

Van klacht naar hersteld vertrouwen

Bent u onteuren? Maakt u zich ergens zorgen over?
Maak het eerst bespreekbaar bij de persoonlijke begeleider of
leidinggevende. Komt u er met een goed gesprek niet uit?
Dan kunt u zich richten tot de klachtenfunctionaris.



Aangenaam, ik ben de
klachtenfunctionaris van
Cordaan. Ik help u bij het
vinden van een oplossing!

Ik ben beschikbaar voor
informatie, advies, ondersteuning,
bemiddeling of een goed gesprek.
Voor u én voor uw naasten.



1 Indienen

U kunt mij bereiken
via [www.cordaan.nl/
klachtenregeling-en-
klachtenfunctionarissen](http://www.cordaan.nl/klachtenregeling-en-klachtenfunctionarissen)



2 Bespreken

Ik neem contact met
u op. Samen bespreken
we uw onvrede.



3 Bevestigen

Ik bevestig uw klacht
per brief. Deze gaat
naar alle betrokkenen.



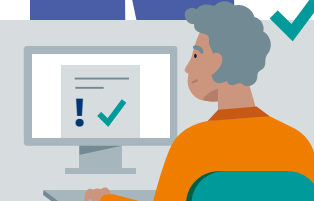
4 Onderzoeken

Ik onderzoek de
situatie. Ik kom tot
een overzicht van de
gebeurtenis(sen).



5 Behandelen

Samen met u en
de andere betrokkenen
zoek ik naar een
oplossing voor uw
klacht.



6 Afronden

U krijgt een brief
over wat er met uw
klacht is gebeurd en
welke afspraken zijn
gemaakt.