

Geschillenprocedure Wmo

Voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) geldt dat een cliënt die niet tevreden is over de afhandeling van een klacht die gaat over een voorziening vanuit deze Wet, contact kan opnemen met het Klachtenteam Sociaal Domein van de Gemeente. Komt u er met de Gemeente niet uit of is uw klacht niet naar uw tevredenheid afgehandeld, ga dan naar de Ombudsman Metropool Amsterdam.

Klachtenteam Sociaal Domein:

- Telefoon: 020 251 44 44 op werkdagen van 9.00 tot 16.00 uur.
- E-mail: klachtensociaal@amsterdam.nl
- Postadres: Antwoordnummer 9087, 1000 VV Amsterdam (postzegel niet nodig)