

“je zorgt maar dat je er bent de volgende vergadering”

Interview over clientmedezeggenschap VGZ locatie Van Ossstraat.

Voorzitter cliëntenraad Nico Verkuil en teammanager Marlous Dekker

Interview en foto: Patricia Otto



Sinds wanneer werken jullie samen?

Nico: 'Ik woon hier nu een jaar en sinds maart zit ik in de cliëntenraad. Er zijn 6 raadsleden. We hebben afgesproken in de raad dat de voorzitter wisselt. Elk raadslid komt een keer aan de beurt om voorzitter te zijn. Ik denk dat het wel beter is als er maar een voorzitter is, steeds dezelfde.'

Marlous: 'Ik werk hier sinds maart en vergader mee op afroep, meestal is dat om de maand. De cliëntenraad vergadert elke maand en wordt geholpen door een ondersteuner.'

Welke onderwerpen bespreken jullie in de vergadering?

Nico: 'We hebben hier de brandveiligheid, die moet opgelost worden. Hoe moeten mensen met rolstoelen en rollators snel naar buiten als er brandalarm is? Daar praten we over.'

Marlous: 'We hebben vorige week een brandoefening gehouden naar aanleiding van de vragen van de cliëntenraad. We hebben de feestcommissie opnieuw opgetuigd en we zijn bezig met de huisregels. De cliëntenraad maakt de nieuwe huisregels en daarna kijken we er naar met de andere cliënten die wonen in de van Ossstraat en het team.'

Nico: 'Ja, gezelligheid in huis is belangrijk voor de bewoners en daarvoor is de feestcommissie.'

Zijn jullie tevreden over de samenwerking?

Nico: 'Het kan wel anders, ik zou wel bij de teamvergaderingen van het personeel willen zijn, de dingen van de cliëntenraad vertellen en met de leiding praten.'

Marlous: 'Dat is wel een goed punt om eerst in de cliëntenraad te bespreken en daarna met het team.'

Maken jullie notulen?

Nico: 'Ja, de ondersteuner en we hebben een raadslid die ze op de computer nakijkt, uitprint en verspreidt onder de bewoners.'

Marlous: 'De notulen worden ook in het teamoverleg besproken.'

Nico: 'Ja, daar wil ik bij zijn.'

Hoe heeft de raad contact met de medebewoners?

Nico: 'de bewoners reageren niet op de notulen, de leiding wel, die zeggen weleens iets over wat ze lezen. We hebben 6 raadsleden en een paar keer per jaar vergaderen we met alle bewoners van het huis.'

Marlous: 'de notulen worden wel door de leiding bij het avondeten in de inloop besproken. Bewoners wonen hier individueel maar eten vaak samen in de inloop.'

Wanneer is de volgende vergadering:

Nico: 'maandag al, en jij bent er ook bij.' (tegen Marlous)

Marlous: 'Ik kan maandag niet want dan ben ik op een andere locatie. Ik ben niet elke vergadering aanwezig, ik kom op afroep.'

Nico: 'Je zorgt maar dat je er bij bent.'

Druppelsgewijs komen meer raadsleden de inloop in waar het interview wordt gehouden.

We raken met elkaar in gesprek en besluiten dat alle raadsleden die op dat moment aanwezig zijn en de teammanager op de foto gaan.