

BIJZONDERE LEVERINGSVOORWAARDEN

Modulair Pakket Thuis (MPT) EN Volledig Pakket Thuis (VPT)

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u Modulair Pakket Thuis (MPT) of Volledig Pakket Thuis (VPT) ontvangt van ons. In deze module staan voor u geldende Algemene Voorwaarden. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons dan genoemd in de Algemene module?

Wij informeren u ook over eventuele begeleiding en overige faciliteiten bij ons.

Moet het zorgplan binnen dezelfde termijn gereed zijn als genoemd in de Algemene module?

Nee. Als de aanvang van de zorg binnen 24 uur na de zorgvraag noodzakelijk is, moet het zorgplan zijn opgesteld binnen 5 werkdagen na aanvang van de zorg. In alle andere gevallen moet het zorgplan worden opgesteld voor de start van onze zorgverlening.

Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking, naast die in de Algemene module?

Wij bespreken met u regelmatig het zorgplan.

Gelden er bijzondere verplichtingen voor ons als ook andere zorgaanbieders zijn betrokken?

Bij een Modulair Pakket Thuis (MPT) kan de zorg worden geleverd door een of meer zorgaanbieders. Als er ook andere zorgaanbieders betrokken zijn, geldt het volgende:
wij stemmen onze zorg zorgvuldig met elkaar af en zorgen ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden tussen ons en de andere zorgaanbieder(s) helder zijn verdeeld;
wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie met welke zorgaanbieder(s) wij over u uitwisselen in verband met de goede zorg aan u.

Welke verplichtingen heeft u?

U bent verplicht een aansprakelijkheidsverzekering particulieren (AVP) af te sluiten bij een verzekeraar, die de materiele-, en letselschade dekt indien u schade toebrengt aan derden.

U bent verplicht om aan de zorgverleners toegang tot uw woning te verlenen. Vanuit Cordaan nemen wij geen sleutels in bewaring.

Cameratoezicht

Het plaatsen van camera's in de eigen woning met als doel het in de gaten houden van de zorgmedewerkers is niet toegestaan. Indien er een camera in de woning wordt geplaatst met een



ander doel dient u dit vooraf te melden bij de zorgmedewerkers en hierover afspraken te maken met Cordaan.

Kosten

Wij houden ons het recht voor de kosten van de geleverde zorg op u te verhalen waarvan u wist of behoorde te weten dat u niet over een geldig indicatiebesluit beschikte.

Geldt er een aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst, naast die in de Algemene module?

Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.