



KWALITEITSRAPPORT VERSTANDELIJK GEHANDICAPTENZORG 2018

KWALITEITSRAPPORT VERSTANDELIJK GEHANDICAPTENZORG 2018

We praten bij Cordaan met elkaar over kwaliteit. We hebben het over de zorg en begeleiding. Aan mensen met een verstandelijke beperking die bij Cordaan wonen. We schrijven hierover een rapport. Dit is de samenvatting van het kwaliteitsrapport van Cordaan. Wat ging in 2018 goed? En wat kan er beter? We vertellen ook wat we in 2019 willen veranderen of verbeteren. We maken hierover afspraken. Zodat onze zorg steeds beter wordt. En onze cliënten en hun verwanten nog meer tevreden.

ZORGPLAN

Medewerkers praten in hun team over het werken met het cliëntdossier.



- Eind 2018 zijn medewerkers geschoold om met het nieuwe cliëntdossier 'ONS' te gaan werken.
- Als er risico's zijn, zijn deze opgeschreven. En er zijn afspraken over gemaakt.
- De kennisgroepen denken mee hoe cliënten van een bepaalde doelgroep het beste te begeleiden.



- De vragenlijst waarin risico's zijn opgeschreven is soms verouderd.
- Nakomen van afspraken kan beter.

INSPRAAK

Medezeggenschap van cliënten en verwanten.



- Ervaringswerkers worden met succes ingezet.
- Het visitatieteam bezoekt verschillende locaties en vertelt wat er goed gaat op de locatie en wat er beter kan.
- Medewerkers denken na over risico's en de inspraak van cliënten.
- Medewerkers denken na over regels die de vrijheid van cliënten kunnen beperken.



- Nog niet op alle locaties zijn samen met cliënten huisafspraken gemaakt.

ERVARING CLIËNTEN EN VERWANTEN

Cliënten en verwanten vertellen over hun ervaringen in 'Dit vind ik ervan!'



- Cliënten zijn het meest positief over de thema's: Verwanten, Doen en Hulp.
- Teams geven aan dat de persoonlijk begeleider de cliënt goed kent.



- Cliënten willen het meest verandering op de thema's: Gevoel, Huis, Lijf en Doen.
- Begeleiders kennen niet alle cliënten even goed.
- Het gesprek met de cliënt en verwant ('Dit vind ik ervan!') kan beter. Door medewerkers opnieuw uitleg te geven. En te zeggen dat 'Dit vind ik ervan!' belangrijk is.

NETWERK EN SAMENWERKING

Medewerkers praten over het netwerk van de cliënt.

En wat doet Cordaan om meer vrijwilligers/maatjes te vinden.



- De relatie tussen de cliënt en medewerkers is goed.
- In 2018 zijn er bij Cordaan 239 nieuwe vrijwilligers bijgekomen.



- Cliënten willen hun sociale netwerk groter maken. Een vrijwilliger of een maatje om leuke dingen te doen.
- Het lukt medewerkers niet goed om verwanten en vrijwilligers te betrekken.

VEILIGHEID

Cordaan wil dat cliënten en medewerkers zich veilig voelen.



- Cliënten voelen zich veilig bij Cordaan.
- Cordaan wil nieuwe technologie inzetten voor de veiligheid van cliënten.



- Veilig omgaan met medicatie kan bij sommige teams beter.
- Medewerkers hebben in hun werk te maken met agressie van cliënten.

MEDEWERKERS

Cordaan vindt het belangrijk dat medewerkers plezier hebben in hun werk. En dat ze tevreden zijn over het werken bij Cordaan.



- In 2018 zijn er 400 nieuwe medewerkers bijgekomen. Die allemaal graag bij Cordaan willen werken.
- Cordaan wil dat medewerkers blij zijn en bij Cordaan willen blijven werken.



- Soms zeggen medewerkers dat ze meer willen leren. Leren over hoe ze cliënten nog beter kunnen helpen.



WAAR ZIJN WE TROTS OP

Er gaat heel veel goed bij Cordaan. We vergeten soms om blij te zijn als er dingen goed gaan. We kijken meteen naar dingen die nog niet zo goed gaan. En die dus nog beter moeten.

Onderwerpen waar we trots op zijn:

- Hoe we de medezeggenschap doen. Zoals visitaties (locaties bezoeken) en ervaringswerkers.
- Inzet van medewerkers. Ze zijn betrokken. Ze werken hard. En zijn liefdevol naar cliënten.



AFSPRAKEN VOOR 2019

We zien dat er altijd dingen beter kunnen. Samen met cliënten, verwanten en medewerkers hebben we de belangrijkste onderwerpen opgeschreven. Hieraan gaan we in 2019 werken. Zodat deze onderwerpen nog beter worden.

- Cliënten, verwanten en medewerkers van Cordaan gaan nog beter samenwerken.
- Cliënten en medewerkers voelen zich veilig bij Cordaan.
- De ervaring van cliënten en verwanten is heel belangrijk. We gaan medewerkers helpen bij het werken met 'Dit vind ik ervan!'.



HEEFT U VRAGEN OVER HET KWALITEITSRAPPORT?

Wilt u meer weten over het kwaliteitsrapport?
Stel dan uw vragen aan uw begeleider.

© Cordaan 2019

