

Bijzondere leveringsvoorwaarden zorgalarmering De Marke - De Meenthoek huurappartementen



Deze bijzondere leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons als u een appartement huurt van Cordaan op de locatie de Marke - de Meenthoek en heeft aangegeven dat u gebruik wilt maken van de mogelijkheid om te alarmeren. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden van Cordaan.

U heeft zich hiervoor ingeschreven bij Cordaan en uw medische gegevens met ons gedeeld zodat wij bij alarmering u adequaat kunnen helpen. Bij wijziging in uw gegevens stelt u ons hiervan op de hoogte.

In uw dossier is vastgelegd dat u gebruik kunt maken van de mogelijkheid tot alarmeren. De zorg wordt verleend op basis van verpleging of verzorging uit de Zvw (zorgverzekeringswet) zorg. Op het moment van alarmering en opvolging wordt er zonedig een zorgplan met u vastgesteld.

Gegevens en privacy

Als er ook andere zorgaanbieders betrokken zijn, geldt het volgende:

- wij stemmen onze zorg zorgvuldig met elkaar af en zorgen ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden tussen ons en de andere zorgaanbieder(s) helder zijn verdeeld;
- wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie met welke zorgaanbieder(s) wij over u uitwisselen in verband met de goede zorg aan

Wat kunt u verwachten

Wanneer u op het alarmapparaat (hals of pols) drukt, komt het alarmsignaal binnen bij de alarmcentrale op onze locatie. Het zorgteam zal dit signaal opvolgen en contact met u opnemen via een spreek-luisterverbinding. Lukt dit niet, dan komt er een medewerker langs. Afhankelijk van uw melding verlenen zij de gevraagde zorg, signaleren naar de door u opgegeven contactpersoon of schakelen de hulpdiensten in.

Wat vragen wij van u

U houdt ons op de hoogte van wijziging in uw medische gegevens die u van belang acht voor eventuele alarmopvolging. Bij twijfel kunt u met ons overleggen.

U houdt ons op de hoogte van wijziging in uw contactpersonen.

U maakt met ons afspraken over de toegang tot uw woning.

Tarief

Het maandtarief voor Alarmzorg wordt jaarlijks door Cordaan geïndexeerd. Jaarlijks ontvangt u hier bericht van. U machtigt Cordaan met een automatische incasso voor afschrijving van de kosten per maand.

Beëindigen

Deze overeenkomst vangt aan bij uw wens om gebruik te maken van zorgalarmering en eindigt bij opzegging met onmiddellijke ingang.