



INFORMELE  
ZORG

# Gids Informele Zorg



## Voorwoord

Aandacht vestigen op informele zorg. Dat is wat Cordaan met deze informatiegids wil bereiken.

Cordaan, Prisma en Markant houden zich alle drie op hun eigen manier bezig met informele zorg. Aan Cordaan zijn 2000 vrijwilligers verbonden die informele zorg verlenen.

Prisma ondersteunt via vrijwilligers Amsterdammers met een verstandelijke beperking en Markant verlicht met de inzet van vrijwilligers de taken van mantelzorgers.

Onder informele zorgverleners verstaan we in eerste instantie de familie van onze cliënten, en het netwerk om hem of haar heen. Vrijwilligers komen pas later in beeld. Zij verrichten hun werkzaamheden onbetaald. Samen noemen we dit informele zorg.

In 2015 is het programma “Informele zorg voorop!” gestart, waarin is beschreven op welke manier de samenwerking tussen beroepskrachten, familie, vrijwilligers en het netwerk van cliënten in alle domeinen kan worden verbeterd en welke acties daarvoor nodig zijn. Met dit programma, dat in 2018 in ieder geval nog doorloopt, wil Cordaan de informele zorg beter op de kaart zetten. Dit is inmiddels goed gelukt, maar het blijft van belang continu aandacht aan te geven aan een goed samenspel tussen informele zorgverleners en beroepskrachten.

Cordaan is daarnaast voortdurend op zoek naar samenwerking met partijen die informele zorg bieden. In de twee jaar dat het programma nu loopt, is Cordaan al verschillende samenwerkingsverbanden met informele partijen aangegaan, zoals met Burennetwerk, Seniorenstudent, de Buurtverzorgsters en Oma's Soep.

Een daarvan is een samenwerking met Burennetwerk waar we matchmakers voor Cordaan hebben aangesteld. Deze matchmakers beantwoorden vragen van de wijkverpleegkundige die zij op haar beurt weer krijgt van bewoners uit de wijk. Denk aan boodschappen doen, mee naar het ziekenhuis; allerlei vragen van informele aard. Een goed voorbeeld hoe je als formele organisatie kunt samenwerken met een informele organisatie. In deze informatiegids vind je onder andere meer informatie over dit project.

Verder komen de toekomstplannen van Markant, Prisma en Cordaan in deze informatiegids aan bod. En last but not least stellen alle coördinatoren vrijwilligerswerk van Cordaan, Markant en Prisma zich voor zodat je bij het lezen van deze informatiegids weet bij wie je terecht kunt met welke vragen.

Doe dus vooral je voordeel met deze handzame en praktische informatiegids. Veel leesplezier!

Heb je vragen, mail me via [ariemersma@cordaan.nl](mailto:ariemersma@cordaan.nl).

Anna Riemersma  
*Programmamanager Informele Zorg*

## Coördinatoren vrijwilligerswerk Cordaan stellen zich aan je voor:



### ELLEN VINK

Ellen Vink is coördinator vrijwilligerswerk WWD (Werk, Welzijn en Dagbesteding) en verantwoordelijk voor de coördinatie en inzet van vrijwilligers binnen de WWD. Op locaties van V&V (Verpleging en Verzorging)-dagbesteding zijn echter participatiecoaches verantwoordelijk voor de werving en inzet van vrijwilligers. Ellen geeft deze coaches wel advies en waar nodig ondersteunt ze bij lastige gesprekken met vrijwilligers. Zij heeft een overkoepelende rol.

E: [evink@cordaan.nl](mailto:evink@cordaan.nl)  
T: 06 46 18 53 65



### HENNY SNEL

Als coördinator vrijwilligerswerk (binnen wonen met zorg - somatiek) houdt Henny Snel zich bezig met het werven van vrijwilligers en het maken van een goede match. Dit betekent dat de vrijwilliger zijn/haar talenten ten volle kan inzetten. Dit levert een bijdrage aan het welzijn van de cliënten.

E: [hsnel@cordaan.nl](mailto:hsnel@cordaan.nl)  
T: 06 46 23 60 77



### ERNA AMMERAAL

Als coördinator vrijwilligerswerk (binnen wonen met begeleiding VGZ) zoekt Erna Ammeraal de gouden match. Zij werkt vanuit haar hart en volgens de methodiek HART\*. Ze kijkt naar bekwaamheid, betrokkenheid en beschikbaarheid van vrijwilligers. Om deze vervolgens in te zetten bij mensen met een verstandelijke beperking die contact zoeken met buurtgenoten om samen iets te doen. Vanuit je eigen netwerk is een vrijwilliger soms dichterbij dan je denkt.

*\* HART is een methodiek die gebruikt wordt om betrokkenheid te tonen naar vrijwilligers: HART staat voor Hartelijke ontvangst, Aandacht, Raamwerk en Teamwork.*

E: [eammeraal@cordaan.nl](mailto:eammeraal@cordaan.nl)  
T: 06 50 74 50 12



### DENISE DEGENS

Denise Degens is coördinator vrijwilligerswerk voor vier locaties in Regio Zuid (V&V), waar zij vrijwilligers voor werft. Ze probeert een goede match te maken op basis van de vraag vanuit de locatie en uiteraard afhankelijk van de voorkeur van de vrijwilliger zelf. Een blij en tevreden vrijwilliger draagt dat uit en dat komt ten goede aan het welzijn van de bewoners.

E: [ddegens@cordaan.nl](mailto:ddegens@cordaan.nl)  
T: 06 25 69 53 46



### ANJA VAN LEEUWEN

De kerntaak van Anja van Leeuwen is het werven en plaatsen van vrijwilligers (binnen wonen met zorg - somatiek), waarbij ze zich laat leiden door de vraag van de cliënten én het talent, de achtergrond en de expertise van de vrijwilligers. Daarnaast adviseert zij medewerkers over de inzet van vrijwilligers.

E: [avanleeuwen@cordaan.nl](mailto:avanleeuwen@cordaan.nl)  
T: 06 52 37 60 30



### INGRID BEFFERS

Ingrid Beffers is coördinator vrijwilligerswerk binnen de specialistische zorg voor ouderen bij de locaties Hof van Sloten en In het Zomerpark in Nieuw Vennep. Zij is bezig met het aanboren, selecteren en introduceren van nieuwe vrijwilligers voor deze locaties en onderhoudt daartoe ook externe contacten in de buurt. Zij is intern vooral bezig met het creëren van draagvlak voor een goede afstemming en samenwerking tussen de informele en de formele zorg in de diverse teams om zo de kwaliteit van zorg voor de cliënt te vergroten. Een belangrijk aspect daarbij is het contact met de al werkzame vrijwilligers, hun ondersteuning en die van de teams.

E: [ibeffers@cordaan.nl](mailto:ibeffers@cordaan.nl)  
T: 06 25 17 96 65



### JUDITH DE MEIJER

De taken van Judith de Meijer zijn voornamelijk het werven, selecteren en matchen van vrijwilligers (binnen wonen met zorg - diversiteit), uitgaande van de vraag en de talenten van de kandidaten. Daarnaast houdt ze zich ook veel bezig met netwerken om bestaande contacten te onderhouden en nieuwe contacten te leggen. Dit met als doel meer bekendheid te geven aan activiteiten waar vrijwilligers bij kunnen helpen en ondersteunen, zoals wandelen, spelletjes, hulp bij maaltijden of als maatje.

E: [jdemeijer@cordaan.nl](mailto:jdemeijer@cordaan.nl)  
T: 06 12 77 09 51

## Vervolg coördinatoren vrijwilligerswerk Cordaan:



### ANNA RIEMERSMA

Anna Riemersma is programmanager Informele Zorg. Zij richt zich op de Cordaanbrede verbetering van de samenwerking met mantelzorgers, en verbetering van de samenwerking met en inzet van vrijwilligers.

E: ariemersma@cordaan.nl  
T: 06 27 74 45 12



### CARLIJN ZENGERINK

Carlijn Zengerink is projectcoördinator Informele Zorg. Zij zet zich vanaf 1 maart in om teams binnen het domein LVB+ en GGZ te ondersteunen bij op welke manier zij meer gebruik kunnen maken van informele zorg. Het gaat er uiteindelijk om dat iemand zich gewaardeerd voelt, zich prettig voelt in haar of zijn wijk en gelijkwaardige relaties heeft. Daar schort het nog wel eens aan bij onze doelgroep. Hier ziet Carlijn nog veel kansen liggen.

E: czengerink@cordaan.nl  
T: 06 55 79 20 32



## Markant in 2018

Karin de Roo, manager van Markant, vertelt wat 2018 in petto heeft: "Markant is de grootste aanbieder van informele respitzorg in Amsterdam. We zetten vrijwilligers in bij mensen thuis om de mantelzorgers even vrijaf te geven. De vrijwilligers nemen dan een paar uurtjes de zorg over en de mantelzorgers heeft even tijd om iets voor zichzelf te doen."

"Soms hebben wij direct een vrijwilliger beschikbaar. Afhankelijk van de vraag komt het ook voor dat wij wat meer tijd nodig hebben om een geschikte vrijwilliger te vinden. Markantmedewerkers letten goed op of de matches tussen vrijwilligers en degene aan wie ze gekoppeld worden, kloppen. Bijvoorbeeld door te kijken of hobby's bij elkaar aansluiten en of interesses overeenkomen. De mantelzorgers of de professional moet met een gerust hart even weg kunnen bij degene die hij/zij verzorgt en de vrijwilliger moet er plezier in hebben om naar die persoon te gaan. En andersom, degene die zorg nodig heeft, moet het vooral plezierig vinden dat de vrijwilliger komt."

Markant is en blijft ook in 2018 hét expertisecentrum voor mantelzorg dat allerlei soorten trainingen, voorlichting en kennis deelt en aanbiedt, speciaal binnen alle locaties van Cordaan. Markant streeft naar een nog zichtbaarder rol binnen Cordaan. Markant geeft momenteel al veel ondersteuning aan locaties van Cordaan en wil deze ondersteuning graag uitbreiden. Karin gaat hier nader op in: "We merken dat er een steeds grotere vraag is naar trainingen op locaties van Cordaan. Die kunnen wij bieden. Onze trainingen zijn per definitie voor iedereen geschikt: mantelzorgers, professional en vrijwilliger."

Een mooi voorbeeld van zo'n training is de uitgebreide voorlichting over rouw en verlies, die overal inzetbaar is, zeker in verpleeghuizen waar mantelzorgers van mensen met dementie ermee te maken hebben. Karin: "We hebben ook trainingen op locatie om de samenwerking tussen mantelzorgers en professionals te bevorderen. Markant heeft daarnaast aandacht voor werkende mantelzorgers. Mensen die bij Cordaan werken en thuis zorgtaken hebben, kunnen wij helpen. Markant is onderdeel van Cordaan. Markant wil wat ontzorgen betreft graag iets voor Cordaan betekenen!"

Bekijk ook eens onze website [www.markant.org](http://www.markant.org). Hier word je op de hoogte gehouden van bijeenkomsten, trainingen en andere nieuwsfeiten.

## Coördinatoren vrijwilligerswerk van Markant stellen zich voor:



### LIA VAN DAM

Lia van Dam ondersteunt ouders met een licht verstandelijke beperking met de inzet van vrijwilligers (OMA/Maatje) en zoekt vrijwilligers/logeerouders voor kinderen met een beperking (Gewoon Uit Logeren/Gewoon Een Dagje Uit)

E: livandam@markant.org

T: 020 88 69 991

M: 06 11 58 35 76

Elvan Kaplanseren, Sietse Hintzen en Marieke Ruys werken als coördinator vrijwilligerswerk met kinderen met een beperking. Hun taken zijn het ontlasten van mantelzorgers door eenmaal per week een vrijwilliger in te zetten. Deze kan met het kind leuke activiteiten ondernemen (binnen- en buitenshuis). Meestal spelen ze spelletjes die gericht zijn op ontwikkeling van het kind. Vrijwilligers overleggen altijd met de ouders wat ze gaan ondernemen met de kinderen.



### ELVAN KAPLANSEREN

E: ekaplanseren@markant.org

T: 020 88 69 839

M: 06 22 37 53 01



### SIETSE HINTZEN

E: shintzen@markant.org

T: 020 88 60 137

M: 06 13 11 35 35



### MARIEKE RUYSS

E: mruys@markant.org

T: 020 88 60 663

M: 06 52 41 47 43

Als coördinator vrijwilligerswerk bezoeken Sharon Daalder, Saskia Jansen, Menekse Tromp, Wieke Hengeveld en Eugenie Overmars mensen thuis die zorgen voor iemand met een chronische ziekte of dementie. Tijdens het bezoek wordt gekeken naar passende ondersteuning voor verzorgde en mantelzorger. Zij houden zich bezig met de werving, selectie, training, begeleiding en scholing van vrijwilligers en studenten die de mantelzorgers en verzorgden thuis ondersteunen. Daarnaast onderhouden zij contact met de betrokken professionals.

Sharon is tevens betrokken bij het project Coaches Sociaal Werk, een samenwerking tussen Cordaan en Markant. De vrijwillige sociaal coaches bieden tijdelijke ondersteuning bij regelzaken en het op orde brengen van administratie van bewoners in de woonzorgcentra van Cordaan. Ook hierbij houdt ze zich bezig met de werving, selectie, training, begeleiding en scholing van vrijwilligers en studenten.

Daarnaast geven Wieke, Sharon en Menekse De Zorg de Baas training aan (overbelaste) mantelzorgers en voorlichting op het gebied van mantelzorgondersteuning in verschillende stadsdelen.



### SHARON DAALDER

E: sdaalder@markant.org

T: 020 88 69 955

M: 06 15 82 12 04



### SASKIA JANSEN

E: sjansen@markant.org

T: 020 88 69 305

M: 06 13 11 35 98



### MENEKSE TROMP

E: mtromp@markant.org

T: 020 88 69 895

M: 06 11 53 24 77



### WIEKE HENGEVELD

E: whengeveld@markant.org

M: 06 11 24 46 14



### EUGENIE OVERMARS

E: eovermars@markant.org

T: 020 88 60 446

M: 06 51 45 25 91

## VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg)

Irma Webbers, Yolande Rijnders, Marianne Hageman en Nicole Stoffelen werken alle vier als VPTZ-coördinator. Zij zetten getrainde vrijwilligers in bij mensen die palliatief terminaal ziek zijn. Het gaat om mensen die thuis of in een woonzorgcentrum wonen, met of zonder mantelzorg. De vaste vrijwilliger is aanvullend op de formele zorg en kan, afhankelijk van de situatie, een of twee keer per week een paar uurtjes aanwezig zijn.



**IRMA WEBBERS**

E: [iwebbers@markant.org](mailto:iwebbers@markant.org)  
M: 06 11 24 71 41



**YOLANDE RIJNDERS**

E: [yrijnders@markant.org](mailto:yrijnders@markant.org)  
M: 06 11 94 70 65



**MARIANNE HAGEMAN**

E: [mhageman@markant.org](mailto:mhageman@markant.org)  
T: 020 88 60 660  
M: 06 52 41 47 42



**NICOLE STOFFELEN**

E: [nstoffelen@markant.org](mailto:nstoffelen@markant.org)  
T: 020 88 69 956  
M: 06 22 77 51 48

## Maatschappelijk werkers

Als maatschappelijk werkers bieden George Worthington en Annemieke Blom praktische en/of emotionele ondersteuning in de Woonzorgcentra van Cordaan. Tevens geven zij relevante informatie en advies over wet- en regelgeving. Uitgangspunt is dat de cliënt zoveel mogelijk zelf de regie houdt over zijn of haar leven.



**GEORGE WORTHINGTON**

E: [gworthington@cordaan.nl](mailto:gworthington@cordaan.nl)  
M: 06 21 34 91 80



**ANNEMIEKE BLOM**

E: [ablom@cordaan.nl](mailto:ablom@cordaan.nl)  
M: 06 11 35 43 24





## De zorgrijwilliger

Een nieuw samenwerkingsproject van Cordaan en Markant

Een zorgrijwilliger is iemand die maatje wordt van een bewoner van een woonzorgcentrum met dementie of die intensieve somatische zorg nodig heeft. Voorwaarde voor de vrijwilliger is dat hij/zij in de buurt van het woonzorgcentrum woont.

Wat de vrijwilliger precies gaat doen, wordt afgestemd in overleg met de cliënt, de familie en het zorgteam. Een wandeling in het park of samen koffie drinken en een praatje maken. In ieder geval is de inzet één op één.

Doel van dit project is via de inzet van een vrijwilliger meer kwaliteit van leven te bieden aan deze bewoners. En bovendien de taken van hun mantelzorgers lichter te maken. De zorgrijwilliger krijgt een training voordat hij van start gaat.

Het project wordt gefinancierd met gelden uit Waardigheid en Trots. Dit is een initiatief van het ministerie van VWS om de ouderenzorg te verbeteren. Met dit geld zijn onder andere touertafels aangeschaft: programmeerbare grote tablets met op maat gemaakte spellen, uitermate geschikt voor dementerende ouderen. Er is ook robotica aangeschaft. Deze apparaten zijn er nu, maar er is geen mankracht om ze daadwerkelijk te gebruiken. Hier komt de zorgrijwilliger om de hoek kijken.

**YOLANDE RIJNDERS**, VPTZ-coördinator bij Markant, vertelt over dit project van Cordaan, de zorgrijwilliger: “Op drie locaties van Cordaan gaat dit nieuwe project van start: Berkenstede in Diemen en op de locaties De Buitenhof en Ottho Heldringsstraat in Amsterdam. Twee zeer uiteenlopende locaties; Berkenstede is een woonzorgcentrum voor bewoners die zware somatische zorg nodig hebben en/of bewoners met dementie, de locatie op de Ottho Heldring is wat kleinschaliger en voor groepswonen: voor psychogeriatrische bewoners of mensen met dementie.”

Yolande's expertise ligt bij mensen met dementie, voorheen was ze casemanager dementie: “Dit project is een mooie aanvulling op mijn rol als coördinator VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg). Ik vind het heel fijn om mijn expertise weer in te zetten. Ik word uitgedaagd om na te denken over hoe mensen met dementie ondersteuning kunnen krijgen. We beginnen klein, een groepje van drie à vier vrijwilligers is voldoende. En dan de olieulek uitbreiden over alle locaties van Cordaan waar dementerende ouderen en chronische zieken wonen.”

Ken je een vrijwilliger bij wie de rol van zorgrijwilliger heel goed past? Neem dan contact op met Yolande via [yrijnders@markant.org](mailto:yrijnders@markant.org).



## Hans Hendriks is een verbinder: ‘Ik zorg voor de krenten in de pap’

Hans Hendriks vertelt over zijn werk als “coördinator Maatschappelijk Betrokken Ondernemen. Hij is de schakel tussen de zorg en het bedrijfsleven.

Hans stond aan de wieg van de samenwerking tussen bedrijven en Cordaan. Bedrijven dragen hun steentje bij aan instellingen in de buurt die dat nodig hebben. “Good neighbourhood, heet dat”, legt Hans uit, “bedrijven tonen daarmee hun betrokkenheid aan – in dit geval – Cordaan. Vaak is in hun bedrijfsfilosofie vastgelegd dat ze iets willen betekenen voor de omgeving.”

Die betrokkenheid zit in middelen, mankracht, kennis en geld waarmee ze Cordaan ondersteunen met diverse activiteiten. Een wandeling in het park, schilderen of klussen op de kinderboerderij, het opknappen van tuintjes van thuiszorg cliënten. Bedrijven sponsoren ook uitjes naar Eurodisney, Volendam of Walibi.

Hans is voortdurend aan het onderhandelen met bedrijven: “Ik heb een netwerk van 35 bedrijven, met zeven daarvan heb ik partnerships afgesloten. Dat betekent dat we structuur aanbrengen in de activiteiten die gepland worden.” Het belang van Hans zit in de verbinding met die bedrijven en de vraag hoe er nog meer samengewerkt kan worden.

Een goed voorbeeld van zo'n samenwerking is met Suitsupply dat mooi ontworpen pakken verkoopt: “Een prachtig jeugdig bedrijf dat mij benaderde. Vervolgens hebben we samen plannen ontwikkeld. De Geuzenhoek, een GGZ-locatie, hebben ze een schilderbeurt gegeven en de tuinen opgeknapt en dat alles in slechts drie dagen! Met een afsluitende barbecue. Ook hebben ze weleens pakken geleverd voor een modeshow van en voor ouderen”, vertelt Hans. Suitsupply ontwerpt nu ook bedrijfskleding voor Het Leerwerkbedrijf van Cordaan en adviseert ons hierin.

Hij is van plan meer te gaan betekenen in de sponsoring en fondsenwerving zodat hij locaties van Cordaan beter kan ondersteunen bij het aanraken van fondsen en sponsoren. “Dat is dan vooral gericht op dagbestedings- en woonlocaties (VGZ en V&V) van Cordaan”, verheldert Hans, “wat ik ook wil doen is meer jonge bedrijven binnenhalen, niet meer die gesettelde bedrijven maar liever de startups van de huidige generatie, vol met ideeën, en super enthousiast.”

“Het heeft lang geduurd voordat mijn functie echt bij de informele zorg hoorde”, zegt Hans over zijn rol om bedrijven bij de zorg te betrekken. Hans zorgde voor een omslag in het denken over de ‘krenten in de pap’ door strategisch om te gaan met de organisatie van evenementen en door bedrijven te interesseren voor de zorg. “Niemand zegt nee tegen een eenzame oudere of iemand met een verstandelijke beperking”, besluit Hans, “Daar willen mensen wat voor doen, niet één keer maar structureel!”

Voor leuke goede ideeën kun je Hans bereiken via [hhendriks@cordaan.nl](mailto:hhendriks@cordaan.nl)



## Website voor vrijwilligers van Cordaan

Cordaan heeft speciaal voor huidige en nieuwe vrijwilligers van Cordaan een vacaturesite laten bouwen. De site is zo opgezet dat je bij jou in de buurt op een dagdeel naar keuze naar vrijwilligersvacatures kunt zoeken. Aanmelden is simpel. Eenmaal aangemeld, neemt een van de coördinatoren vrijwilligerswerk contact op met de vrijwilliger.

Bekijk de website via deze link <https://vrijwilligers.cordaan.nl>. Doel van Cordaan is meer jonge vrijwilligers trekken. Hun primaire zoektocht begint vaak op internet; zij lopen niet zo snel een locatie van Cordaan binnen met de vraag wat ze kunnen doen.

### Mooie resultaten en ontwikkelingen

Sinds juni 2017, toen de site van start ging, hebben maar liefst 100 vrijwilligers zich aangemeld. Dat zijn vooral jongeren. De drempel om je aan te melden is zo laag mogelijk gemaakt. Vanuit deze site kun je makkelijk naar de site van Cordaan navigeren, en andersom. De vrijwilligerswebsite is zo overzichtelijk mogelijk gemaakt en is responsief, dus geschikt voor tablet en mobiele telefoon.

Tevens is de nieuwe site gekoppeld aan een nieuw vrijwilligersregistratiesysteem, het Vrijwilligersdossier. Iedereen die zich aanmeldt, komt hierin terecht en staat meteen in het administratieve systeem van Cordaan. Zodoende kan Cordaan makkelijk overzicht houden. In 2017 kregen alle vrijwilligers inloggegevens zodat ze nu kunnen inloggen op de site en hun gegevens kunnen aanpassen. Mochten de vrijwilligers nog andere vrijwilligersactiviteiten erbij willen doen, dan kunnen ze hier ook direct reageren op openstaande vacatures. In ontwikkeling binnen de vrijwilligerssite is een declaratiemodule waarbij vrijwilligers zelf declaraties kunnen indienen. Dit zal in de loop van dit jaar operationeel zijn.

Fleur Jansen

Projectcoördinator Communicatie en Innovatie (Informeel Zorg)



### Vragen?

Heb je vragen over het Vrijwilligersdossier of de website, neem dan contact via [vrijwilligerswerk@cordaan.nl](mailto:vrijwilligerswerk@cordaan.nl).

## Het maatjesproject van Stichting Prisma

Stichting Prisma krijgt veel vragen van medewerkers van woonzorglocaties om voor vereenzaamde bewoners met Wlz-indicatie een maatje te zoeken. Deze bewoners, met een verstandelijke beperking, hebben grote behoefte aan een maatje om bijvoorbeeld mee te wandelen of naar de film te gaan.



### MARIAN SLUIJS

Marian, teamleider: "Voor de groep mensen die bijna niet meer naar buiten gaat, zijn we actief op zoek naar maatjes om de dag op een aangename manier door te brengen. Deze groep woont intramuraal en heeft 24 uur per dag zorg nodig. Daarvoor zoeken we praktische en financiële samenwerking met de woonlocaties van Cordaan. Een maatje kan ondersteuning bieden in de vrijetijdsbesteding van de bewoner door te begeleiden bij activiteiten die hij/zij niet zelfstandig kan doen."



### PETER SWINKELS

Directeur van Prisma, vult aan: "Stichting Prisma zorgt ook voor ondersteuning op individueel niveau. Door de inzet van participatiecoaches en maatjesprojecten helpen we mensen die thuis wonen hun wijk weer ingaan."

Binnen de transitie van AWBZ naar WMO komen Cordaan en Prisma elkaar steeds vaker tegen. "Het wordt steeds belangrijker om met elkaar af te stemmen. We zoeken uit waar informele zorg aansluit op het formele pakket", legt Peter uit.

Een kwartiermaker van Prisma helpt bij het versterken van het netwerk van LVB'ers die behoefte hebben aan sociale of sportieve activiteiten in de buurt. Peter: "We willen dit jaar graag samen met Cordaan concrete zaken aanpakken zodat het leven van onze doelgroep erop vooruitgaat. Dit alles onder het motto van Prisma 'Gewoon waar mogelijk, speciaal waar nodig'. Waar kunnen we mensen bijstaan om binnen een buurthuis of sportvereniging een plek te vinden."

Ken je bewoners met een verstandelijke beperking die graag een maatje willen, neem contact op met: [info@stichtingprisma.nl](mailto:info@stichtingprisma.nl) of kijk op de website [www.stichtingprisma.nl](http://www.stichtingprisma.nl).



### IRENE WILLEMS

Irene Willems is vrijwilligerscoördinator en stagecoördinator bij Prisma en verantwoordelijk voor de werving en selectie, scholing en het beleid voor vrijwilligers en stagiaires. Zij monitort hun functioneren en ondersteunt en adviseert haar collega's bij de begeleiding.

E: [iwillems@stichtingprisma.nl](mailto:iwillems@stichtingprisma.nl)

T: 020 88 66 260

M: 06 11 37 61 40



## Stamtafel, Buurtmaatjes en Burengoep van Stichting Prisma

### Stamtafel

De stamtafel is laagdrempelige eet-/ontmoetingsplek voor mensen met een lichte verstandelijke beperking. 1 keer per maand gaan we gezellig samen eten! Het doel is om de LVB bewoners mee te laten doen in de wijk en ze toe te leiden naar activiteiten in de buurt. Door het informele en laagdrempelige karakter leren ze op een leuke manier nieuwe plekken én nieuwe mensen kennen.

### Buurtmaatjes

Het buurtmaatje is een vrijwilliger die een deelnemer met LVB coacht voor ongeveer een periode van een half jaar. Samen gaan zij op stap in de wijk en ontdekken wat iemand leuk vindt om te doen. Het maatje helpt bij het behalen van een doel; bijv. vrijwilligerswerk, sociaal netwerk opbouwen of bij het vinden van een passende activiteit.

### Burengoep

Informeel groep bewoners die bij elkaar in de wijk wonen, samen dingen ondernemen en samen actief/'samen redzaam' zijn. Regie ligt bij de deelnemers: alles wat er wordt gedaan komt vanuit de behoefte van de groep.



### VERA SLOP

Vera is participatiecoach in Amsterdam Noord. Ze is contactpersoon voor de LVB bewoners en biedt individuele toeleiding naar activiteiten/vrijwilligerswerk. Ze onderhoudt het netwerk in de wijk en is verantwoordelijk voor het organiseren van de Stamtafel, Buurtmaatjes en Burengroepen in Noord.

E: [uslop@stichtingprisma.nl](mailto:uslop@stichtingprisma.nl)  
T: 06 11 26 10 04



### FREDERIKE DE VRIES

Frederike is participatiecoach in Amsterdam Oost en Zuid. Ze is contactpersoon voor de LVB bewoners en biedt individuele toeleiding naar activiteiten/vrijwilligerswerk. Ze onderhoudt het netwerk in de wijk en is verantwoordelijk voor het organiseren van de Stamtafel, Buurtmaatjes en Burengroepen in Oost.

E: [frdeuries@stichtingprisma.nl](mailto:frdeuries@stichtingprisma.nl)  
T: 06 22 84 72 71



### KIMBERLEY SNOEK

Kimberley is participatiecoach in Amsterdam Zuid en Zuidoost. Ze is contactpersoon voor de LVB bewoners en biedt individuele toeleiding naar activiteiten/vrijwilligerswerk. Ze onderhoudt het netwerk in de wijk en is verantwoordelijk voor het organiseren van de Stamtafel, Buurtmaatjes en Burengroepen in Zuid en Zuidoost.

E: [ksnoek@stichtingprisma.nl](mailto:ksnoek@stichtingprisma.nl)  
T: 06 25 08 58 77



### MONIQUE NIEZEN

Monique is participatiecoach in Amsterdam Nieuw-West en Centrum. Ze is contactpersoon voor de LVB bewoners en biedt individuele toeleiding naar activiteiten/vrijwilligerswerk. Ze onderhoudt het netwerk in de wijk en is verantwoordelijk voor het organiseren van de Stamtafel en Burengroepen in Nieuw-West.

E: [mniezen@stichtingprisma.nl](mailto:mniezen@stichtingprisma.nl)  
T: 06 21 80 60 16



### ANNE VAN DER SLUIS

Anne is participatiecoach in Amsterdam West. Ze is contactpersoon voor de LVB bewoners en biedt individuele toeleiding naar activiteiten/vrijwilligerswerk. Ze onderhoudt het netwerk in de wijk en is verantwoordelijk voor het organiseren van de Stamtafel, Buurtmaatjes en Burengroepen in West. Anne is ook kwartiermaker bij Buren! We zijn er.

E: [avandersluis@stichtingprisma.nl](mailto:avandersluis@stichtingprisma.nl)  
T: 06 21 50 27 56



### ANNEMIEKE BAAUW

Als Producent Recreatie & Welzijn ben ik verantwoordelijk voor vijftien wekelijkse groepsactiviteiten, circa achttien jaarlijkse (Amsterdamse) uitstapjes, alsook projecten die raakvlak hebben met kunst & cultuur. De meeste activiteiten worden uitgevoerd door vrijwilligers, waarbij ik een coördinerende rol heb. Mijn collega Irene Willems, vrijwilligerscoördinator, is verantwoordelijk voor het zoeken en matchen van vrijwilligers aan activiteiten. Zodra een vrijwilliger op een activiteit staat, begeleid ik ze en kunnen ze hun vragen bij mij neerleggen. Vrijwilligers geven we graag de ruimte om mee te denken in het verder het ontwikkelen van activiteiten. Dat is een meerwaarde voor de vrijwilliger en belangrijk voor Prisma.

E: [abaauw@stichtingprisma.nl](mailto:abaauw@stichtingprisma.nl)  
T: 06 31 66 73 90

## Cordaan en Burennetwerk

### Een samenwerkingsverband tussen formele en informele zorg

In september 2016 is de samenwerking tussen Cordaan en Burennetwerk van start gegaan om de matching tussen vrijwilligers en cliënten beter te laten verlopen. Dat betekent meer aandacht voor de behoeften van Cordaan-cliënten én betere ondersteuning van Cordaan-zorgverleners in de zoektocht naar een passende vrijwilliger zowel binnen als buiten Burennetwerk. Burennetwerk koppelt buurtgenoten aan elkaar voor eenvoudige klusjes of sociaal contact in héél Amsterdam. Een match kan eenmalig of terugkerend zijn. Hierbij kan je denken aan klusjes in huis of in de tuin, boodschappen, wandelen, een kopje koffie, hulp bij computeren, mee naar de dokter, samen naar het museum of een voorstelling, etc.

Wat en wie past het beste bij de hulpvraag? Bij laagdrempelige hulpvragen gaat matchmaker Nicky Dankelman op zoek naar een 'goede buur' vanuit Burennetwerk. Soms is de hulpvraag complexer en zoekt de matchmaker bij een andere organisatie naar een passende match.

Nicky gaat langs bij team overleggen van de wijkteams zodat zij Burennetwerk (beter) leren kennen, en weten wie het aanspreekpunt is per gebied. Ze werkt niet meer in haar eentje, er zijn twee matchmakers bijgekomen om alle Cordaan-hulpvragen in de stad per gebied te behandelen.



#### NICKY DANKELMAN

West & Nieuw-West (deels)  
E: [nicky@burennetwerk.nl](mailto:nicky@burennetwerk.nl)  
M: 06 30 98 53 14



#### ANNERIEKE AKKERMAN

Noord, Westerpark & Centrum  
E: [annerieke@burennetwerk.nl](mailto:annerieke@burennetwerk.nl)  
M: 06 45 66 11 38



#### ELIZA PEREZ

Oost, Zuid, Zuid-Oost, Geuzenveld & Osdorp  
E: [eliza@burennetwerk.nl](mailto:eliza@burennetwerk.nl)  
M: 06 19 06 50 45

Burennetwerk bestaat inmiddels 6 jaar: "Er zijn ruim 900 'goede burens' aangesloten. Er is enig verloop; dat is normaal. Elke week komen er nieuwe mensen bij en vallen er af", zegt Nicky. Een goede buur is een vrijwillige buurtbewoner die zich heeft aangemeld en een kennismakingsgesprek met Burennetwerk heeft gehad. De buur vertelt waarbij hij/zij kan en wil helpen. Burennetwerk ziet deze vorm van hulp als een stap vóór vrijwilligerswerk: geen getrainde vrijwilligers, maar gewoon een buurvrouw/man die graag helpt.

Goede buur Hedwisch over buurtgenoot Jan (Cordaan cliënt) die zij al een tijd bezoekt: "Jan vertelt zulke mooie verhalen over Amsterdam en alles wat hij in zijn leven heeft meegemaakt. Op één van onze eerste afspraken hebben we boodschappen gedaan, gekookt, de tafel netjes opgemaakt en samen gegeten. Hij had al lange tijd niet aan tafel gegeten, dat was bijzonder en vooral heel gezellig!"

#### Inschakelen van Burennetwerk voor jouw cliënt?

Bel: 020 62 39 771 of mail: [helpdesk@burennetwerk.nl](mailto:helpdesk@burennetwerk.nl)

De helpdesk is iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9:00 tot 16:00 uur  
Zie voor match-verhalen en lopende hulpvragen: [www.burennetwerk.nl](http://www.burennetwerk.nl).

© Cordaan 2018

