

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u langdurige zorg met verblijf (WLZ of WMO) of crisiszorg ontvangt van ons. Deze leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene leveringsvoorwaarden.

### **Informatieplicht**

Wij informeren u ook over:

- de huisregels, als wij deze hebben;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons;
- onze regeling voor partnerverblijf.

### **Aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking**

- Wij bespreken met u twee keer per jaar het zorgplan.
- Als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft (of op grond van de WMO een beschikking heeft), dan kunt u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

### **Bijzondere verplichtingen**

Wij zorgen ervoor dat:

- de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer goed wordt onderhouden en er zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

### **Onderhoud van de kamer of het appartement waar u verblijft**

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van de kamer of het appartement. Als wij dat niet doen, kunt u ons daar op wijzen met een brief of email. Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Voor het onderhoud van persoonlijke spullen bent u zelf verantwoordelijk.

### **Privacy op de kamer of het appartement**

Wij respecteren uw privacy en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de kamer of het appartement niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

### **Uw verplichtingen**

- U houdt zich aan de huisregels, als wij deze hebben.
- U draagt er zorg voor dat uw bezoekers zich houden aan de huisregels, als wij deze hebben.
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhoud van de kamer of het appartement.
- U vergoedt ons de schade aan de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer of onze eigendommen (zoals meubels) als u de schade heeft veroorzaakt.
- U gebruikt de kamer of het appartement alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld en u geeft de kamer of het appartement niet in gebruik aan een ander.

Bijzondere voorwaarden voor zorg met verblijf ( WLZ) behorend bij Zorgovereenkomst Cordaan

- U brengt aan de kamer of het appartement geen (ingrijpende) veranderingen aan.
- U bent verplicht een verzekering voor wettelijk aansprakelijkheid (WA) te sluiten.

### **Regels bij verhuizing**

Als wij het voornemen hebben u te verhuizen binnen of buiten de organisatie, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de verhuizing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen de kosten van de verhuizing.

Als u er voor kiest om te verhuizen, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing betaalt u dan zelf.

### **Afspraken bij vertrek**

Als u vertrekt laat u de kamer of het appartement en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer of het appartement uiterlijk binnen 7 dagen na vertrek. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert kunnen wij deze 3 maanden ergens opslaan. Als uw eigendommen na 3 maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze bijvoorbeeld verkopen.

Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of op papier.

### **Afspraken bij overlijden**

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Uw nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na melding van het overlijden, iets anders regelen.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 7 dagen de tijd om de kamer of appartement leeg te maken. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de kamer of appartement ontruimen en de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of op papier.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

### **Aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst die in het kader van de WLZ is afgesloten, naast die in de Algemene leveringsvoorwaarden?**

Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.

## Crisis zorg

Bij crisis zorg gelden ook de volgende Algemene Leveringsvoorwaarden:

### Bijzondere verplichtingen in het geval van crisis zorg

In het geval van crisis zorg vraagt u de nodige indicatie uiterlijk 5 werkdagen na aanvang van de zorg aan en/of verleent u alle nodige medewerking daartoe. **Afwijkende afspraken bij vertrek van crisis zorg**

- U verwijdt uw eigendommen uit de kamer of appartement in ieder geval binnen 24 uur na beëindiging van de crisis zorg.

### Afspraken bij overlijden van crisis zorg

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Uw nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na melding van het overlijden, iets anders regelen.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen te verwijderen. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of papier.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

### Zorgplan als u alleen crisis zorg ontvangt

In afwijking van de Algemene leveringsvoorwaarden, gelden de bepalingen in **Hoofdstuk 2 Zorgplan** niet voor u als u alleen crisis zorg ontvangt van ons.

### De overeenkomst beëindigen anders dan opgesomd in de Algemene leveringsvoorwaarden van crisis zorg

Naast de omstandigheden die in de Algemene voorwaarden zijn opgesomd, eindigt de overeenkomst ook op de datum waarop de crisis zorg niet meer noodzakelijk is.

Bij crisis zorg gelden **niet** de volgende Algemene Voorwaarden onder a tot en met c:

#### a. Aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking naast die in de Algemene voorwaarden

- Wij bespreken met u twee keer per jaar het zorgplan.

Als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft dan kunt u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

#### b. Regels bij verhuizing

Als wij het voornemen hebben u te verhuizen binnen of buiten de organisatie, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de verhuizing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen de kosten van de verhuizing.

Als u er voor kiest om te verhuizen, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing betaalt u dan zelf.

#### c. Aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst die in het kader van de WLZ is afgesloten, naast die in de Algemene leveringsvoorwaarden

Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.

\* \* \*