

# Geriatrische RevalidatieZorg (GRZ) in beeld

januari 2016 - juli 2017

# GRZ bij Cordaan

Cliënten en hun netwerk

Uitgenodigd tot actief revalideren

Gastvrije, therapeutische omgeving

Zo kort mogelijk verblijf

Als onze cliënten hun revalidatiedoelen bereiken, zijn wij tevreden.

In veilige thuissituatie verder werken aan herstel

State-of-the-art

Continue verbeteren

Ketenpartners



**cordaan**

6-11-2017

2

# Inhoud

- Het Expertisecentrum GRZ is gestart
- Wie zijn onze cliënten
- Wat hebben onze cliënten bereikt?
- Hoe hebben ze GRZ ervaren? Ervaringen van onze cliënten
- Plannen voor de toekomst
- Contact



# Het Expertisecentrum GRZ is gestart

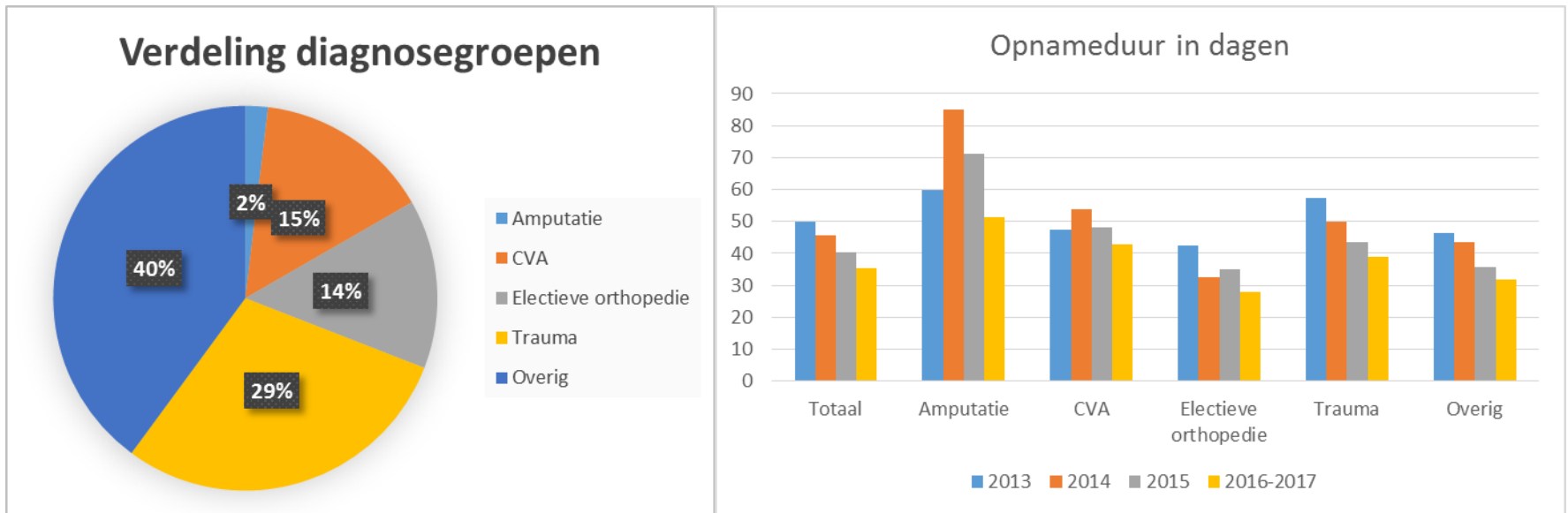
- In 2016 maakte we kwartier voor het Expertisecentrum; *hoe komen we tot excellente zorg?*
- In 2017 gingen we van start met o.a.
  - Het leertraject gespecialiseerd verzorgende GRZ
  - Het samenstellen van ontwikkelteams voor innovatie
  - Het introduceren van waardegedreven zorg door met de professionals naar uitkomsten te kijken



# Onze cliënten

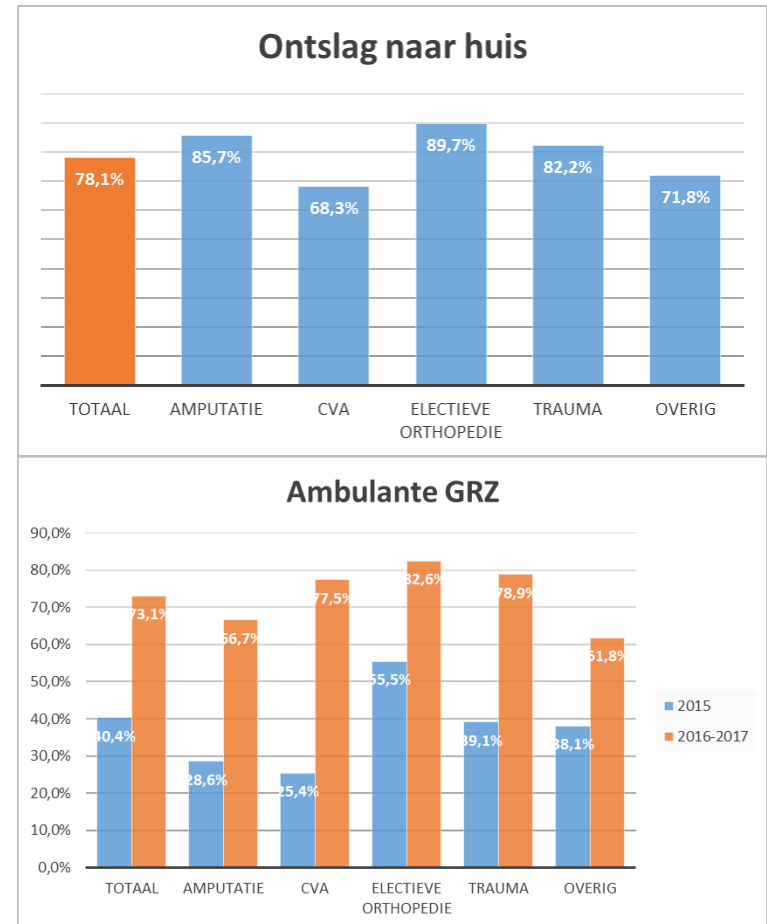
Gemiddeld 78 jaar  
64% vrouw

Klinisch verblijf gemiddeld  
35,3 dagen



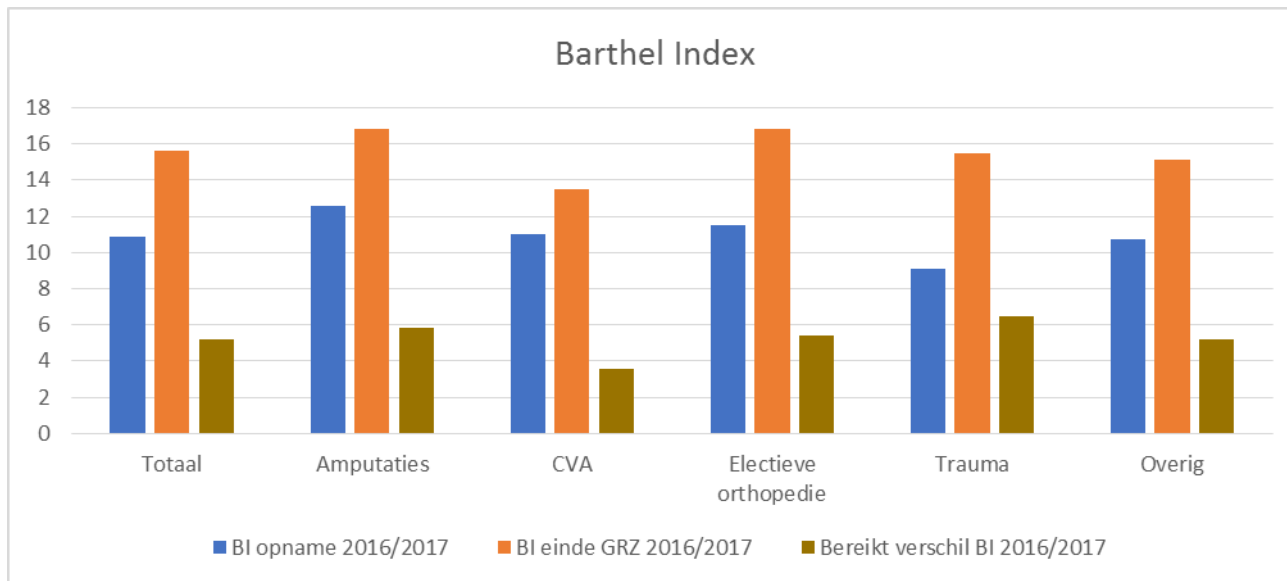
# Wat hebben onze cliënten bereikt? - 1

- 78% gaat naar huis na ontslag
- 70% van hen revalideerde ambulant verder



# Wat hebben onze cliënten bereikt? - 2

- Barthel Index (BI)\* als maat voor zelfstandigheid in activiteiten van het dagelijks leven

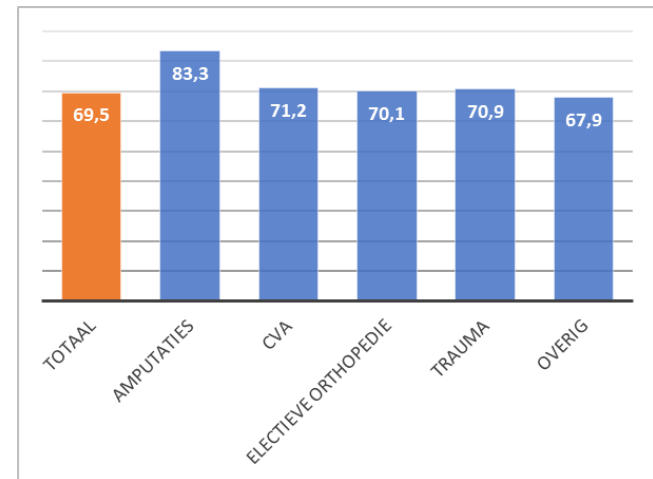
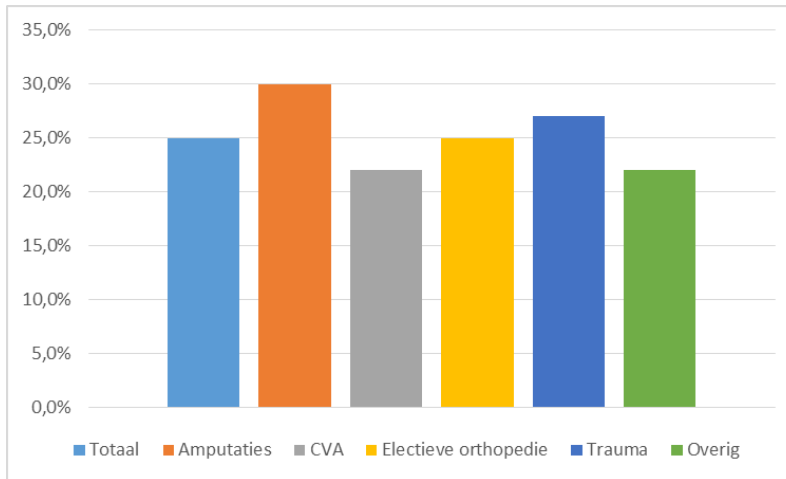


\* De BI meet het functioneren van de cliënt op verschillende onderdelen en levert een score op tussen 0 en 20, waarbij 0 het slechtst mogelijke en 20 het best mogelijke functioneren is.



# Wat hebben onze cliënten bereikt? - 3

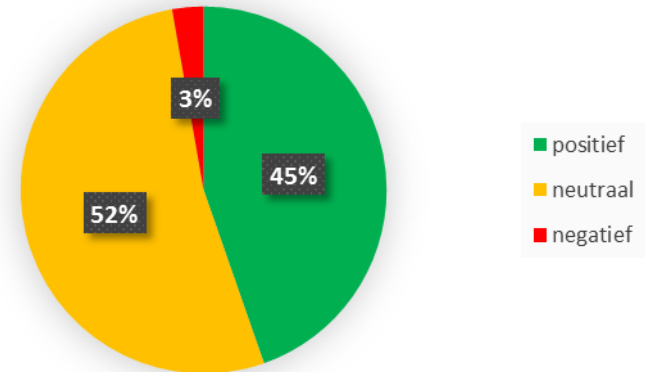
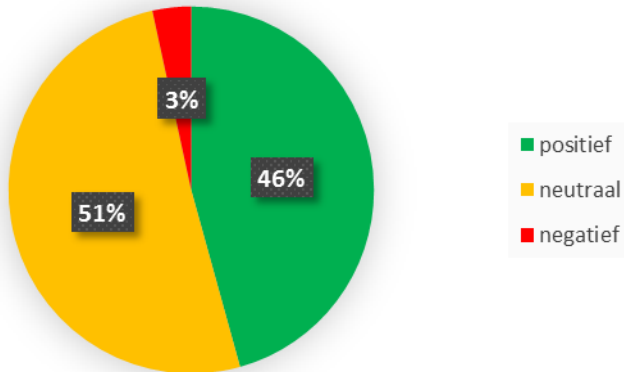
- Verbetering ervaren kwaliteit van leven klinische GRZ
- Ervaren gezondheid bij ontslag naar huis schaal 0-100





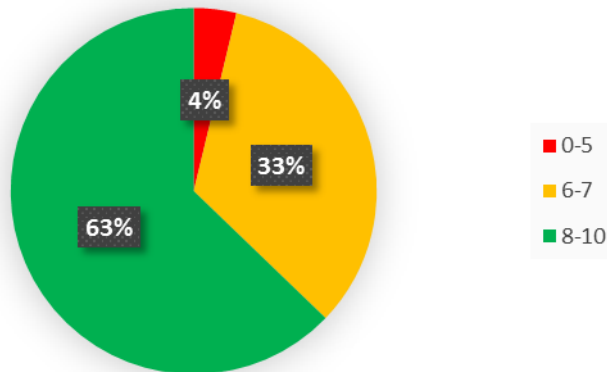
## Wat hebben onze cliënten bereikt? - 4

- Tevredenheid met behaald resultaat
- Revalidatie voldaan aan verwachtingen

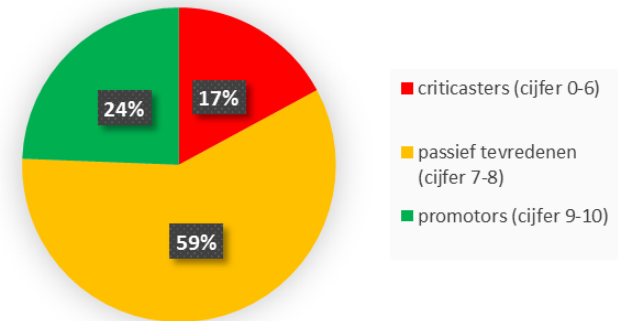


# Ervaringen van onze cliënten - 1

- Gemiddelde rapportcijfer voor de GRZ afdeling: 7,7



- Mate waarin cliënten GRZ van Cordaan aanbevelen, gemiddeld op schaal van 0 tot 10: 7,6
- Net Promotor Score\*: 7,2

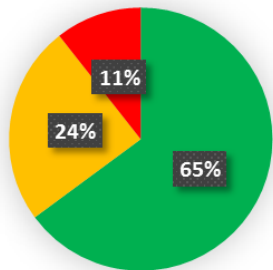


\* 
$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotors} - \% \text{ Criticasters}$$

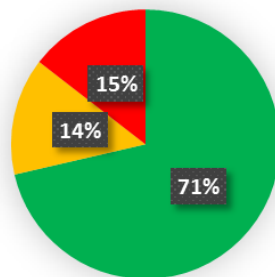
# Ervaringen van onze cliënten - 2

- 4 thema's:
  - Betrokkenheid en regie eigen revalidatieproces
  - Informatievoorziening
  - Aandacht en respectvolle bejegening
  - Prettig verblijf

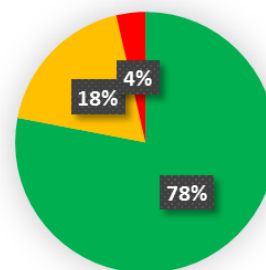
Betrokkenheid bij revalidatieproces



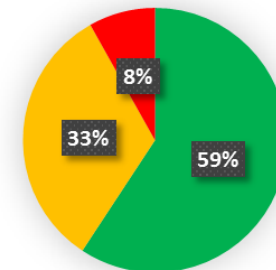
Informatievoorziening



Aandacht en respectvolle bejegening



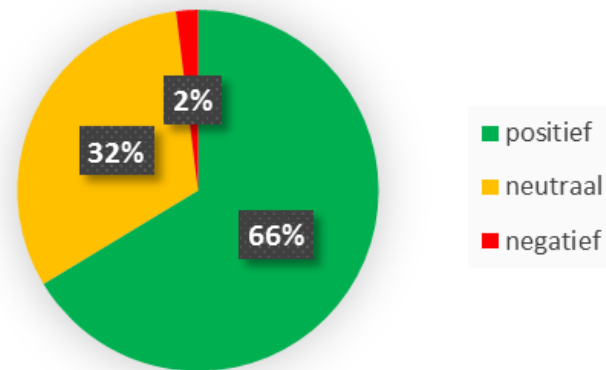
Prettig verblijf



## Ervaringen van onze cliënten - 3

- Gemiddeld cijfer voor medewerkers: 7,8
- Door cliënt ervaren samenwerking tussen professionals

Samenwerking professionals



# Plannen voor de toekomst; ontdekken en ontwikkelen in 2017-2018

- Relatie leggen tussen onze uitkomsten en wat we dagelijks doen
- Eind 2018 hebben al onze verzorgenden en verpleegkundigen het Leertraject GRZ afgelegd
- Er worden nieuwe specialistische zorgpaden gecreëerd voor onder andere hartproblematiek
- De CVA-zorg wordt gecentraliseerd op 1 locatie



# Contactgegevens

- Heeft u vragen of behoefte aan meer informatie?
- Neem contact op met Marina Tol - Schilder, beleidsadviseur GRZ; [mschilder@cordaan.nl](mailto:mschilder@cordaan.nl)