



Nieuwe privacywet AVG: uw rechten op een rijtje

Nieuwe privacywet AVG: uw rechten op een rijtje

In deze folder leest u alles over uw rechten volgens de nieuwe privacywet AVG.

Vanaf 25 mei 2018 beschermt Cordaan uw persoonsgegevens in lijn met de AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De kern van de AVG is dat Cordaan alleen persoonsgegevens van u mag verwerken als er een wettelijk geldige reden voor is, en een duidelijk omschreven doel. Uw gegevens mogen we ook alleen voor dát doel gebruiken. Cordaan heeft alle noodzakelijke maatregelen getroffen om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Elke zorgprofessional van Cordaan speelt hierbij een belangrijke rol.



Wat zijn uw privacy rechten?

Onder de oude wetgeving had u als cliënt van Cordaan al het recht op inzage in en een afschrift van uw zorgdossier, en het recht op correctie van uw persoonsgegevens.

Met de nieuwe privacywetgeving heeft u daarnaast het recht

- om gegevens digitaal mee te nemen naar een andere aanbieder;
- om gegevens te laten wissen;
- om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U heeft ook het recht om in begrijpelijke taal informatie te krijgen over uw rechten. Daarom ontvangt u deze folder. U kunt daarnaast op de Cordaan website een uitgebreide privacyverklaring inzien. Deze kunt u ook op papier ontvangen.

Hieronder leest u de betekenis van uw AVG privacy rechten:

Recht op inzage in uw dossier

U heeft recht op inzage in uw medisch dossier, met uitzondering van persoonlijke aantekeningen van medewerkers. Inzage in uw dossier is gratis. U heeft ook recht op kopieën van uw medische gegevens. Wilt u meer dan één kopie van alle gegevens? Dan vragen we daarvoor een vergoeding.

In sommige gevallen mag Cordaan uw verzoek om toegang tot uw dossier of een gedeelte daarvan weigeren. Bijvoorbeeld als hierdoor de privacy van iemand anders wordt geschaad.

Correctierecht

Het correctierecht geeft u het recht om correctie van uw persoonsgegevens aan te vragen. U kunt Cordaan vragen uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. U kunt om correctie vragen als uw persoonsgegevens: feitelijk onjuist of onvolledig zijn.

Het correctierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van indrukken, meningen en conclusies van medewerkers van Cordaan. Zo kunt u bijvoorbeeld wel een verkeerd adres aanpassen in uw dossier, maar niet uw diagnose. Ook mag u een Cordaanmedewerker vragen om uw mening toe te voegen aan uw dossier, als u dit graag wilt.

Het recht op het meenemen of overdragen van uw gegevens

Dit recht geeft u de mogelijkheid om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Het recht geldt voor een deel van de gegevens in medische dossiers. De persoonsgegevens die u zelf actief en bewust heeft verstrekt, vallen onder dit recht. Dat geldt ook voor de gegevens die u indirect heeft verstrekt door het gebruik van een dienst of een apparaat (bijvoorbeeld woonzorgtechnologie). Cordaan kan deze gegevens op uw verzoek elektronisch aanleveren aan uzelf of aan een andere zorgaanbieder. Hierna zal Cordaan uw gegevens wissen.



Het recht om gegevens te laten wissen

Dit recht betekent dat u Cordaan mag vragen om gegevens uit uw dossier te wissen. Als u dit verzoek doet zal Cordaan zoveel mogelijk van uw gegevens wissen, tenzij specifieke gegevens (wettelijk) nodig blijven. Bijvoorbeeld vanwege het belang van iemand anders. Of omdat de gegevens nodig zijn voor het blijven leveren van zorg. Vraagt u om vernietiging van uw gehele dossier? Dan heeft Cordaan 3 maanden de tijd om aan dit verzoek te voldoen. Als we uw verzoek afwijzen, zullen we u dat schriftelijk toelichten.

Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld omdat u vindt dat Cordaan niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, of dat Cordaan gegevens gebruikt die niet nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, kunt u rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via de website van de Autoriteit:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>



Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen?
Kijk op www.cordaan.nl/privacy voor meer informatie, of neem contact op met de onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming:

Bart Hattink
T: 06 580 84 333
E: bhattink@cordaan.nl

Cordaan © mei 2018

