is dat € 250 per kamer en per incident). Bij brand zal Cordaan geen rekening voor dit eigen risico naar de bewoner sturen als de oorzaak van de brand aantoonbaar niet verwijtbaar is aan de bewoner.

Collectief aanbod

Op verzoek van de Centrale cliëntenraad heeft Cordaan geregeld dat u gebruik kan maken van een 'collectief aanbod' met mogelijk gereduceerde premies. Dat aanbod wordt u aangeboden via een externe partij die veel ervaring heeft op het gebied van verzekeringen. Het aanbod bestrijkt de eigen verzekeringen voor (1) curatieve zorg (zorgverzekeringswet), (2) aansprakelijkheid, (3) inboedelschade en (4) auto. U vindt het aanbod op de website www.aondirect.nl.

U kunt dit aanbod altijd uitbreiden. U maakt zelf de keuzes.

Via een beveiligde website kun u zien welke verzekeringen voor welke premie worden aangeboden.

Als het aanbod aantrekkelijk is voor u, kunt u zelf de gekozen verzekeringen regelen (via dezelfde website).

Cordaan bemiddelt niet tussen de bewoner en verzekeraar. Cordaan biedt slechts de mogelijkheid om tegen mogelijk gereduceerde tarieven, via een goede dienstverlener, verzekeringen af te sluiten.

12. Bij overlijden

Het overlijden van een dierbaar persoon is een ingrijpende gebeurtenis.

We adviseren u om een uitvaartverzekering te hebben. De familie regelt alle zaken rond de uitvaart, doorgaans samen met een uitvaartorganisatie. De nabestaanden, of de uitvaartorganisatie van de bewoner, betalen de kosten van afleggen en opbaren. Ze betalen ook alle andere kosten rond de uitvaart.

De familie zal willen weten hoe lang de overleden bewoner op de kamer kan blijven. Per woonlocatie is dat vastgelegd.

Als de bewoner in een eenpersoonskamer of appartement woonde is de termijn maximaal 7 dagen.

Dit zijn ook de dagen waarin nabestaanden de kamer of het appartement leegmaken.

brochure Verstrekkingen Verpleging en verzorging, Wie betaalt wat? © Cordaan, 2015

