



VEELGESTELDE VRAGEN OVER CARENZORGT

Is het gebruik van CarenZorgt verplicht?

Nee, dit is niet verplicht. U bepaalt helemaal zélf (eventueel in overleg met uw familie, mantelzorger) of u van dit online cliëntenportaal gebruik wenst te maken. Wij stimuleren het gebruik van CarenZorgt wel omdat wij streven naar maximale transparantie, betrokkenheid én eigen regie van onze cliënten. Met CarenZorgt heeft u bovendien de beschikking over een handig hulpmiddel waarmee u informatie over uw zorg of begeleiding kunt delen met mensen uit uw directe omgeving.

Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van CarenZorgt?

Nee, het gebruik van CarenZorgt is geheel gratis.

Mag ik ook een vertegenwoordiger kiezen die mijn zaken in CarenZorgt regelt?

Jazeker! In bepaalde gevallen is het zelfs beter om iemand anders te machtigen om uw zaken te behartigen. Bijvoorbeeld uw partner, zoon of dochter of iemand die u al heel lang kent en volledig vertrouwt. Wij raden u aan om hier goed over na te denken en het te bespreken met uw zorg- of hulpverlener!

Hoe zit het met de bescherming van mijn persoonlijke gegevens?

Wij begrijpen dat u er zeker van wilt zijn dat er zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens wordt omgegaan. Uw privacy geniet dan ook de hoogste prioriteit. CarenZorgt deelt alleen informatie met mensen die u zélf heeft uitgenodigd op uw zorgpagina. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden zonder uw toestemming. U blijft te allen tijde eigenaar van uw informatie en kunt uw account elk moment opzeggen en verwijderen.

Welke informatie mag ik wel en welke informatie mag ik niet met anderen delen?

Het is in principe toegestaan om stukken uit uw zorgdossier met anderen te delen. Daarentegen is het i.v.m. de bescherming van privacy niet toegestaan om persoonlijke gegevens van Cordaan-medewerkers (naam, adres, telefoonnummer etc.) te delen. Dit verbod geldt ook voor het delen van informatie over andere cliënten. Tip: denk voordat u informatie deelt goed na over wat u met wie gaat delen. U wilt niet dat vertrouwelijke informatie in verkeerde handen valt.

Ontvangen alle cliënten van Cordaan een toegangscode voor inzage in hun digitale zorgdossier?

Alle cliënten van Cordaan hebben recht op inzage in het zorgdossier. Echter, niet iedereen ontvangt van ons een toegangscode voor inzage via CarenZorgt. Over het al dan niet verstrekken wordt zorgvuldig nagedacht. Het gaat ons erom dat inzage in het digitale dossier in het belang is van de cliënt die wij verzorgen of begeleiden. Dit is niet altijd het geval. Bijvoorbeeld als een cliënt erg in de war kan raken van zaken die in het digitale dossier vermeld staan of als de cliënt niet goed (begrijpend) kan lezen. In dergelijke gevallen vinden wij het verstandiger om in een persoonlijk gesprek uitleg te geven over het dossier en verstrekken wij geen toegangscode. Heeft u

geen toegangscode ontvangen maar wilt u wél uw zorgdossier inzien? Neem dan contact op met uw vaste zorg- of hulpverlener.

Heb ik een toegangscode nodig om een account aan te maken in CarenZorgt?

Nee hoor! Ook zonder toegangscode kunt u een account aanmaken in CarenZorgt. De persoonsgebonden toegangscode heeft u wél nodig voor inzage in uw digitale zorgdossier. Zonder deze code kunt u met CarenZorgt nog steeds een zorgnetwerk aanmaken en informatie over uw verzorging of begeleiding uitwisselen met anderen.

Hoe maak ik een account aan in CarenZorgt?

CarenZorgt is een bijzonder gebruiksvriendelijk hulpmiddel. Het aanmaken van een eigen account is zo geregeld. Ga hiervoor naar www.carenzorgt.nl en klik op de button 'NIEUW ACCOUNT' in de bovenste menubalk. Vul hier de gevraagde gegevens in. Lukt het u niet om een account aan te maken? Druk dan op de button 'HULP' of vraag het aan uw vaste zorg- of hulpverlener. Wij helpen u graag op weg!

Waar kan ik terecht met vragen over CarenZorgt?

Ga naar www.carenzorgt.nl en klik op de 'HULP'-button bovenaan uw scherm. Hier treft u alle noodzakelijke informatie en veelgestelde vragen. Uiteraard kunt u uw vragen ook stellen aan uw zorg- of hulpverlener.