



VOORTGANGSBERICHT KWALITEITSKADER 2022

Verstandelijk Gehandicaptenzorg

VOORTGANGSBERICHT KWALITEITSKADER 2022 VGZ IN EENVOUDIGE TAAL

In 2021 maakte Cordaan een Kwaliteitsrapport. Dat betekent dat Cordaan heeft opgeschreven wat goed gaat, en wat beter kan. Daar kwamen drie belangrijke punten uit. Dit zijn:

1. Medicatieveiligheid
2. De stem van de cliënt en medezeggenschap
3. Herijking van de visie

In dit bericht kijken we naar deze drie punten. We kijken naar wat al goed gaat. Maar ook naar wat nog er nog moet gebeuren. En we vragen onszelf af: hoe gaat het over een jaar?



1. Medicatieveiligheid

Incidenten zijn dingen die niet goed gaan. In 2021 waren er veel medicatie-incidenten. Er gingen dingen niet goed met medicijnen. Daarom is een belangrijk punt: medicatieveiligheid. Dat betekent dat Cordaan veilig met medicatie om moet gaan.

Daarom deden we in 2022 medicatie-audits op locaties. Een audit is een soort onderzoek naar hoe het gaat op een locatie. We keken naar hoe een locatie medicatie geeft. Dat kan soms beter. Zoals samenwerken met de apotheek. Of het nakijken van de medicatie.



De begeleider moet het opschrijven als medicatie gegeven is aan een cliënt. Dat heet “aftekenen”. In 2022 was er een plan. Het plan was dat begeleiders voortaan medicatie aftekenen met de computer. In plaats van op papier. Dit is nog niet gelukt. Dit jaar gaat Cordaan daarmee verder.



2. De stem van de cliënt en medezeggenschap

Als je zorg krijgt van Cordaan, ben je ‘cliënt’ van Cordaan. Cordaan vindt het belangrijk dat cliënten kunnen zeggen wat ze vinden van de begeleiding. Wat ze goed vinden gaan. En wat er beter kan.

Bij Cordaan is er Buro Ervaringskracht. Bij Buro Ervaringskracht werken cliënten die advies geven en uitleg over hoe het is om te leven met een beperking. Zij hebben in 2022 vaak advies gegeven. Bijvoorbeeld over grensoverschrijdend gedrag. Dan wil iemand iets van jou, terwijl jij dat niet wilt. Bijvoorbeeld met jou zoenen. Of iemand doet iets wat je helemaal niet leuk vindt. Buro Ervaringskracht praat mee over wat Cordaan moet doen. Hoe kunnen we grensoverschrijdend gedrag stoppen? En cliënten helpen als het toch gebeurt?

De cliënten van Buro Ervaringskracht hebben ook veel cursussen gegeven. Aan medewerkers van Cordaan. Maar ook aan de politie. En aan mensen van de gemeente. Zodat zij mensen met een beperking beter begrijpen.

Medezeggenschap betekent dat cliënten mogen zeggen wat ze vinden. In 2022 is er een nieuwe cursus via de computer gemaakt voor managers. Zo leren zij meer over medezeggenschap. Voor cliënten is er een cursus. En informatie over medezeggenschap.



3. Herijking van de visie

De visie van Cordaan voor de VGZ was al 7 jaar oud. We zijn toe aan vernieuwing! Daarom hebben we in 2022 gepraat met verschillende mensen: cliënten, verwanten en medewerkers. Zij hebben gezegd wat goed is aan de oude visie. En wat er anders moet.

Voor de zomer van 2023 hebben we een nieuwe visie opgeschreven. En gaan we kijken wat we moeten veranderen in de VGZ van Cordaan.



Reactie cliëntenraad

De cliëntenraad vindt de punten belangrijk. Zij kennen ook voorbeelden van medicatieveiligheid. Bijvoorbeeld een slimme prullenbak voor medicatiezakjes. Dat zorgt voor veiligheid.

Ook de stem van de cliënt en medezeggenschap is belangrijk. In 2022 zijn er twee cliëntondersteuners bijgekomen. Dat vindt de cliëntenraad heel goed.



Buro Ervaringskracht doet ook een onderzoek. Ze onderzoeken hoe de medezeggenschap op locaties is. Daar gaan ze in 2023 mee verder.



Heeft u vragen over het kwaliteitskader?

Wilt u meer weten over het kwaliteitskader?
Stel dan uw vragen aan uw begeleider.

