

## Informatiebrochure voor:

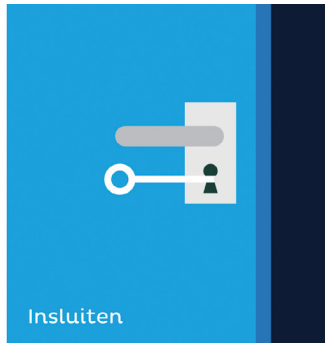
Cliënten van Cordaan die te maken krijgen met de Wzd en hun vertegenwoordigers.



*Onvrijwillige zorg? Nee, tenzij...*



**cordaan**



## Onvrijwillige zorg? Nee, tenzij...

Onze cliënten stemmen vrijwel altijd in met de zorg en begeleiding die hen wordt aangeboden. Echter, het komt ook weleens voor dat een cliënt zich tegen een specifieke (zorg) handeling verzet. Denk bijvoorbeeld aan het tegen hun wil wassen en aankleden, verstoppen van medicijnen, het afsluiten van een kast of het tijdelijk afgeven van hun smartphone. Dan hebben we het over onvrijwillige zorg. De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt in dat geval de rechten van de cliënt en de plichten van de zorgverlener.

### Nee, tenzij

Wij stemmen de door ons aangeboden zorg, begeleiding en behandeling altijd af met de cliënt en/of vertegenwoordiger. Dat geldt dus ook voor onvrijwillige zorg. Dit passen wij alleen toe als het écht niet anders kan. Bijvoorbeeld omdat de cliënt of zijn omgeving anders gevaar (kunnen) lopen. Dus voor het toepassen van onvrijwillige zorg geldt: Nee, tenzij...!

## Stappenplan

Voordat wij onvrijwillige zorg toepassen, doorlopen onze zorgmedewerkers een verplicht stappenplan. Daarin analyseren wij eerst de persoonlijke situatie van de cliënt. Vervolgens gaan we met behulp van een multidisciplinair team (en soms ook een onafhankelijke deskundige) op zoek naar vrijwillige en passende alternatieven. Blijkt het toch noodzakelijk om onvrijwillige zorg te verlenen? Dan streven wij ernaar om dit zo snel mogelijk af te bouwen, mits dit op een veilige en verantwoorde manier gebeurt.

## Zorgplan

Van alle zorg die wij verlenen, maken wij een notitie in het zorgplan. Dit plan moet aan een drietal eisen voldoen:

1. De cliënt krijgt zo snel mogelijk een persoonlijk zorgplan, in ieder geval binnen zes weken nadat de zorg van start is gegaan;
2. In het zorgplan is vrijwillige zorg het uitgangspunt en wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en voorkeuren van de cliënt;
3. De zorgverlener bespreekt het zorgplan met de cliënt en/of de vertegenwoordiger.



## *Clïentvertrouwenspersoon*

De cliënt (en vertegenwoordiger) heeft altijd een stem en kan desgewenst een beroep doen op de ondersteuning van een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon. Dus vindt u het lastig om met uw zorgverlener te praten? Of bent u het niet eens met het besluit om onvrijwillige zorg bij u toe te passen? Neem dan contact op met de cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem.

## *Contact met de cliëntvertrouwenspersoon*

Krijgt u onvrijwillige zorg en wilt u daar graag vertrouwelijk over praten? Neem dan vrijblijvend contact op met een cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem. Zij bieden een luisterend oor, komen op voor uw belangen en staan u desgewenst met raad en daad bij. De cliëntvertrouwenspersonen van Zorgstem zijn niet in dienst van Cordaan en zijn daarom onafhankelijk.

## *Contact*

088 678 1000

info@zorgstem.nl

www.zorgstem.nl



Voor een compleet en actueel overzicht van de cliëntvertrouwenspersonen gaat u naar:  
**[www.cordaan.nl](http://www.cordaan.nl) → cliëntvertrouwenspersoon**

## *Externe klachtencommissie*

Bent u het niet eens met de onvrijwillige zorg die u van Cordaan ontvangt? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). Deze onafhankelijke klachtencommissie is ingesteld door de brancheorganisaties ActiZ en VGN. Neem voordat u een klacht gaat indienen altijd eerst contact op met de klachtenfunctionaris van Cordaan. Zij zien er dan op toe dat de juiste klachtenprocedure wordt gehanteerd.



De contactgegevens van de klachtenfunctionarissen van Cordaan vindt u op:  
**[www.cordaan.nl](http://www.cordaan.nl) → klachtenregeling-en-klachtenfunctionarissen**

## *Over de Wet zorg en dwang*

De Wet zorg en dwang (Wzd) is van toepassing op onze zorgverlening. Deze wet regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie).

Meer informatie over de Wet zorg en dwang en de toepassing ervan vindt u op [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl).

