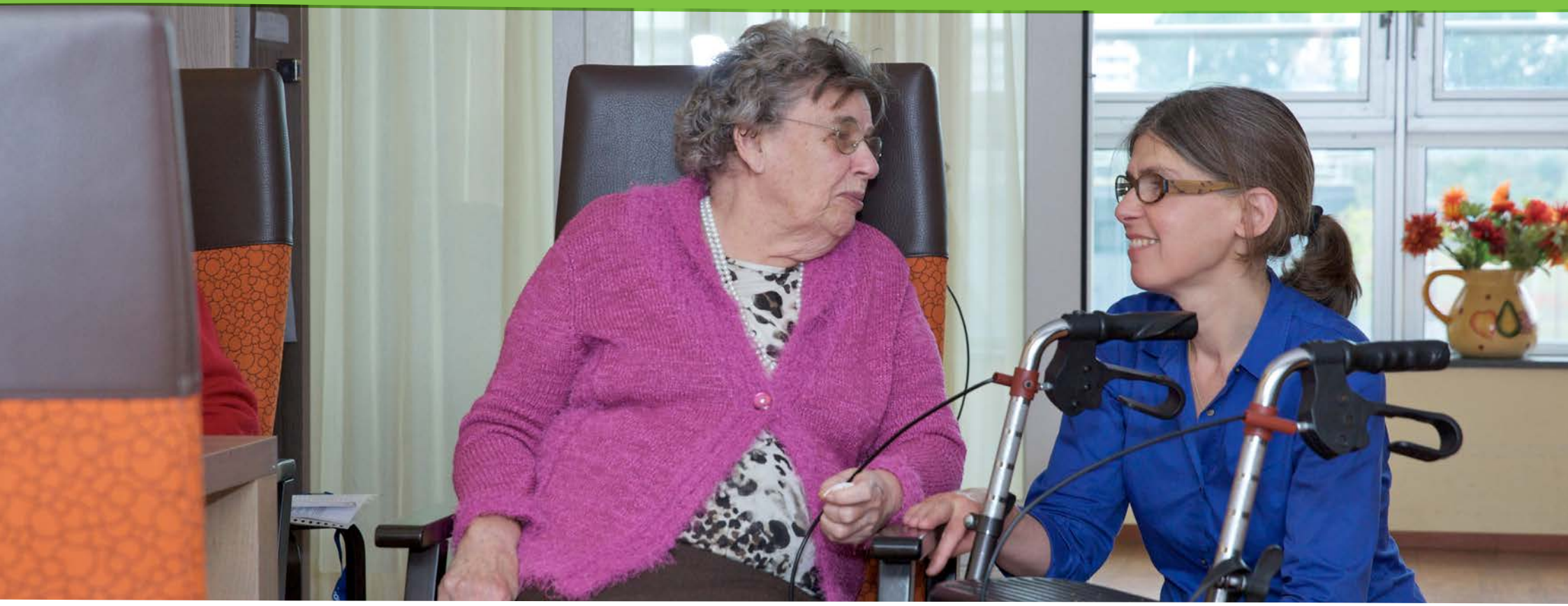
CORDAAN KWARTAAL #2 2015

Nuttige informatie voor iedereen
die een relatie met Cordaan heeft.

Transitie langdurige zorg



cordaan

jaarverslag 2014

Voorwoord

Het jaarverslag 2014 van Cordaan verschijnt in de vorm van ons blad Cordaan Kwartaal. In deze uitgave, nummer 2 van 2015, vertellen cliënten, medewerkers, vrijwilligers en toezichthouders hoe de voorbereidingen op de transitie van de langdurige zorg vorig jaar zijn verlopen. Ook blikken ze vooruit op de ontwikkelingen in 2015. Rode draad in het jaarverslag is de veranderende samenleving, de wijze waarop Cordaan hierop inspeelt bij de organisatie van de zorg en ondersteuning en de resultaten daarvan. Het is niet zozeer van belang wat we in 2014 precies hebben gedaan, maar meer wat we met onze activiteiten hebben bereikt.

Cordaan heeft 2014 afgesloten met een positief financieel resultaat. We voorzien dat 2015 een jaar wordt waarin we de uitdaging moeten waarmaken de bezuinigingen op te vangen door verder te vernieuwen. Cordaan is er tot nu toe in geslaagd zonder collectieve ontslagen de recente veranderingen in het zorgstelstel door te voeren. Het aantal medewerkers is wel met 300 personen geslonken. Iedereen werkt met man en macht aan het goed laten landen van alle veranderingen in de zorg, en probeert daarbij te voorkomen dat er geen grenzen worden overschreden. Onze cliënten mogen niet de dupe worden van te forse hervormingen. Wij zijn trots op de positieve inzet, het doorzettingsvermogen en de creativiteit van onze medewerkers en vrijwilligers!

De cijfermatige informatie die in dit verslag is opgenomen is ontleend aan de jaarrekening 2014, die is voorzien van een goedkeurende verklaring door de externe accountant.

De jaarrekening is te vinden via:
http://www.cordaan.nl/overcordaan/jaarverslagen/
en/of via www.jaarverslagenzorg.nl

Voorzitter Raad van Bestuur

Eelco Damen

INHOUDSOPGAVE

Profiel van Cordaan	04
Verslag van de Raad van Bestuur	05
Verslag over 2014	08
Verslag van de Raad van Toezicht	23
Medezeggenschap	25
Bijlage: verkort overzicht kerncijfers	28

Profiel

Cordaan is er voor iedereen die gedurende korte of langere tijd zorg, ondersteuning of begeleiding nodig heeft. Voor ouderen met psychogeriatrische problemen of lichamelijke beperkingen, voor kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking en voor mensen met een psychiatrische problematiek. Afkomst, leeftijd of beperking spelen geen enkele rol; verschillen geven de organisatie juist kleur.

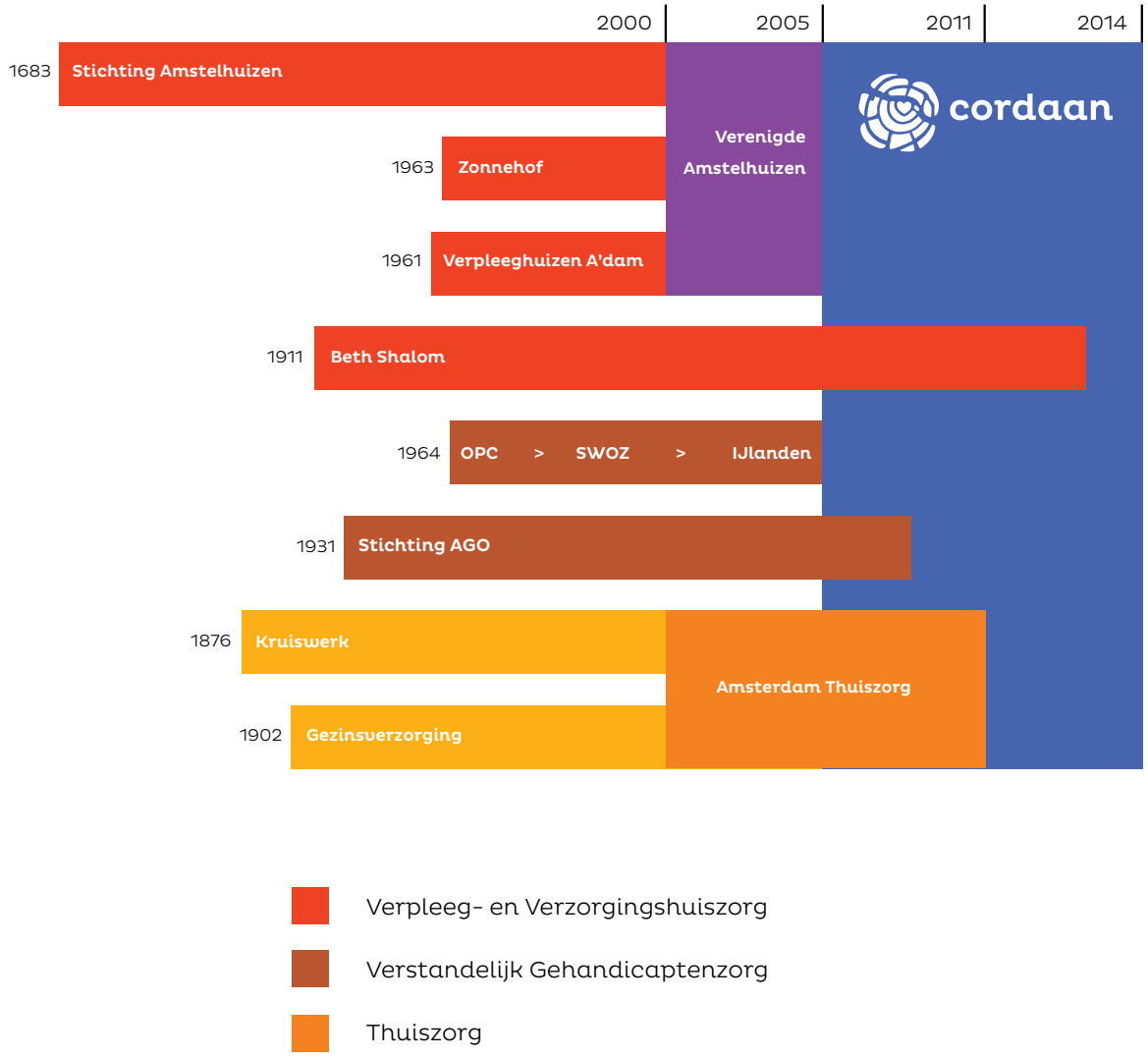
Cordaan biedt die zorg en begeleiding kleinschalig, in en rond haar locaties maar ook in de wijk, zo veel mogelijk 'als thuis'. Het stimuleren van eigen kracht en zelfregie staat hoog in het vaandel, zelfstandigheid en eigen keuzes worden gerespecteerd en gewaardeerd.

Cordaan geeft haar medewerkers de ruimte en investeert in hun ontwikkeling. Goed werkgeverschap heeft hoge prioriteit, want kwaliteit van zorg valt of staat met betrokken en tevreden personeel. Vrijwilligers en mantelzorgers zijn net zo belangrijk. Cordaan werkt graag met ze samen, net als met maatschappelijke organisaties, onderzoeksinstellingen en andere zorgprofessionals.

Cordaan biedt aan 20.000 cliënten zorg vanuit 120 locaties in Amsterdam, Diemen, Huizen, Maartensdijk en Nieuw-Vennep met bijna 8.000 medewerkers en ruim 2.000 vrijwilligers.

HISTORIE EN IDENTITEIT

Cordaan is bijna tien jaar geleden ontstaan uit de fusie van de Verenigde Amstelhuizen en IJlanden. Daarbij hebben Stichting AGO en Amsterdam Thuiszorg zich aangesloten en begin 2014 ook de Joodse ouderenzorginstelling Beth Shalom.



Verslag van de Raad van Bestuur

ZORG MET VISIE
Ons leven krijgt betekenis in relatie tot elkaar: partner, familie, vrienden, buren en collega's. Wij vinden het hierbij belangrijk om steeds eigen keuzes te kunnen maken, ongeacht de fase waarin ons leven verkeert. Dat geldt ook als er sprake is van fysieke, verstandelijke of psychische beperkingen. Mensen willen ongeacht die beperkingen zo veel mogelijk een volwaardige rol (blijven) spelen. Zorg is daarom zoveel meer dan het helpen bij het douchen, het begeleiden van een cliënt met een verstandelijke beperking of de steun aan mensen met een vorm van dementie. Met die zorg dragen wij eraan bij dat mensen zo veel mogelijk hun eigen leven kunnen leiden.

Mensen willen zichzelf en de dingen die voor hen belangrijk zijn in de zorg herkennen. In een stad als Amsterdam, waarin wij met elkaar met zoveel verschillende culturele en religieuze identiteiten samenleven, voelen wij dat als een bijzondere opdracht. Daarnaast nemen we verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de zorg in de stad. Dat hebben wij laten zien bij het behoud van thuiszorg en hulp bij het huishouden voor de stad. Dat hebben wij ook gedaan toen de toekomst van de joodse ouderenzorg in Amsterdam op het spel stond.

DE ZORG VAN CORDAAN STAAT NIET STIL
De langdurige zorg verandert ingrijpend. Mensen worden zich steeds bewuster van hun gezondheid en van wat zij hieraan zelf kunnen doen. In de zorg van Cordaan verschuift het accent van overnemen en aanbieden naar aanvullen en stimuleren; in aansluiting op wat mensen zelf kunnen en op de mogelijkheden van familie, vrienden en buren.

Het accent verschuift ook van verblijfszorg naar zorg thuis. Hierbij vinden wij de samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers steeds belangrijker. Er is sprake van nóg een verschuiving. Mensen willen deelnemen aan de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Dat geldt ook voor mensen met een beperking. Daarom wordt méédoen steeds belangrijker.

SAMEN
Om voor cliënten echt het verschil te maken is voor ons de samenwerking met anderen van cruciaal belang. Voorbeelden hiervan zijn de samenwerking met welzijn, gericht op het doorbreken van sociaal isolement door het bieden van zinvolle dagbesteding, en de samenwerking met de huisarts rondom de medische en verpleegkundige zorg thuis. Maar ook de samenwerking met het ziekenhuis, gericht op goede overdracht van ziekenhuis naar huis, en de samenwerking met de psychiatrie als mensen met een beperking ook psychiatrische zorg nodig hebben.

Als thuis blijven wonen echt niet meer gaat is specialistische zorg met verblijf nodig. Dan moeten ouderen en mensen met een verstandelijke of psychische beperking kunnen kiezen uit een gevarieerd aanbod aan woonmogelijkheden. Cordaan investeert in deze woonmogelijkheden, zodat cliënten van nu en straks kunnen kiezen voor een kleinschalige woonvoorziening die het best aansluit bij hun manier van leven.

WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN EN PRAKTIJKKENNIS BUNDELEN

Voor de ontwikkeling van de zorg is het in onze visie belangrijk dat zorgpraktijk, wetenschappelijk onderzoek, (beroeps)opleidingen en technologische mogelijkheden beter met elkaar worden verbonden. Tegen deze achtergrond hebben AMC, VUmc, VU, UvA, HvA, Inholland, Amsterdam Health and Technology Institute, Ons Tweede Thuis en Cordaan in 2014 het initiatief genomen tot de oprichting van een academisch centrum voor de langdurige zorg: het Ben Sajet Centrum. Expliciet niet met het doel om er weer een wetenschappelijk instituut bij te krijgen, maar om partijen bij elkaar te brengen en onze kennis en ervaring te bundelen en te vertalen naar een vernieuwende zorgpraktijk.

HET BELEID VAN DE OVERHEID

Gemeenten en zorgverzekeraars krijgen een grotere rol bij de organisatie van de zorg. Maar er moet ook worden bezuinigd. Het beleid van de overheid brengt risico's met zich mee. Bezuinigingen op zorg thuis én op zorg in woonvoorzieningen gaan naar ons oordeel niet samen. Wij hebben 2014 benut om ons op de komende veranderingen voor te bereiden. Zo kreeg de dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking een nieuwe opzet, zodat zij meer mogelijkheden hebben om een vorm van dagbesteding of begeleid werk in de eigen buurt te vinden. In de thuiszorg is samen met huisartsen en welzijn een wijkgerichte aanpak ontwikkeld. Traditionele verzorgingshuizen worden omgebouwd tot appartementen voor ouderen en mensen met een beperking.

Eelco Damen
Henk Kouwenhoven
Joke van Lonkhuijzen

VIJF JAAR ZALENCENTRUM VAN LIMMIKHOF: 'HET CLUBHUIS VAN CORDAAN'

Het Zalencentrum van Cordaan deelt sinds 2009 de Van Limmikhof met de Outsider Art Gallery. In die vijf jaar groeide het zalencentrum uit tot een professioneel vergadercentrum, waar tegelijkertijd cliënten van Cordaan een mooie leerwerkplek vinden.

"Mooi hè" zegt Yvonne van Garling, als ze voorgaat tijdens een rondleiding door het Cordaan zalencentrum. De vier zalen van het centrum staan er piekfijn bij. Yvonne toont eerst de grote Keizerzaal, waar 35 mensen kunnen vergaderen. Dan de historische Regentenkamer, waar acht mensen in chique ambiance kunnen vergaderen. De Amstelzaal wordt veel gebruikt voor trainingen, terwijl de Tuinzaal, met prachtig uitzicht op de tuinen van de Hermitage, wordt gebruikt voor workshops of om de lunch te serveren.

Yvonne leidt het zalencentrum sinds 2012, toen haar voorgangster met pensioen ging. "Het was mijn taak om het zalencentrum uit te bouwen tot een professioneel vergadercentrum. Aanvankelijk kwamen gemeente en stadsdelen hier veel vergaderen. Later kwam de Cordaan Academie erbij, die hier een groot deel van haar trainingen en opleidingen organiseert. Omdat we zo hard groeiden, is in 2011 besloten dat we het grootste deel voor Cordaan intern reserveren. Nu verhuren we nog maar tien procent aan externe partijen. Zo is het centrum optimaal bezet."

Bijzonder is de inzet van Cordaan cliënten in zalencentrum en galerie. Yvonne: "Cliënten met een verstandelijke of psychiatrische beperking ondersteunen ons. Ze helpen bij de catering, de schoonmaak, in de galerie en bij andere werkzaamheden. Door de fijne omgeving en de goede werksfeer hebben we een mooie vaste groep cliënten die hier graag komt. Ze helpen ons er een gastvrije omgeving van te maken."

Ook de bestuurders en directeuren van Cordaan komen graag in het zalencentrum. Waarbij juist de combinatie van zalencentrum plus galerie een meerwaarde is. Eelco Damen, de voorzitter van de Raad van Bestuur, sprak tijdens een bezoek: "Wij zijn hier vaak over hoogdravende dingen aan het vergaderen. Dan is het een verademing om je even terug te trekken in de galerie, in een totaal andere wereld. Daarna kom je met een heel ander perspectief weer terug in de vergadering." Yvonne: "Het bestuur ziet ons echt als het clubhuis van Cordaan. En dat willen we graag zijn!"

Elie Rusthoven is fysiotherapeut voor Cordaan, onder meer bij de Buitenhof. Daarnaast is hij lid van de ondernemingsraad. Sinds 2013 is hij ook nog lid van het Schaduwkabinet. Daarin denkt hij als young professional mee over de toekomst van Cordaan: "Er is een frisse blik nodig op organisatievraagstukken."

Elie Rusthoven zit ontspannen op een hekje buiten het zwembad,waar hij zojuist zijn zoontje heeft heengebracht. Onder zijn arm heeft hij een dik boek, met als titel 750 jaar Amsterdam. "Voor dat project waren we gisteren zelfs in de ambtswoning van de burgemeester. Sowieso zijn we daarvoor al op veel inspirerende plekken geweest." Elie is een van 110 young professionals die ideeën ontwikkelt voor een geschenk aan de stad, wanneer Amsterdam in 2025 haar 750 jarig jubileum viert. "Tijdens een van die eerste vergaderingen kwam vanuit Cordaan het idee dat wij binnen de organisatie als een soort schaduwkabinet zouden functioneren. Ik was een van de tien gelukkigen. We hebben toen een keer een presentatie gegeven op een beleidsconferentie en bij de Raad van Bestuur. Dat ging over hoe we Cordaan in 2025 zien en welke uitdagingen we zien."

Elie vertelt dat het Schaduwkabinet net bezig is geweest met een herbezinning. "Het is een mooie groep, maar je doet alles wel in eigen tijd. Vooral als je in het primair proces zit, is het lastig omdat je moeilijk tijd kunt vrijmaken. Twee leden zijn daarom opgestapt. Maar we hebben afgesproken weer met nieuwe focus verder te gaan. We willen op twee beleidsconferenties per jaar een presentatie geven over wat we nu willen bereiken bij Cordaan. Zo kunnen we behapbaar maken wat we willen realiseren als Schaduwkabinet. En we willen ook weer nieuwe jonge mensen erbij betrekken. Cordaan vergrijst snel en dus is een frisse blik nodig op organisatievraagstukken. Ik hoop dat er nieuwe mensen komen die bevlogen met ons naar Cordaan kijken. Want dit is een fantastisch bedrijf. Als je wilt, dan zijn er heel veel kansen en kun je heel veel voor elkaar krijgen."

HET SCHADUWKABINET: 'ALS JE WILT, ZIJN ER HEEL VEEL KANSEN'

Verslag over 2014
Klaar voor 2015

2014 was het jaar van de voorbereiding op de wijzigingen in de langdurige zorg. Decentralisatie van de AWBZ-functie begeleiding, de Participatiewet en de Jeugdwet naar de gemeenten, de invoering van de Wet langdurige zorg én de overheveling van de functies verzorging en verpleging naar de Zorgverzekeringswet, allemaal per 1 januari 2015.

Cordaan heeft daarom in 2014 het Transitieprogramma 'Klaar voor 2015' uitgevoerd. In een relatief korte periode hebben we grote veranderingen gerealiseerd op het gebied van financiën, personeel, kwaliteit en zorgvernieuwing.

HULP BIJ HET HUISHOUDEN

Omdat de overheid per 2015 een bezuiniging van 35% had aangekondigd op de hulp bij het huishouden, stond 2014 in het teken van intensief overleg met de gemeente Amsterdam. Cordaan heeft, als grootste partner in het aanbieden van hulp bij het huishouden, nadrukkelijk een rol gespeeld bij de keuze van de gemeente om de bezuiniging in 2015 en 2016 in kleine stappen door te voeren. Om ook in de toekomst passende hulp bij het huishouden te kunnen bieden hebben we de samenwerking gezocht met Facilicom. Deze samenwerking leidt tot kostenverlaging en daarmee tot kwaliteitsborging en het voorkomen van gedwongen ontslag van medewerkers. Daarnaast hebben Cordaan en Facilicom samen een serviceorganisatie gelanceerd. Deze serviceorganisatie maakt het Amsterdammers mogelijk tegen bijbetaling diensten af te nemen waarmee ze langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

HET SUCCESVERHAAL VAN ALFRED WONG: ‘JE HOEFT NIET TE BLIJVEN WAAR JE BENT’

Alfred Wong heeft per 1 januari 2015 een vast arbeidscontract gekregen bij de firma Stam. Hij stroomde door via het Leerwerkbedrijf van Cordaan. Daarmee is Alfred een van de eerste cliënten met een verstandelijke beperking die het zo ver schopt. “Nu kunnen andere mensen zien dat je een groter doel kunt bereiken.”

Alfred Wong, 21 jaar, was al een aantal jaren als vrijwilliger via Cordaan gedetacheerd bij levensmiddelengroothandel De Kweker. Onder begeleiding van zijn persoonlijk werkbegeleider Lucia van Dungen is hij stapje voor stapje verder gegaan. Alfred: “Bij het leerwerkbedrijf heb ik geleerd hoe je de elektrische pompwagen moet gebruiken. Later leerde ik op de heftruck rijden en heb ik leren sorteren en stapelen. Toen heb ik bij Lucia aangegeven dat ik wat meer uitdaging wilde. Ik wilde laten zien dat ik goed kan luisteren. En ik wilde wat meer zelfstandig werken.”

“Lucia vroeg toen of ik bij het familiebedrijf Stam -groothandel in aardappelen- wilde. Ik zei: dat vind ik prima. Dat heb ik ongeveer een jaar gedaan. Toen heb ik aangegeven dat ik vast wilde werken, liefst vier of vijf dagen. De directeur wilde eerst kijken of ik dat aan kon en of ik het leuk vond. Dan konden we daarna kijken of er nog een dag extra bij kon. Zo is het gegaan. Ik heb het langzaam opgebouwd naar een betaalde baan bij Stam, en dat vind ik hartstikke leuk.”

“Sinds 1 januari dit jaar heb ik een betaalde baan met een vast contract. Ik pak aardappels in, maar eerst sorteer ik de rotte eruit. Soms ga ik ook op de heftruck. En de werktijden zijn anders, ik ga straks langer werken maar dat vind ik niet erg. Ik kan nu veel meer aan en ik krijg minder begeleiding. Ik heb meer vrijheid, ik ben zelfstandig. Dat was een grote stap en daar ben ik hartstikke trots op en enorm blij. Ik vind het mooi dat ik aan andere mensen kan laten zien van: hé, dit kan ook. Je hoeft niet alleen te blijven waar je bent, je kunt ook een groter doel bereiken.”

DAGBESTEDING

Het aanbod dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking is verbijzonderd naar arbeidsmatige dagbesteding en hooggespecialiseerde dagbesteding. De arbeidsmatige dagbesteding, waaronder het beschut werken, is ondergebracht bij het Leerwerkbedrijf ‘Vertrouwen werkt’. Dit leerwerkbedrijf voor cliënten met een verstandelijke of psychiatrische beperking is in december 2014 feestelijk gelanceerd. Via dit leerwerkbedrijf werkt Cordaan als netwerkorganisatie samen met diverse bedrijven, onderwijsinstellingen en andere zorgorganisaties.
Om het wijkgericht werken te bevorderen en de vervoerskosten te beperken hebben we ervoor gezorgd dat meer cliënten hun dagbesteding dicht bij huis ontvangen. Een aantal cliënten heeft geleerd zelf te reizen, anderen worden vervoerd door eigen chauffeurs in lease-bussen.

Ook de traditionele dagbesteding in onze verpleeg- en verzorgingshuizen maakt een beweging naar een wijkgerichte aanpak met als invalshoeken: inloop en ontmoeting, advies en informatie, mantelzorgondersteuning en activiteiten. De samenwerking met vrijwilligers en mantelzorgers is een speerpunt in de plannen voor een vernieuwende aanpak. Die wordt in 2015 uitgewerkt in een aanbod dat past bij de doelstellingen van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

De omvorming van de dagactiviteitencentra voor mensen met een psychiatrische of psychische beperking (DAC’s GGZ) is goed verlopen. Participatie en ontmoeting staan voorop. De innovatie zit ‘m in het inzetten van de eigen kracht en de eigen verantwoordelijkheid van deelnemers aan de dagactiviteiten. Samen met de participatiecoaches van Cordaan geven de deelnemers het aanbod in de centra vorm. Een goede verbinding met de wijk en mogelijk toeleiding naar (betaald) werk voor de deelnemers zijn daarvan het resultaat.

BERT ENSING: ‘DE TRANSITIE PAKT POSITIEF UIT’

Bert Ensing is teammanager van de dagbesteding in West en Nieuw West. Vorig jaar was hij intensief betrokken bij de vernieuwing van de dagbesteding V&V. Nu die transitie een feit is, ziet hij veel voordelen, vooral vanuit het perspectief van de cliënten.

“In 2014 zijn we begonnen met de voorbereidingen voor de overgang naar de Wmo. Nu zijn we bezig met de uitvoering. Daarbij gaan we uit van vier pijlers: ontmoeting & inloop, activiteiten, mantelzorgondersteuning en informatie & advies. Bij een aantal locaties kun je ook al echt zien wat dat heeft opgeleverd. Zo vindt de dagbesteding niet meer in een afgescheiden ruimte plaats, maar in een openbare ruimte. Zoals bij De Boeg: gewoon in de salon. Op die manier kunnen mensen van buiten erbij aansluiten, én mensen vanuit het huis.”

De veranderingen hebben geleid tot veel meer openheid, en tot samenwerking met anderen. Bert: “Ook mensen zonder indicatie kunnen nu aansluiten bij de activiteiten van de dagbesteding. Aan de andere kant kunnen onze cliënten nu ook makkelijker aansluiten bij allerlei welzijnsactiviteiten, met wat ondersteuning voor de meest kwetsbare groep. Die samenwerking met welzijn, zowel intra- en extramuraal, dat is echt anders. En nog een belangrijke verandering is de samenwerking met de mantelzorgondersteuning. Op sommige locaties organiseren we al inloopspreekuren voor mantelzorgers.”

Doordat je de deelnemers dagbesteding niet meer als aparte groep ziet neemt het aanbod ook toe, volgens de teammanager. “Mensen krijgen een veel grotere keus aan activiteiten. En het aardige is dat de meest kwetsbare groep en de vitalere ouderen elkaar ontmoeten. Daar komt ook de mooie samenwerking uit voort. Al met al ben ik dus heel positief over wat de transitie heeft opgeleverd. Een kanttekening is de enorme bezuiniging, maar vanuit het perspectief van cliënten zie ik veel voordelen. Want laten we eerlijk zijn: vanuit de zorg waren wij altijd heel goed in het indelen in hokjes. Wat dat betreft zie je nu echt wat vermaatschappelijking van de zorg betekent. Op sommige locaties had je voor ieder groepje een verschillend stempeltje. Nu kunnen mensen deelnemen op basis van hun capaciteiten en belangstelling, in plaats van op hun achtergrond of stempeltje. Dat vind ik grote winst.”

ZORG THUIS EN IN DE WIJK

De wijkteams, met de wijkverpleegkundige als vakinhoudelijk leider, werken nauw samen met huisartsen en andere eerstelijns- en welzijnsprofessionals in de wijk. Het behoud of herwinnen van zelfredzaamheid door cliënten is het leidend principe. Cordaan heeft in 2014 constructief meegedaan aan de ontwikkeling van het nieuwe wijkmodel van Zorg en participatie in de wijk. In vijf door de gemeente benoemde proeftuinen c.q. startgebieden hebben onze wijkteams geparticipeerd in wijkzorgnetwerken en meegedacht over de wijze van toeleiding naar Wmo-aanbod. Dit wijkmodel is in 2015 van toepassing in geheel Amsterdam. De samenwerking op lokaal niveau loopt steeds beter.

JEUGD

Met hulp van In voor Zorg-coaches heeft Cordaan Jeugd zich in 2014 voorbereid op de nieuwe Wet langdurige zorg en de nieuwe Jeugdwet. De aansturingsfilosofie en het organisatie-ontwerp zijn aangepast. Daardoor kon Cordaan Jeugd zich ontwikkelen naar een zorgnetwerkorganisatie op wijkniveau en tot regievoerder namens de aanbieders van zorg aan verstandelijk beperkte kinderen en (jong)volwassenen in de regio. Dat uit zich door deelname in de gemeentelijke Ouder Kind Teams en Samen Doen Teams, door het Expertisenetwerk (L)VB Jeugd en door samenwerking met o.a. Altra en Spirit.
De bedrijfsvoering is transparant gemaakt, waardoor Cordaan Jeugd een steviger positie heeft in het zorginkoopproces van de gemeente. ‘Regie In Teams (RIT)’ blijkt als filosofie ter ondersteuning van alle veranderingen goed te werken en wordt daarom in 2015 ook binnen heel Cordaan Jeugd ingevoerd. RIT binnen Jeugd staat - kortweg - voor het versterken van de eigen kracht van zowel kinderen als ouders als medewerkers, alleen datgene doen wat waarde toevoegt voor de kinderen en het tegengaan van verspilling. Daarnaast hebben het goed communiceren en het betrekken van mensen bij alle veranderingen bijgedragen tot het succes van de transitie.

ASTER DE LANGE: ‘JE KENT ELKAARS GEZICHTEN NU’

Wijkverpleegkundige Aster de Lange zette zich in 2014 in als coach voor de proeftuinen Wijkzorg in Bos & Lommer. Per januari dit jaar is de werkwijze stedelijk overgenomen: “De verbinding tussen welzijn en wijkverpleging is nu veel nauwer.”

Aster de Lange hielp in 2014 mee om als coach de proeftuinen Wijkzorg vorm te geven. Daarvóór had ze als wijkverpleegkundige al veel opgestoken over wijkgericht werken. Zo deed ze mee aan het Zichtbare Schakelproject in Zuidoost. Ook volgde ze het ambassadeurstraject voor wijkverpleegkundigen van beroepsvereniging V&VN. Bij de proeftuinen Wijkzorg ging het om verbinding leggen tussen welzijn en zorg, vertelt Aster. “Het doel was om wijkverpleegkundigen makkelijker hun weg te laten vinden naar welzijnsorganisaties. Maar ook naar de nuldelijnszorg, dus naar vrijwilligers en buurthuizen.”

Om dat doel te bereiken zijn binnen de proeftuinen bijeenkomsten georganiseerd voor betrokkenen bij het project. Wijkverpleegkundigen van Cordaan kwamen samen met mensen van maatschappelijk werk, van Buurtzorg, Amstelring en stichting MEE. Aster: “Dat heeft echt geleid tot veel nauwere samenwerking tussen welzijn en wijkverpleging. Simpelweg omdat je elkaars gezichten kent, is overleg veel makkelijker. Je pakt veel sneller de telefoon of stuurt een mailtje, als je weet wie de ander is. En als je alle taken van het maatschappelijk werk beter kent, ben je sneller geneigd om te denken: misschien hebben jullie daar wat voor.”

De proeftuinen waren uiteraard een manier om de Wmo-transitie vorm te geven. Nu die transitie een feit is zijn de proeftuinen gestopt. Aster: “De werkwijze is nu stedelijk overgenomen, dus op die manier zet het zich voort. De proeftuinen waren een voorloper op de 22 nieuwe wijkzorg-netwerkgebieden zoals die nu draaien in Amsterdam. Die gebieden zijn niet ontstaan met een blauwdruk, dus hoe het vorm krijgt per gebied is overal anders. Maar ik kan me voorstellen dat de teams die proeftuingebied zijn geweest nu wel een voorsprong hebben. Door die ontmoetingen weet je veel beter wat het vak inhoudt van de ander. Zodoende is het samenwerken veel laagdrempeliger geworden.”

Voor Johan en Corine was 2014 een jaar vol verandering. Ze begonnen een gezinshuis, waardoor hun kinderschare zich uitbreidde van drie naar zes kinderen: "We nemen het leven zoals het komt."

De grote verandering in het gezin van Johan en Corine vond vorig jaar plaats. Toen verhuisden ze van Veenendaal naar Den Ilp. Daar vonden ze een geschikte plek om een gezinshuis te beginnen. Corine: "In oktober tekenden we het contract met Cordaan. Nu zijn we franchise ondernemer, en verzorgen we naast onze eigen drie kinderen ook nog drie kinderen met een beperking, die via Cordaan bij ons zijn gekomen."

De zes kinderen in huis zijn tussen de 5 en 11 jaar. Corine: "Dat is druk, maar ik ben een goed team met mijn man. We doen het samen. We regelen de zorg, de zorgplannen, naar school brengen, ophalen. We hebben de taken goed verdeeld. En het klinkt misschien raar, maar voor ons loopt dat. Het blijft natuurlijk een gewoon gezin, met alle nukken die daarbij horen. Maar alle kinderen kunnen hier een warm huis ervaren. Mijn man werkte hiervoor al met jongeren met een beperking. Daar zag hij al dat kinderen het lastig vinden, steeds weer een ander gezicht. Hier hebben ze twee gezichten die er altijd zijn."

Al met al waren Johan en Corine een jaar bezig voordat hun gezinshuis echt kon starten. "We gingen eens naar een voorlichtingsavond en kwamen in gesprek met gezinshuis.com. Dan krijg je allerlei onderzoeken en daar kwamen we doorheen. Toen ging het rap. We kwamen in contact met Cordaan en dat klikte het heel goed. We vonden een ruim huis en in oktober vorig jaar kwamen de drie kinderen erbij. Dat was allemaal flink wennen, nieuwe scholen, nieuwe kinderen. Iedereen moest zijn plekje vinden en dat gaat langzaamaan goed. En voor Johan en mij is het gezinshuis een uitbreiding van ons gewone gezinsleven. We nemen het leven zoals het komt, we hebben geleerd om in te spelen op de omstandigheden. Je kunt heel veel voor deze kinderen betekenen, daarom is het zulk mooi werk!"

JOHAN EN CORINE, GEZINSOUDERS IN DEN ILP: 'WE BEGINNEN ALLEMAAL ONS PLEKJE TE VINDEN'

EEN VERNIEUWEND PERSPECTIEF

Cordaan wil voor mensen die op een vorm van 'zorg met verblijf' zijn aangewezen verschillende hoogwaardige woonmogelijkheden realiseren. Maar vooral rekening houden met veranderende opvattingen en ideeën. Hiervoor is het nodig om voortdurend te investeren. Investeren om grootschalige woonvoorzieningen aan te passen aan de eisen van cliënten van nu en straks. En investeren in kleinschalige woonvoorzieningen voor dementerende ouderen en in een breed aanbod voor mensen met een beperking. In 2013 is met banken overeenstemming bereikt over de wijze van financiering van het investeringsprogramma. In 2014 is het strategisch huisvestingsplan opgesteld, waarin onze visie op huisvesting concreet is uitgewerkt.

In onze visie zijn vijf uitgangspunten van belang:

- Vooral bij grotere voorzieningen in ons land zie je dat veel vierkante meters worden benut voor functies die voor cliënten niet direct van belang zijn, bijvoorbeeld voor kantoren en ruimten voor algemeen gebruik. Cordaan kiest er bewust voor om de huisvesting weer terug te geven aan de woonfunctie voor cliënten. Zo willen wij voor cliënten een zo prettig mogelijk woonomgeving realiseren.
- Veel ouderen en mensen met een beperking ervaren een levendige omgeving als heel belangrijk om prettig te wonen. Het Masterplan Huisvesting is erop gericht de levendigheid in het gebruik te vergroten zodat de belevingswaarde voor cliënten en bewoners wordt vergroot.
- De opvattingen over locaties veranderen in en door de tijd. Wat 15 jaar geleden een goed gebouw was, kan nu als veel minder geschikt worden beoordeeld. Daarom is het belangrijk dat onze gebouwen zo flexibel mogelijk worden ingericht, zodat optimaal op veranderende wensen en gebruik kan worden ingespeeld. Belangrijk hierbij is dat woonlocaties zo worden ontworpen dat zij voor verschillende groepen cliënten geschikt zijn.
- Cordaan kijkt over alle gebouwen en over alle cliëntgroepen heen naar de potentie van gebouwen. Welke 'groepen' cliënten zijn het meest gebaat bij de mogelijkheden van welk gebouw? Een voorbeeld van deze benadering is dat een groeiende groep oudere VGZ-cliënten gebruik gaat maken van gebouwen die nu nog uitsluitend een functie voor de sector V&V vervullen. Maar wij kijken ook naar mogelijkheden voor bijvoorbeeld Marokkaanse woongroepen of andere groepen burgers.
- Wij stoten ook een aantal gebouwen af. Dit gebeurt als een gebouw niet geschikt is voor toekomstig gebruik en het een goede opbrengstwaarde heeft. In zo'n situatie hebben cliënten baat bij een betere woonplek elders in de stad.

Voor elke locatie is inmiddels een plan gemaakt. Niet alles kan tegelijkertijd worden uitgevoerd. Daarom is een fasering opgesteld waarin is aangegeven welke locaties in de periode 2015 / 2016 worden aangepakt en welke locaties in de periode hierna voor aanpassing in aanmerking komen.

WERK IN UITVOERING

In 2014 is in Amsterdam Noord een bijzondere locatie geopend: Banne Centrum. Als onderdeel van een groter appartementcomplex zijn een kleinschalige woonvoorziening voor dementerende ouderen, een woonvoorziening voor mensen met een verstandelijke beperking, een wijkrestaurant en een steunpunt voor de thuiszorg gecombineerd. Ook is in 2014 de V&V-locatie Anton de Komplein in Amsterdam Zuidoost gerenoveerd. Tenslotte is in het afgelopen jaar gestart met de ingrijpende renovatie van verpleeghuis Slotervaart. In dit verpleeghuis realiseren wij onder andere een volledig vernieuwde afdeling geriatrische revalidatie.

BANNE CENTRUM

MENEER ABRAHAM: 'IK VIND DIE IDENTITEIT WEL PRETTIG'

Op 1 januari 2014 is Beth Shalom opgegaan in Cordaan, waarmee de noodlijdende zorginstelling in Buitenveldert is gered. Voortaan is zorg met een joodse identiteit gewaarborgd op de Beth Shalom locatie aan de Kastelenstraat. Bewoner meneer Abraham is blij dat het huis is blijven bestaan: "Dit is een generatie van overlevers."

Vanuit zijn plekje voor het raam waar hij graag zit te lezen, kijkt meneer Abraham tijdelijk even tegen wat steigers aan. Buiten klinkt het geratel van betonboren. Het zorgcentrum wordt flink aangepakt, nu het door Cordaan is overgenomen. Meneer Abraham: "Vorig jaar was er een vergadering waar Cordaan zei dat ze Beth Shalom overnemen. Ze zouden de joodse identiteit bewaren en dat is ook zo. Er wordt koosjer gegeten, de joodse feestdagen worden in ere gehouden, af en toe komt de rabbijn langs. Die joodse identiteit vind ik wel prettig."

"Ik ben nog relatief jong, 68 jaar. De grootste groep die hier woont is tussen de 90 en de 106 jaar. Deze generatie is een generatie van overlevers, dat kun je echt wel zien. Ach, voor mij was het vanzelfsprekend dat ik in een joods tehuis ging. Na een val achterover kon ik opeens niet meer zelfstandig lopen. Mijn broers en mijn kinderen begonnen op me in te praten: "Waarom ga je niet naar Beth Shalom?" Vandaar mijn aanwezigheid hier. Ik zit hier nu vier jaar en ik begin wel mijn draai te vinden. Mijn kinderen hebben eigen gezinnen en eigen levens. Als ze zich dan ook nog zorgen moeten maken om hun vader die alleen zit, dat gaat niet werken. Nu is iedereen gelukkig: zij zijn het en ik ook. Er wordt voor je gezorgd. Het was een goede beslissing om hier naartoe te komen."

"Verder is het hier net het normale leven. Er zijn genoeg activiteiten: ik doe geheugentraining, ik lees veel. En ik werk iedere week een uurtje op de administratie. Ik heb hier ook geleerd de computer te gebruiken, al was ik daar niet zo'n fan van. Maar mijn kinderen wonen in Londen en in Zuid-Afrika. Nadat ik les had gehad kreeg ik van mijn schoonzoon een laptop. Daarmee kan ik nu skypen, zodat ik de kinderen en kleinkinderen ook echt kan zien. Op vrijdagavond, als de Sabbat begint, gaan we samen op Skype. Dan worden bij hun de kaarsjes aangestoken en de gebeden gezegd, en zo ben ik er toch een beetje bij."

KWALITEIT VAN ONZE ZORG

Kwaliteit van zorg kent vele kanten. Voorop staat dat de cliënt de zorg krijgt die past bij zijn of haar situatie. Cruciaal bij kwaliteit zijn de medewerkers en de teams waarin ze samenwerken. Kwaliteit van zorg steunt op betrokken en vakbekwame beroepskrachten. Kwaliteit begint met liefdevolle zorg en bejegening. Aandacht voor wat voor mensen echt belangrijk is en wat hen beweegt. Dit is in essentie ook waarom medewerkers die in de zorg werkzaam zijn ooit voor dit vak hebben gekozen. Belangrijk hierbij is het samenspel met 'mantelzorg', de mensen uit familie- of vriendenkring die de cliënt kunnen ondersteunen.

Vanuit deze invalshoeken heeft Cordaan ook in 2014 aan kwaliteit gewerkt. Dat gebeurde in alle sectoren met steeds iets andere accenten, passend bij de hulpvragen van mensen.
Er is sterk ingezet op werkwijzen waarmee teams zelf meer regie nemen in het verbeteren van kwaliteit. Nieuwe methoden van zelfevaluatie, visitaties en audits hebben daartoe een impuls gegeven. De door Cordaan ontwikkelde methode van kwaliteitsaccountancy krijgt navolging door andere zorginstellingen. Binnen Cordaan wordt de methodiek verder verdiept en doorontwikkeld.
In alle sectoren hebben bewegingen naar zelforganiserende teams plaatsgevonden, ook hier met een eigen inkleuring per sector.

In de thuiszorg verbetert de afstemming met de eerstelijnszorg en het welzijnswerk door de verdere vorming van kleine, wijkgerichte teams. Kleinschaligheid heeft op kwaliteitsonderwerpen als bereikbaarheid, continuïteit en samenwerking een gunstig effect. Een nieuwe opzet van het zorgplan, met inbegrip van de signalering van gezondheidsrisico's, brengt het methodisch werken op peil.
De introductie van 'kwaliteitsverpleegkundigen' die de teams op kwaliteitsthema's begeleiden, blijkt goed te werken. Zo zijn de teams er overwegend in geslaagd in alle wijken de afspraken met apothekers en voorschrijvers over veilige medicatiezorg gestalte te geven, een onderwerp dat overal in Nederland extra aandachtspunt is geweest. Verbeteropdracht aan de wijkteams is nu het samenspel tussen beroepskrachten en mantelzorgers. Cordaan Thuiszorg is – met coördinatoren mantelzorgondersteuning van Markant – geselecteerd voor het landelijke programma 'In voor mantelzorg!'.

In de verpleeg- en verzorgingshuizen is in 2014 aan een aantal speerpunten gewerkt. Het eerste speerpunt betreft het methodisch werken met een persoonlijk plan per bewoner, met afstemming met mantelzorg en familie. Het tweede punt gaat over de kwaliteit van leven. Er zijn succesvol verbeterplannen ingezet op de levendigheid van de locaties, het eten en drinken en op plezierige dagactiviteiten. Derde grote aandachtspunt is de zorg voor mensen met dementie. Met steun van 'In voor Zorg' is een Leidraad Dementie tot stand gekomen.

Voor bewoners met ernstige dementie leidt dit zowel tot een verbeterd woonklimaat (geborgenheid, comfort en levendigheid) als tot een verbeterde zorgcultuur (persoonlijke aandacht en zinvolle bezigheid). In de hele sector staat het terugdringen van vrijheidsbeperking hoog op de agenda. Uitgangspunt hierbij is: "Nee, tenzij". Er zijn alternatieven voor beperkende maatregelen gevonden en er is geïnvesteerd in het beter inspelen op moeilijk verstaanbaar gedrag.

In de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking zijn op kwaliteitsgebied drie grote bewegingen te herkennen. Ten eerste de verdieping op de persoonlijke ondersteuningsplannen, waarbij scherper wordt gekeken naar de eigen doelen en eigen beleving van de cliënt. Een nieuwe methode voor ervaren kwaliteit wordt uitgewerkt in het landelijk project 'Dit vind ik ervan', waarin Cordaan kernpartner is. Daarnaast kiest de sector voor versterking van de teams en zeggenschap van cliënten via het traject Regie in Teams (RIT), dat uitgaat van (a) een goed leven, b) mooi werk en (c) een bedrijfsvoering die op orde is. De sector investeert in zorgprogramma's voor bijzondere cliëntgroepen, zoals licht verstandelijk beperkte mensen, mensen met ernstig meervoudige (complexe) beperkingen, ouderen met een verstandelijke beperking en verstandelijk gehandicapten met autisme. Door specifieke trainingen en een leidraad is verbetering geboekt bij het omgaan met agressie van cliënten, seksueel grensoverschrijdend gedrag en – ook hier - het terugdringen van vrijheidsbeperking.

De sector Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) heeft ook gekozen voor meer zelfregie in teams, gecombineerd met goede afstemming met individuele cliënten over zijn of haar zorgtraject. Uitgangspunt in de langdurige GGZ is de herstelvisie, die in 2014 verder in de hele sector is geïmplementeerd. De inzet van ervaringsdeskundigen in het Team Herstel levert een extra bijdrage aan de herstelgerichte zorg. Daarnaast is veel aandacht besteed aan een gezonde leefstijl, om de risico's op overgewicht, diabetes en andere chronische aandoeningen bij cliënten te verminderen.

Parallel aan alle ontwikkelingen binnen de sectoren kreeg Cordaan van de Staatssecretaris van VWS ruimte voor de uitvoering van het experiment 'regelarm'. Daarin is gewerkt aan een vereenvoudiging van het uitgedijde bouwwerk van kwaliteitsrichtlijnen, protocollen en registraties. Succesvol werken aan kwaliteit is gebaat met een vereenvoudigd kader waarin resultaten voor cliënten centraal staan. In het experiment is meer focus op kwaliteit ontstaan met veel minder registratielast. Cliënten en familieleden ervaren een betere communicatie en zien ook dat de gemaakte afspraken beter worden nagekomen. Medewerkers ervaren 'werken aan kwaliteit' als iets van henzelf.

GOEDE ZORG IS MENSENWERK

Dat was het, dat is het en dat zal het ook in belangrijke mate blijven. In essentie draait het binnen de zorg immers altijd - naast deskundigheid - om de kwaliteit van de menselijke relaties; het is werk van mens tot mens. Voor Cordaan is daarom een goed personeelsbeleid van groot belang.

Als vijfde grootste werkgever van Amsterdam voelen wij ook een grote verantwoordelijkheid in de werkgeversrol die wij hebben. Onze visie op werkgeverschap luidt niet voor niets: 'Werk, zoals je zelf zou wensen'. Binnen deze visie streven wij naar volwassen werkrelaties, goede arbeidsvoorwaarden en aandacht voor duurzame inzetbaarheid.

De veranderingen in de zorg leiden vaak tot een andere vraag aan onze medewerkers. En soms leidt een verandering tot krimp. Cordaan wil in deze situaties niet zomaar afscheid nemen van haar medewerkers. Wij kijken eerst goed naar welke kansen er ontstaan als wij onze medewerkers breder inzetten en extra opleiden. Dit doen wij vanuit de gedachte dat werken zoveel meer is voor mensen dan het hebben van een inkomen. Werken betekent ook: ertoe doen, erbij horen, meedoen.

Het goed anticiperen op de veranderingen vraagt om een actueel sociaal beleid. Cordaan is er daarom trots op, met alle werknemersorganisaties een Sociaal Plan te hebben afgesloten. Cordaan geeft in dit plan en haar sociaal beleid veel aandacht voor opleiding, voor reflectie op mogelijkheden en de verbreding van inzetbaarheid. Cordaan investeert kortom in het versterken van haar werknemers, om van werk naar werk te kunnen komen.

EENVOUDIG BETER

Goede zorg vraagt ook om krachtige teams die zelfbewust en zelfkritisch inhoud aan hun werk kunnen geven. Medewerkers die zich betrokken voelen bij hun cliënten, kwaliteitsbewust zijn en voortdurend zoeken naar mogelijkheden om de cliënten en verwanten bij het zorgproces te betrekken. En medewerkers die deel uitmaken van een team waar het goed werken is!

2014 is een belangrijk jaar geweest bij de verdere uitbouw van het concept van krachtige teams in de verschillende sectoren. Binnen de VGZ en GGZ is gestart met 'Regie in Teams'; een programma waarin teams leren in samenwerking met cliënten en verwanten verder invulling te geven aan een goed leven en mooi werk binnen de gegeven financiële kaders. Ook binnen de V&V vragen wij onze medewerkers via het programma 'Teams op Kracht' om met geloof in eigen kracht en in samenhang te werken aan de kwaliteit van zorg en goede samenwerkingsrelaties binnen het team.

Cordaan kiest niet voor zelfsturende teams, maar wel voor meer regelruimte en daarmee zelforganisatie op teamniveau. Ook binnen Cordaan Thuiszorg VV&B is deze beweging gemaakt. 2014 stond in het teken van de verdere ontwikkeling van de wijkteams in de stad.

2014 is de kraamkamer van Eenvoudig Beter! Het jaar heeft ons geleerd dat er nog veel mogelijkheden voor Cordaan zijn om verder te werken aan een organisatie waarin de cliënt centraal staat, continu verbeteren een vast adagium is en verspillingen uit den boze zijn. Cordaan lanceert in 2015 – geïnspireerd door leandenken in de zorg – een eigen programma onder de titel Eenvoudig Beter.
De lopende programma's worden – daar waar nodig – verder versterkt met elementen uit het concept van continu verbeteren. Daarnaast worden de ondersteunende processen aangesloten op het programma Eenvoudig Beter, zodat ze beter samenhangen met het primair proces en vereenvoudigd worden. Samen werken aan Cordaan; Eenvoudig Beter!

DUURZAAMHEID
Cordaan neemt deel aan de Milieuthermometer Amsterdam, een initiatief om de milieuprestaties van zorginstellingen te verbeteren. Op basis van de audits in 2014 heeft het Milieu Platform Zorgsector (MPZ) ons het milieukeurmerk toegekend voor de locaties De Gooyer, Kadoelerbreek en Slotervaart. Na drie jaar hard werken hebben we als enige zorginstelling voor langdurige zorg in Amsterdam het Zilveren keurmerk gehaald. Ook de komende jaren staat milieu hoog in het vaandel. Het is onze ambitie om eind 2016 het aantal zilveren certificaten te verdubbelen.

We hebben in 2014 een extern onderzoek ('quick scan') laten uitvoeren naar verduurzaming rondom voeding en mobiliteit. Het terugdringen van voedselverspilling en het verminderen van CO^2-uitstoot wordt het komende jaar verder opgepakt. Ook hebben we voor leveranciers een gedragscode vastgesteld, waarmee wij een actieve bijdrage willen leveren aan duurzaamheid. We vragen onze leveranciers duurzame producten en diensten te leveren. De gedragscode wordt reeds toegepast bij alle tenders die de afdeling Inkoop uitzet.

INKOOP
Om de inkoopactiviteiten op een professionele wijze uit te voeren is de Marsroute 2014 opgesteld. Een groot deel van de inkoopprojecten uit deze Marsroute is inmiddels uitgevoerd, zoals een kwantitatieve inkoopscan en het aanschaffen van een elektronisch bestel- en facturatiesysteem dat moet leiden tot verbeteringen in het inkoop- en bestelproces. Dat gaat leiden tot een structurele besparing in materiële kosten van € 2,1 miljoen op jaarbasis.

GASTVRIJHEID
Wij vinden het belangrijk dat cliënten in een gastvrije en sfeervolle ambiance door professionele en gemotiveerde medewerkers worden verzorgd. Uit reguliere onderzoeken blijkt dat onze cliënten zich thuis voelen wanneer ze veiligheid, sfeer, autonomie en comfort ervaren. Om onze doelstellingen op het gebied van gastvrijheid te behalen, hebben we o.a. samen met de cliëntenraad het programma Gastvrijheid opgezet. In samenwerking met onze leverancier van voeding hebben we een training 'Serveer Gastvrijheid met een glimlach' gegeven aan het horecapersoneel. Alle medewerkers hebben functionele en representatieve bedrijfskleding gekregen.

Ten slotte nemen we deel aan 'Gastvrijheidszorg met Sterren'. In 2014 hebben drie locaties (De Boeg, De Marke De Meenthoek en In 't Zomerpark) het resultaat van 4 sterren behaald. Onze ambitie is om eind 2017 voor alle locaties een waardering met 4 sterren of meer te behalen.

ICT
Een toekomstgerichte ICT-werkplek voor alle Cordaanmedewerkers is een voorwaarde om alle werkprocessen goed te ondersteunen. Daarom hebben we in 2014 uitvoering gegeven aan het programma 'Werkplek 2020'. De informatiebeveiliging is verbeterd, het ICT-beheer is ondergebracht bij een externe partij, op alle locaties is Wifi beschikbaar gekomen, we zijn overgegaan van Office 2003 naar Office 365, veel devices zijn vernieuwd, het aantal applicaties is gegroeid. In het primaire zorgproces biedt ICT ondersteuning op het terrein van e-health.

Angela Moenis is projectmedewerker e-health binnen de afdeling Innovatie van SK&I. Daar draait alles om informatietechnologie die ten dienste kan staan van de cliënten van Cordaan. Dit jaar staan innovaties als sensortechnologie en de dementie-app op het programma.

Communicatie heeft de toekomst, weten ze bij de afdeling Innovatie. Vorig jaar rolden ze al Familienet uit, een soort Facebook, maar dan in een omgeving waar cliënten en hun netwerk veilig met elkaar in contact zijn. “En dit jaar wordt sensortechnologie het helemaal” zegt Angela Moenis. “Daarbij plaats je sensoren in een woning die beweging kunnen detecteren. We hebben het al ingezet op aanvraag van een mantelzorger die voor haar dementerende moeder zorgt. Ze had er geen kijk op of moeder ’s nachts ging dwalen. De sensors meten waar de moeder in huis is, of dat ze gewoon slaapt. Een app op je telefoon geeft die informatie door. Dat geeft een geruststellend gevoel. En het mooie is: met sensoren komt de privacy niet in het geding, omdat er geen beelden worden verstuurd.”

Angela: “We gaan nu kijken hoe we die sensortechnologie betaalbaar kunnen inzetten in de zorg. Maar daarnaast zijn we ook met andere interessante ontwikkelingen bezig. Zoals met de website Cordaan Vitaal. Dat is een website waarmee je makkelijk paramedici kunt vinden. Als je bijvoorbeeld een ergotherapeut of fysiotherapeut nodig hebt, kun je daar via Cordaan Vitaal op een laagdrempelige manier mee in contact komen. Je hoeft er geen Cordaan cliënt voor te zijn, of een andere band te hebben met Cordaan. Je komt binnen als je zorg nodig hebt, als de behandeling klaar is ga je weer naar buiten. De site is nu in de afrondende fase.”

En dan zijn er nóg twee spannende innovaties waar Angela en haar team aan werken. Ze heten Quli en de dementie-app. Angela: “Quli is een burgerplatform, waarbij licht verstandelijk beperkte jongeren binnen een beschermde omgeving met begeleiders en hun netwerk communiceren. En ook de dementie-app gaat om communicatie, maar dan tussen cliënten, mantelzorgers en zorgverleners. Het is een digitaal logboek, maar je kunt er ook foto’s in plaatsen, zodat je met je cliënt een gesprek over vroeger kunt beginnen. Al met al: genoeg voor de toekomst om aan te werken voor ons!”

ANGELA MOENIS: ‘SENSORTECHNOLOGIE GAAT HET HELEMAAL WORDEN’

FINANCIERING VAN ONZE ZORG

De totale inkomende geldstroom van de Cordaan Groep over 2014 bedraagt € 369 miljoen (2013 € 360 miljoen). Het jaar 2014 is afgesloten met een positief saldo van € 5,7 miljoen (2013: € 2,5 miljoen). Door goede interne sturing en strakke monitoring van risico's is de begroting 2014 ruimschoots gehaald. Belangrijk financieel aspect van 2014 was dat voor de hulp bij het huishouden, als onderdeel van Cordaan Thuiszorg, een kostendekkend tarief is gerealiseerd. Hiermee is voor het eerst sinds jaren een positief resultaat voor dit bedrijfsonderdeel behaald. In 2013 werd op deze activiteit nog een verlies ter grootte van € 3,9 miljoen geleden.

De grootste financier van Cordaan was in 2014 nog het zorgkantoor met een bedrag van € 310 miljoen (reguliere AWBZ-zorg). Vanaf 2015 komt hier verandering in. De bijdrage vanuit het zorgkantoor zal met circa € 100 miljoen afnemen en de bijdragen van zowel de gemeente Amsterdam als van de zorgverzekeraars nemen met een evenredig bedrag toe. In organisatorische zin heeft Cordaan zich in de afgelopen twee jaren voorbereid op de per 1 januari 2015 doorgevoerde veranderingen in de langdurige zorg. Gelijk met de veranderingen wordt een bezuiniging doorgevoerd door de overheid. De opbrengsten zullen in 2015 met € 13 miljoen afnemen tot € 356 miljoen.

Van de totale opbrengsten komt meer dan 90% ten goede aan de sectoren waar de zorg daadwerkelijk wordt geleverd. De kosten van overhead bedragen minder dan 10%. Desondanks streeft Cordaan naar verdere verlaging van de kosten van overhead, zodat nog meer geld rechtstreeks naar het primaire proces vloeit.
Vanaf 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van kracht. Op grond van deze wet mogen topfunctionarissen in de (semi) publieke sector niet meer verdienen dan 130% van het salaris van een minister. Deze norm is voor 2015 verlaagd tot 100%. Cordaan past de regels van de WNT toe voor al haar bestuurders en toezichthouders, inclusief het overgangsrecht.

STRATEGISCHE POSITIE

De veranderingen in de langdurige zorg leiden, mede vanwege verschuivingen en bezuinigingen in de financiering, tot een groter risicoprofiel voor zorginstellingen. Daarnaast constateren we ook een veranderende zorgvraag: van collectieve vraag naar zorg naar meer individuele vraagstellingen met hogere kwaliteitsnormen en langer zelfstandig wonen als belangrijke componenten.
Beide hiervoor genoemde aspecten zijn belangrijke aandachtsgebieden voor de strategische ontwikkeling van Cordaan. Om invulling aan de veranderende zorgvraag te kunnen geven is een strategisch huisvestingsplan opgesteld waarin richting wordt gegeven aan de ontwikkeling van alle locaties. Afstemming met strategische partners zoals het zorgkantoor en de gemeente Amsterdam vinden we hierbij van groot belang.

Naast de voorgenomen omvangrijke investeringen in de komende jaren streeft Cordaan ernaar de opgebouwde gezonde financiële positie te bestendigen. Uitgangspunt hierbij is onder meer een solvabiliteit van 25%.

herkomst MIDDELEN

€ x 1.000

ZORGKANTOOR	310.042	V&V	145.917
		VGZ/GGZ	112.935
		THUISZORG	51.190
GEMEENTE	38.900	V&V	4.268
		VGZ/GGZ	4.368
		THUISZORG	28.847
		OVERIG	1.417
SUBSIDIES	8.796	V&V	1.754
		VGZ/GGZ	1.166
		THUISZORG	3.892
		OVERIG	1.985
OVERIG	10.782	V&V	6.504
		VGZ/GGZ	993
		THUISZORG	2.305
		OVERIG	980
TOTAAL OPBRENGSTEN	**368.520**	**V&V**	**158.442**
		VGZ/GGZ	**119.462**
		THUISZORG	**86.234**
		OVERIG	**4.382**
MEDEWERKERS	254.354	V&V	102.813
		VGZ/GGZ	75.722
		THUISZORG	73.568
		OVERIG	2.250
AFSCHRIJVINGEN	16.033	V&V	10.118
		VGZ/GGZ	5.455
		THUISZORG	433
		OVERIG	27
OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN	87.666	V&V	39.928
		VGZ/GGZ	34.328
		THUISZORG	11.218
		OVERIG	2.192
TOTAAL LASTEN	**358.053**	**V&V**	**152.859**
		VGZ/GGZ	**115.505**
		THUISZORG	**85.219**
		OVERIG	**4.469**
FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	4.742	V&V	2.212
		VGZ/GGZ	2.015
		THUISZORG	705
		OVERIG	-191
RESULTAAT DERDEN EN VPB	- 75	V&V	-75
SALDO BOEKJAAR TOEVOEGING AAN DE RESERVES	**5.651**	**V&V**	**3.296**
		VGZ/GGZ	**1.941**
		THUISZORG	**310**
		OVERIG	**104**

DIËTIST RAOUL BUITER: 'HET HEEFT ONS STERKER GEMAAKT'

Voor Raoul Buiter was 2014 het jaar van de verzelfstandiging. In dat jaar verloor hij zijn vaste aanstelling als diëtist bij Cordaan. Samen met een groep collega's die hetzelfde overkwam, richtte hij een coöperatie op; de Diëtistengroep Amsterdam. Een jaar verder kijkt de zelfstandig diëtist terug op een spannende periode, die hem uiteindelijk veel heeft gebracht.

"Mijn boekhouder heeft net mijn aangifte inkomstenbelasting gedaan. Daaruit blijkt dat ik rustig kan blijven doorwerken als zelfstandige. En dat is natuurlijk een hele opluchting, het was een spannende tijd." Want eerlijk is eerlijk, Raoul Buiter (48 jaar) heeft er wel slapeloze nachten van gehad: "Dat Cordaan moest stoppen met de dieetzorg was een gegeven, daar konden we niet omheen. Maar ik had een koopwoning en ben een verantwoordelijke huisvader, die inkomen moet leveren. Daardoor wil je wel overwogen keuzes maken."

De 18 diëtisten van Cordaan konden in 2014 kiezen voor een sociaal plan, maar ook voor verzelfstandiging. Cordaan kwam met het voorstel van een franchiseconstructie, waarbij de diëtisten onder die paraplu hun diensten konden blijven aanbieden. Raoul: "Daar had ik moeite mee, omdat je dan een deel van je omzet moet afdragen. Ik werkte al in deeltijd als zelfstandig diëtist en dacht: dat kunnen we ook zelf. Ik ben het uit gaan pluizen en kwam erachter dat het wel te doen is. Toen zei ik tegen mijn collega's: Kom op, dit is een avontuur dat we met z'n allen aankunnen!"

Raoul nam het voortouw om met de groep diëtisten een coöperatieve vereniging op te richten. Hij schreef een beleidsplan en werkte dat uit met de andere diëtisten. "Dat hebben we gepresenteerd aan onze directeur en aan de adviseur die Cordaan ons had toegewezen." Uiteindelijk kozen 13 diëtisten voor verzelfstandiging via aansluiting bij de coöperatieve vereniging. En daarbij is Cordaan de diëtisten zeer ter wille geweest, volgens Raoul. "Ze gaven ons ruimte, budget en begeleiding bij de oprichting van de coöperatieve vereniging. We kregen ook de garantie dat we in Cordaan verpleeghuizen en GGZ-locaties uren konden maken."

"Nu zijn we een jaar verder en ik zie dat het gelukt is. We zijn de enige groep diëtisten die echt met elkaar is verenigd in een coöperatieve vereniging. En dat is een voorsprong; het maakt ons sterker. Zelf ben ik ook blij. Met mijn afwisselende bestaan; ik heb mijn spreekuren, maar ben op veel fronten actief. Ook beleidsmatig, onder meer als voorzitter van onze groep. Dat opent deuren naar waar nagedacht wordt over de toekomst van de eerstelijnszorg. Ik loop nu veel makkelijker ergens binnen en zie dat ik ook iets voor anderen kan betekenen. Dat komt door alles wat er is gebeurd: het afgelopen jaar is mijn vertrouwen gegroeid."

VOORUITZICHTEN

INNOVATIE

De ontwikkelingen in de langdurige zorg hebben natuurlijk gevolgen voor de inhoud van de zorg, het werk en hiermee samenhangende werkprocessen en de organisatie van Cordaan. We staan voor de opgave de organisatie verder te vereenvoudigen en taken en bevoegdheden lager in de organisatie neer te leggen. Ook moeten we de ondersteuningsprocessen zo doelmatig mogelijk inrichten, de beleidsvorming zo compact en krachtig mogelijk organiseren en de kosten terugdringen.

De vorming van de nieuwe directie Strategie, Kwaliteit en Innovatie (SK&I) per 1 januari 2015 moet hier een bijdrage aan leveren. Deze directie heeft als kernopdracht bij te dragen aan de strategische positionering van de organisatie, gericht op de behoefte van de (toekomstige) cliënten en hun zorgvraag. Het bijdragen aan het vergroten van de toegevoegde waarde van onze zorgdiensten aan de cliënten staat centraal in de opdracht. We focussen daarbij op innovatie, gericht op het vergroten van klantwaarde. Onder innovatie verstaan wij vernieuwing en verbetering van goederen, diensten, processen, organisatie en/of markt. Omdat innovatie en zorgcontractering een nauwe relatie onderhouden met marketing en communicatie, krijgen deze beide functies een duidelijke en verbindende rol binnen SK&I.

AMSTERDAM OUTSIDER ART GALLERY: 'DEZE KUNST VERDIENT EEN TOPLOCATIE'

In 2014 vierde de Amsterdam Outsider Art Gallery haar vijfjarig bestaan. Naast de Hermitage aan de Amstel biedt Cordaan een plek waar cliënten en andere kunstenaars hun werk exposeren.

"Dit is voor het eerst dat ik psychoses vertaald zie in een schilderij. Geweldig toch?" Galeriehouder Bert Schoonhoven staat voor een wand vol tekeningen en schilderijen van Mies van der Perk. Dat is een 77-jarige schilderes, die via haar schilderkunst een uitlaatklep vindt voor de beelden die haar soms bezoeken. En dat werk is een perfect voorbeeld van wat Outsider Art is, zegt de bevlogen galeriehouder, al 25 jaar betrokken bij de Outsider Art Gallery. "We bieden een podium aan kunst van mensen die niet in de reguliere kunstwereld passen. Dus niet alleen aan Cordaan cliënten, maar ook aan werk van mensen die ik paradijsvogels noem. We slaan zelfs een brug naar de gewone kunstwereld, door kunstenaars uit te nodigen die in relatie staan tot wat we hier exposeren."

Sinds vijf jaar heeft de Outsider Art Gallery een prachtplek gevonden in de Van Limmikhof: naast de Hermitage.

Bert: "Cordaan en haar voorgangers zijn 25 jaar geleden als eersten cliënten met een beperking -en GGZ cliënten- gaan ondersteunen bij het maken van kunst. Dat leidde in 1993 tot een grote expositie in het Singermuseum. Dat was zo'n succes dat Cordaan het aandurfde om een eigen galerie te beginnen. Later, toen deze ruimtes in het voormalige verpleeghuis Amstelhof vrijkwamen, zagen we de kans. En het past helemaal: als je Outsider Art serieus neemt, moet je het ook op een toplocatie laten zien."

De galerie heeft na vijf jaar al helemaal bewezen zo'n mooie locatie waard te zijn. Bert: "We hebben aansluiting met internationale musea, waaronder veel Outsider Art galeries in andere landen. Vorig jaar hebben 300 verschillende kunstenaars uit 97 landen geëxposeerd. We zijn een podium voor initiatieven in binnen- en buitenland op het gebied van kunsteducatie. Zo kijken we nu hoe we moeilijk lerende mensen toch een gedegen opleiding kunnen bieden, zodat ze goed beslagen ten ijs komen in de kunstwereld. Maar we hebben voor de toekomst nog veel meer plannen. Nieuwsgierig geworden? Kom eens langs!" www.amsterdam-outsider-art.nl.

VRIJWILLIGERS- EN MANTELZORGBELEID

Veel mensen zorgen voor elkaar: voor hun partner, hun ouders of hun kinderen, soms voor hun buurman of vriendin. Ook zetten veel mensen zich als vrijwilliger in voor zorg of ondersteuning. Informele zorg en steun zijn essentieel voor de kwaliteit van leven van mensen. Cordaan sluit zich daarbij aan: we werken samen met informele zorgverleners, faciliteren mantelzorgers, versterken familiezorg. Hierbij is een gelijkwaardig samenspel tussen formele en informele zorg steeds vaker het uitgangspunt, maar nog niet altijd en overal realiteit.

Wij willen het samenspel tussen formele en informele zorg binnen Cordaan verbeteren en versterken. Daarom is besloten in 2015 een programma te starten: 'Informele zorg voorop!'. Het programma is geslaagd wanneer eind 2016 de tevredenheid van cliënten over de wijze waarop het netwerk om hen heen betrokken wordt is vergroot, wanneer het grootste deel van de professionals van Cordaan ervan doordrongen is dat goede zorg voor cliënten alleen kan plaatsvinden samen met mantelzorgers en vrijwilligers, en wanneer de inzet van vrijwilligers op een professionele, effectieve en bij voorkeur vernieuwende wijze plaatsvindt.

RUBEN OUDGENOEG: 'HET IS EEN PERFECTE MATCH'

Als student psychologie koos Ruben Oudgenoeg voor een stage als vrijwilliger bij Markant. Hij heeft één client, de veertienjarige Anas. Een keer per week gaan ze samen in Amsterdam op pad. Anas begint nu in te zien dat een sportief leven vol gezonde voeding zoals Ruben dat leidt, ook wel iets voor hem is.

Ruben Oudgenoeg is eerstejaars student HBO toegepaste psychologie aan de Hogeschool van Amsterdam. Officieel is hij stagiair, maar bij Markant vervult hij dezelfde functie als vrijwilligers doen. "Ik vond een half jaar geleden bij Markant een mooie stageplek, voor eens in de week. Ik heb één cliënt, hij heet Anas. Iedere woensdag haal ik hem op en dan ondernemen we activiteiten. Anas heeft een verstandelijke beperking en hij zit op een speciale school. Zijn sociale vaardigheden schieten nog wel eens tekort. Om die te verbeteren ga ik met hem de straat op. Daar komt hij in contact met leeftijdsgenoten en andere kinderen. Omdat hij zo klein woont, is het ook prettig voor hem en zijn ouders dat hij even uit huis is."

Ruben en Anas kunnen het samen goed vinden. Als ze buiten zijn wandelen en praten ze veel. Ruben: "Momenteel zijn we veel bezig met zijn gezondheid, Anas heeft obesitas. Wat geweldig is: sinds twee weken is hij ingeschreven bij de sportschool. Hij begint in te zien hoe belangrijk en ook hoe leuk gezond eten kan zijn. Daarom begint hij veel vragen te stellen. Als we langs voedingswinkels lopen zegt hij nu: dát is gezond en dat is ongezond. Zelf ben ik ook veel bezig met gezond leven en gezonde voeding, ik sport vier keer per week. Daarin ben ik -denk ik- een goed voorbeeld voor hem."

"Wat dat betreft is het een perfecte match geweest. Anas is een jongen van 14, een pubertje. En ik kan wel stoer overkomen; dat heeft een perfecte invloed op hem. Hij heeft iemand nodig om tegen op te kijken. Hij heeft steeds veel zin om met mij te zijn en vraagt vaak: kun je iets langer blijven? De laatste tijd vraagt hij ook veel adviezen. Ik denk dat ik dus een positieve invloed op hem heb. Dat vind ik erg fijn om te zien. Het laat des te meer zien hoe hulpverlening ook echt voldoening kan geven."

Verslag van de Raad van Toezicht

SPARRING PARTNER
Overheid en samenleving stellen hoge eisen aan toezichthouders in de zorg. De Raad van Toezicht is binnen Cordaan het orgaan dat toezicht houdt op het beleid van de Raad van Bestuur. Bij haar toezichthoudende taak wordt de Raad van Toezicht bijgestaan door twee auditcommissies. De eerste auditcommissie is gericht op de kwaliteit van de zorg die Cordaan biedt. De tweede auditcommissie adviseert over de bedrijfsvoering en financiën.

VERSLAG VAN DE WERKZAAMHEDEN
De Raad van Toezicht heeft haar rol ingevuld door het afleggen van werkbezoeken, het bespreken van kwaliteitsrapportages, het overleg met cliëntenraad, ondernemingsraad en Inspectie voor de Gezondheidszorg, het adviseren van de Raad van Bestuur met betrekking tot belangrijke ontwikkelingen en vanzelfsprekend de besluitvorming over onderwerpen waarvoor de Raad van Toezicht verantwoordelijk is.

In het bijzonder door de auditcommissie Zorg is veel aandacht besteed aan de kwaliteit van zorg binnen Cordaan. Er is een voor ons land bijzondere kwaliteitsaanpak ontwikkeld waarbij evaluaties door het team en externe audits elkaar systematisch aanvullen. Deze nieuwe aanpak moet de komende periode worden geborgd.

In 2014 is door de Raad van Toezicht intensief gesproken over de voorbereiding van de veranderingen waarmee de langdurige zorg met ingang van 2015 te maken krijgt. Concreet ging het om vragen als: “Wat zijn de gevolgen voor cliënten en familie en hoe worden zij adequaat geïnformeerd? Hoe worden medewerkers op de komende veranderingen voorbereid? Op welke wijze worden de veranderingen in financiering en budgetten opgevangen?”

Cordaan wil de komende jaren fors investeren om een gevarieerd en kwalitatief hoogwaardig aanbod aan woonmogelijkheden voor cliënten te realiseren. In het overleg tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur wordt over de beoogde plannen intensief van gedachten gewisseld.

Voor organisaties in de zorg is het belangrijk dat het toekomstbeeld helder is. In 2014 heeft de Raad van Toezicht het Meerjaren Beleidsplan 2014 – 2017 goedgekeurd, waarin de koers voor de komende jaren is uitgewerkt.

In 2014 heeft de Raad van Toezicht haar functioneren, begeleid door een extern adviseur, geëvalueerd. De Raad van Toezicht wil haar rol als sparring partner van de Raad van Bestuur versterken om zo de beschikbare kennis en ervaring beter te kunnen delen.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT

Op 1 juli 2014 is de heer Emile Lohman teruggetreden als voorzitter van de Raad van Toezicht van Cordaan. Per 1 april 2015 is mevrouw Mariëlle Rompa benoemd als voorzitter van de Raad van Toezicht. In de tussenliggende periode werd de voorzittersrol waargenomen door mevrouw Jenneke van Veen.

De voltallige Raad van Toezicht bestaat uit:

- Mevrouw drs. M.E. (Mariëlle) Rompa, voorzitter
- De heer P.N. van Wageningen, tevens voorzitter auditcommissie Financiën
- De heer F.P. Bijdendijk, tevens lid auditcommissie Financiën
- Mevrouw drs. J.A.H. van Veen, tevens voorzitter auditcommissie Zorg
- Mevrouw dr. M.J. Kaljouw, tevens lid auditcommissie Zorg
- Mevrouw prof.dr. T.A. Abma, tevens lid auditcommissie Zorg
- De heer drs. W.R. den Hartog, tevens lid auditcommissie Financiën

JENNEKE VAN VEEN

RONDVAARTBOOT ILJE

Op 27 juni 2014 is de Cordaanboot 'Ilje' weer in de vaart genomen na een grondige renovatie. Deze bijzondere rondvaartboot vaart nu - op een elektrisch aangedreven motor - fluisterstil en milieuvriendelijk door de Amsterdamse grachten. Deze aanpassing is mogelijk gemaakt door bijdragen van fondsen, zoals de Hendrik en Maria-stichting, Vrienden van de Buitenhof, Pier de Boer-stichting en Cornuit. Maar ook giften van vele partners hebben ervoor gezorgd dat cliënten van binnen en buiten Amsterdam gebruik kunnen maken van de 'Ilje'.

Wat de 'Ilje' zo bijzonder maakt is de speciaal ingebouwde lift. Hierdoor is de boot rolstoelvriendelijk en is het voor iedereen heel eenvoudig aan boord te komen. Daarnaast beschikt de 'Ilje' over een invalidentoilet. Hierdoor onderscheidt de boot zich van de reguliere rondvaartboten. In totaal biedt de 'Ilje' plaats aan 18 'lopende' gasten en 2 rolstoelersgebruikers.

Gedurende het Amsterdam Light Festival 2014 is de boot veelvuldig ingezet voor cliënten, vrijwilligers en medewerkers van Cordaan. Vanaf 27 november tot medio januari was het mogelijk om alle bijzondere lichtkunstwerken vanaf het water te bekijken. Dit allemaal onder het genot van vers gemaakte erwtensoep of warme chocolademelk met slagroom. Dit initiatief van Cordaan was een ongekend groot succes.

Medezeggenschap

KLAAS KUPERUS

Medezeggenschap van cliënten, verwanten en medewerkers is voor Cordaan cruciaal. Onze medezeggenschapsorganen dragen het cliënten- en medewerkersperspectief uit en zijn zeer direct bij alle ontwikkelingen binnen Cordaan betrokken.

In aanvulling op de reguliere overleggen nodigt de Raad van Bestuur de Centrale Cliëntenraad en de Ondernemingsraad driemaal per jaar uit om deel te nemen aan strategische beleidsconferenties met bestuur en directie. In deze conferenties is de ontwikkelingsrichting van Cordaan nadrukkelijk onderwerp van gesprek.

De Centrale Cliëntenraad (CC) spreekt zich uit over Cordaanbrede kwesties. Deze raad bestaat uit twaalf leden. Daaronder functioneren cliëntenraden per sector of zelfs – in een aantal grotere huizen – per locatie. Voorzitter van de CC was jarenlang de heer Klaas Kuperus. In december 2014 hebben wij afscheid van hem genomen door een paneldebat te organiseren over de toekomst van cliëntparticipatie.

Naast de CC en decentrale cliënten- en verwantenraden bestaat centraal nog een Cliëntenraad VGZ. Deze raad bestaat geheel uit cliënten met een verstandelijke beperking. Sinds medio 2013 is Perez Dalloe voorzitter van de Cliëntenraad VGZ.

Perez Dalloe is alweer begonnen aan zijn derde jaar als voorzitter van de VGZ cliëntenraad. Dat is een grote verantwoordelijkheid, zegt de jonge voorzitter: "Je hebt wel te maken met mensen met een verstandelijke beperking, dat is een kwetsbare groep."

Hij is pas 27 jaar, en toch heeft hij al flink wat ervaring met de VGZ cliëntenraad. "Voor een voorzitter ben ik nog een heel jong broekie. Ik heb het nagevraagd en het schijnt dat ik dé jongste, of één van de jongste voorzitters ben." Perez Dalloe was vicevoorzitter en secretaris, toen de vorige voorzitter, Ilje Hensen, plotseling overleed in de zomer van 2013. "Aan Ilje heb ik veel te danken. Ze is voor mij een heel groot voorbeeld: iemand met een licht verstandelijke beperking die echt opkomt voor de belangen van mensen zoals zij zelf."

Sinds hij door de VGZ cliëntenraad is gekozen tot nieuwe voorzitter heeft Perez een groot besef van wat dat betekent. "Met de zorg mag je niet sollen, want je hebt wel te maken met mensen met een beperking. En dat is een kwetsbare groep. Daarom is het voorzitterschap een hele grote verantwoordelijkheid. Daar hoort ook bij dat je je correct gedraagt. Als ik van mijn woongroep kom, zeggen mensen wel eens: wat ben je netjes! Dan zeg ik; je weet toch dat ik voorzitter ben? Dan kun je toch niet in een spijkerbroek komen?"

"Ik heb zelf ook een licht verstandelijke beperking. Maar ik zit er niet mee. Ik weet heus wel dat iemand met zo'n beperking iets in de maatschappij kan betekenen. Ik vind dat we mensen met een licht verstandelijke beperking best een kans mogen geven. Zodat ze iets terug kunnen doen voor de samenleving. Dat is ook participatie: daar zijn alle leden van de cliëntenraad een voorbeeld van. Mijn vicevoorzitter is Mireille Buree. Naar haar kijk ik met open bewondering. Ze is ook WMO ambassadeur. Ik hou ervan dat mensen met een beperking ervoor knokken. Dat is wat wij kunnen laten zien: mensen met een beperking mogen best in zichzelf geloven."

'MENSEN MET EEN BEPERKING MOGEN BEST IN ZICHZELF GELOVEN'

ONDERNEMINGSRAAD CORDAAN

De Ondernemingsraad (OR) bestaat uit 17 leden. Per sector functioneert een Onderdeelcommissie (OC). Die overlegt met en adviseert rechtstreeks de directie van die sector, en kan een preadvies geven aan de OR. Alle OC's zijn vertegenwoordigd in de OR. Mevrouw Marion Hogenes is voorzitter van de OR.

VERSLAG VAN DE ONDERNEMINGSRAAD

In mei 2014 zijn er verkiezingen geweest voor de OR en de OC's. Nieuwe leden traden toe. De vers gekozen OR en OC's moesten direct flink aan de slag.

De Ondernemingsraad heeft in 2014 veel adviesaanvragen behandeld over reorganisaties. Die waren het gevolg van de door de overheid ingezette veranderingen en bezuinigingen in de langdurige zorg. Bij een aantal reorganisaties werden grote aantallen medewerkers boventallig verklaard. Gelukkig is er medio 2014 een goed Sociaal Plan met de vakbonden overeengekomen.

De OR heeft in 2014 onder meer advies uitgebracht over de zelforganiserende teams verpleging en verzorging binnen Thuiszorg, over de Arbodienst in eigen beheer, de reorganisatie van P&O, de afbouw van het meldpunt en de bereikbaarheidsdienst van het Cliënten Servicebureau en de Zorgadministratie, het vrijwilligersbeleid, de sluiting van een aantal zorglocaties en het stopzetten van de thuiszorg in Zaanstad.

Bijlage: verkort overzicht kerncijfers

Met ontleningsverklaring accountant

http://www.cordaan.nl/overcordaan/jaarverslagen/

Kerngegevens Cordaan totaal	Aantal/bedrag 2014	Aantal/bedrag 2013
Cliënten	**Aantal**	**Aantal**
Totaal aantal cliënten sectoren per einde verslagjaar	18.836	19.717
Aantal cliënten met zorg en verblijf per einde verslagjaar	3.277	3.596
- Waarvan ZZP-cliënten met zorg en verblijf per einde verslagjaar	*3.173*	*3.468*
- Waarvan geriatrische revalidatie	*104*	*128*
Aantal cliënten VPT	100	45
Aantal cliënten dagactiviteiten per einde verslagjaar	1.445	1.541
Aantal extramurale cliënten exclusief cliënten dagactiviteiten per einde verslagjaar	5.196	5.312
Aantal extramurale cliënten Wmo-zorg (Hulp bij Huishouden)	8.818	9.223
Capaciteit	**Aantal**	**Aantal**
Aantal beschikbare plaatsen met AWBZ-verblijf per einde verslagjaar	3.696	3.815
Productie	**Aantal**	**Aantal**
Aantal dagen met zorg en verblijf in verslagjaar	1.210.414	1.280.562
- Waarvan ZZP-dagen met zorg en verblijf in verslagjaar	*1.170.675*	*1.237.434*
- Waarvan dagen DBC	*39.739*	*43.128*
Aantal dagen VPT	25.348	8.153
Aantal dagdelen dagactiviteiten in verslagjaar	373.402	412.096
Aantal uren extramurale productie in verslagjaar (exclusief dagactiviteiten en Wmo)	1.067.912	1.068.899
Aantal uren Wmo zorg (Hulp bij Huishouden)	1.134.538	1.167.617
Personeel	**Aantal**	**Aantal**
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	7.377	7.770
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	5.156	5.477

Bedrijfsopbrengsten	Bedrag in euro's	Bedrag in euro's
Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	368.521.000	376.299.000
- Waarvan opbrengsten uit gebudgetteerde zorgprestaties	*300.895.000*	*306.459.000*
- Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	*67.626.000*	*69.840.000*

Colofon
Teksten: Roeland Hokken, Bas Jongerius, Monique Spreitzer
Redactie: Monique Spreitzer
Fotografie: Bas Jongerius, Rob Box, Michael Kooren, Pauline Seij, Wiep van Apeldoorn en Petra Borst
Vormgeving: Forma Concreta
Druk: DR&DV Media Services

Cordaan © 2015

Postbus 1013
1000 BC Amsterdam

cordaan