



# Verstrekkingenpakket GGZ/VGZ

Januari 2019

### Woont u bij Cordaan? Of krijgt u begeleiding van Cordaan?

Dan hebt u recht op een schone, huiselijke en verzorgde woonplek.

Daarvoor moet van alles geregeld en betaald worden.

Samen met Cordaan maakt u afspraken.

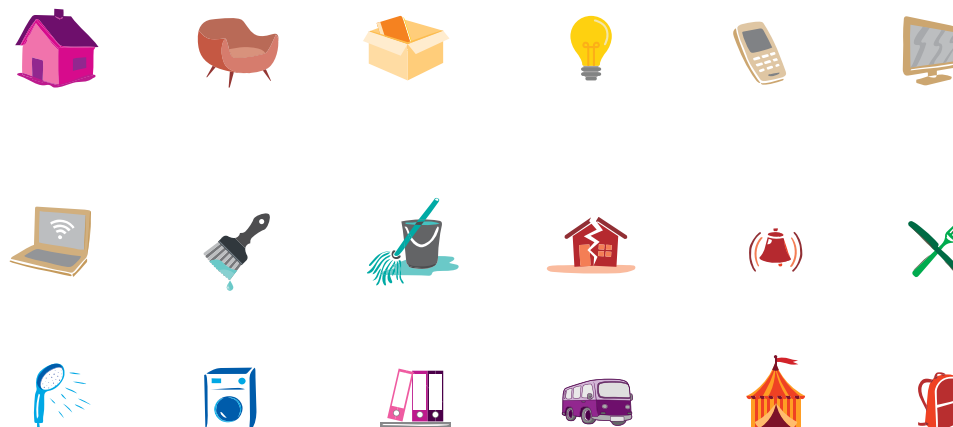
Afspraken over wat Cordaan regelt en betaalt,

en afspraken over wat u regelt en betaalt.

Daarover gaat deze folder.

Bij deze folder hoort een los vel papier met de bedragen die horen bij de verstrekkingen en vergoedingen. Deze bedragen worden ieder jaar aangepast. Krijgt u geld van Cordaan, dan heet dat een vergoeding. Regelt Cordaan uw zaken, dan heet dat verstrekking.

- Woonklaar maken van uw woning
- Inrichting van uw woning
- Verhuizen
- Gas, water en elektriciteit
- Telefoon, tv en internet
- Onderhoud van uw woning
- Schoonmaken
- Verzekeringen
- Alarm
- Eten en drinken
- Persoonlijke verzorging
- Waskosten
- Administratie
- Vervoerskosten
- Recreatie en ontspanning
- Vakantie en uitstapjes



## WOONKLAAR MAKEN

### **Verhuist u naar een kamer of woning van Cordaan?**

Dan zorgt Cordaan dat uw woning woonklaar is.

#### **Woonklaar betekent:**

- Opknappen van de vloer, zodat er vloerbedekking op kan komen.  
(Een ondervloer is verplicht wegens geluidsoverlast)
- Ervoor zorgen dat de wanden klaar zijn om te behangen.
- Als het nodig is, schilderen van de muren, in standaard kleuren.
- Zorgen voor gordijnrails.
- Zorgen dat er een aansluiting is, zodat u elektrisch kunt koken.
- Zorgen voor een rookmelder.

### **Is de woning of kamer niet woonklaar?**

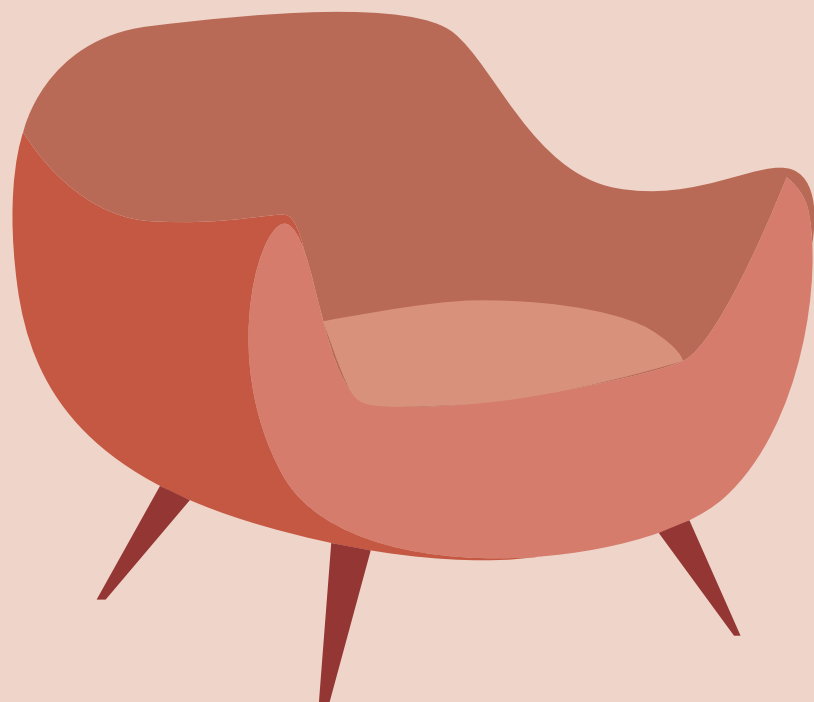
Dan overlegt u met uw begeleider over de punten die hier boven staan.

### **Hebt u een speciale aanpassing nodig op uw woonplek?**

Bijvoorbeeld een verhoogd toilet of handgrepen?

Dan zorgt Cordaan voor deze aanpassingen.





## INRICHTING

Uw woonplek moet ook ingericht worden.  
U heeft meubels nodig. En apparaten in de keuken.

### **Is uw nieuwe woonplek niet ingericht? Dan zijn er twee keuzes mogelijk:**

1. U krijgt een vergoeding van Cordaan om zelf de inrichting te verzorgen.
2. Cordaan verzorgt een standaard inrichting.

### **LET OP**

Dit geldt alleen als u nieuw bij Cordaan komt wonen. Of als het nodig is na 10 jaar.  
Soms kunt u niet kiezen en is er een standaard inrichting aanwezig.

### **Keuze 1: U krijgt een vergoeding van Cordaan.**

Kiest u voor een vergoeding, dan krijgt u geld om uw woning in te richten.  
Hiermee koopt u basis spullen die nodig zijn om te wonen, zoals: een bed, matras, stoel, tafel.  
En als u een keuken hebt ook een kookplaat, magnetron en koelkast.  
De meubels en apparaten kunt u kopen bij een winkel waar Cordaan een contract mee heeft.  
U kunt dan op rekening kopen. U kunt ook zelf een leverancier kiezen. Let wel op duurzaamheid.

Regelt u de inrichting zelf, dan moet u rekening houden met een paar dingen:

- Met de kans dat u misschien weer eens verhuist.
- Dat er iemand anders in uw woning komt wonen.
- Gordijnen moeten brandvertragend zijn.
- Er moeten neutrale kleuren op de muren komen. Kiest u toch een opvallende kleur, dan moet u bij vertrek de muur weer verven in een neutrale kleur.

U moet 10 jaar met uw spullen doen. Houd dus geld achter de hand voor als er iets kapot gaat.  
Heeft u na 10 jaar iets nieuws nodig? Dan kunt u dat kopen na overleg met uw begeleider.

Cordaan geeft u geen cash geld mee om spullen te kopen.  
Een begeleider gaat mee en betaalt met een pas van Cordaan.  
Of u koopt het zelf en levert de bonnen in.  
Wel altijd eerst overleggen met uw begeleider.

### **Keuze 2: Cordaan verzorgt een standaard inrichting**

Kiest u voor een standaard inrichting? Of is er al een standaard inrichting?  
Dan zorgt Cordaan voor een eenvoudige inrichting van uw woonplek.  
Met een bed, matras, kast, stoel, tafel.  
Is er ook een keuken? Dan regelt Cordaan een kookplaat, een magnetron en een koelkast.

### **LET OP**

Als Cordaan vindt dat er iets verplicht moet zijn op uw woonplek, dan betaalt Cordaan deze kosten. Dit kan bijvoorbeeld een hoog of juist een laag bed zijn.

## VERHUIZING

### Er zijn twee redenen om te verhuizen:

#### 1. U wilt zelf verhuizen

U komt bijvoorbeeld nieuw bij Cordaan wonen.  
Of op een andere plek in de stad wonen.

U betaalt dan zelf de kosten van de verhuizing naar de plek waar u gaat wonen.  
Bijvoorbeeld het huren van een busje.  
Komt u in een woning waar de muren, vloeren en gordijnen nog goed zijn?  
Dan blijft dit zo. Deze worden niet vervangen.  
Wilt u dat toch? Dan betaalt u dat zelf.

#### 2. U moet verhuizen

Omdat het niet anders kan. Bijvoorbeeld door een grote verbouwing.

Cordaan betaalt dan de kosten van de verhuizing naar de nieuwe woning.  
Bijvoorbeeld het huren van een busje.  
Cordaan betaalt ook de aansluitkosten van telefoon en TV.  
Zit er in uw nieuwe woning een keuken en had u die in uw oude woning niet?  
Dan krijgt u een kookplaat, koelkast en magnetron.

Komt u in een woning waar de muren, vloeren en gordijnen nog goed zijn?  
Dan blijft dit zo. Deze worden niet vervangen.  
Wilt u een andere inrichting? Dan betaalt u dat zelf.

Verhuist u van de ene locatie binnen Cordaan naar de andere?  
Dan vallen de eventuele kosten die u maakt voor de inrichting onder het budget van de nieuwe locatie.



## GAS, WATER EN ELEKTRICITEIT

U hebt gas, water en elektra nodig om prettig te wonen.  
Zodat uw apparatuur werkt, u kunt douchen en uw huis warm is.  
Cordaan betaalt de kosten voor gas, water en elektriciteit.





## TELEFOON, KABEL TV EN INTERNET

### Wat betaalt u zelf?

#### Telefoon

U betaalt zelf de abonnementskosten van uw telefoon.  
Plus de kosten van de gesprekken die u hebt over de telefoon.  
Dus de kosten die u maakt wanneer u belt.

#### Kabel tv

Wilt u tv in uw eigen woning?  
Dan betaalt u zelf het abonnement hiervoor.

#### Internet

U betaalt zelf de kosten voor het gebruik van Internet in uw eigen woning.

### LET OP

Soms regelt Cordaan tv, telefoon en internet centraal.  
Dan deelt u de kosten samen met huisgenoten.  
Het kost u dan minder geld.

### Wat betaalt Cordaan?

Cordaan wil dat iedereen bereikbaar is.  
Daarom regelt en betaalt Cordaan aansluiting van kabel TV, internet en telefoon  
in alle steunpunten en gemeenschappelijke ruimtes.  
Als u individueel in de wijk woont betaalt Cordaan de aansluitkosten voor de telefoon.  
U krijgt ook een standaardbedrag voor het abonnement.

## ONDERHOUD

### **Wat betaalt u zelf?**

U betaalt zelf het onderhoud en herstel van uw eigen spullen.

U betaalt ook voor spullen van Cordaan als u er niet goed voor hebt gezorgd of iets kapot hebt gemaakt.

### **Wat betaalt Cordaan?**

Cordaan betaalt het groot en klein onderhoud van uw woning.

Bijvoorbeeld het schilderen van ramen en deuren. Of het maken van het dak.

Maar ook als de kraan in uw kamer lekt, of het slot op de deur kapot is.

Huurt Cordaan de woning van de woningbouwvereniging?

Dan doet de woningbouw dit onderhoud.



## SCHOONMAAK

### **Woont u in een grote locatie van Cordaan?**

Dan zorgt Cordaan voor schone gemeenschappelijke ruimtes.

En voor schone ramen in de gemeenschappelijke ruimtes.

We maken afspraken over het schoonhouden van uw eigen kamer, woning of appartement.

U maakt zelf schoon wat u zelf kúnt schoonmaken.

### **Koopt u zelf schoonmaakmiddelen, toiletpapier en dergelijke?**

Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van Cordaan.

In de locaties zorgt Cordaan voor het schoonhouden van de ramen.

In de individuele woningen doet u dit zelf.





## VERZEKERINGEN

### **Wat betaalt u zelf?**

U regelt en betaalt zelf uw verzekeringen.

Denk bijvoorbeeld aan:

- zorgverzekering
- aansprakelijkheidsverzekering (WA)
- inboedelverzekering.

### **Wat betaalt Cordaan?**

Cordaan regelt en betaalt de verzekering van de kamer of woning.

Deze verzekering heet opstalverzekering.

Cordaan regelt ook verzekering van spullen uit het verstrekkingenpakket.

En de spullen in de gemeenschappelijke ruimtes en kantoren.

Deze verzekering heet inboedelverzekering.



## ALARM

### **Wat betaalt u zelf?**

Wilt u een alarm maar hebt u hier geen indicatie voor?

En hebt u het ook niet echt nodig volgens uw persoonlijk plan?

Dan betaalt u zelf de kosten voor het alarm.

### **Wat betaalt Cordaan?**

Hebt u het echt nodig? Dan betaalt en regelt Cordaan een alarm.

Bijvoorbeeld een noodknop in uw kamer om op te drukken.

Cordaan gebruikt soms ook Zorg op Afstand.

Dan is er begeleiding op afstand bereikbaar.



# ETEN EN DRINKEN

## U kunt kiezen uit drie opties:

### 1. Cordaan zorgt voor uw eten en drinken.

U krijgt 3 maaltijden per dag van Cordaan. Plus voldoende drinken.  
Bijvoorbeeld koffie, thee en frisdrank.  
U krijgt ook fruit en tussendoortjes.  
U krijgt geen vergoeding.

### 2. U zorgt helemaal zelf voor uw eten en drinken.

Cordaan betaalt u een vast bedrag per dag.  
Met dit geld koopt u zelf al uw eten en drinken.  
U kunt zelf kiezen wat u eet. En waar u eet.

### 3. Cordaan en u zorgen samen voor uw eten en drinken.

U kunt ook een beetje van allebei kiezen.  
U zorgt bijvoorbeeld zelf 2 dagen per week voor uw eten en drinken,  
en Cordaan de andere 5.  
Of: Cordaan regelt uw warme maaltijden, en u de broodmaaltijden.

Samen met uw begeleider beslist u welke optie voor u het beste is.  
Uw keuze schrijven we op in uw persoonlijk plan.

## LET OP

Soms gelden er andere regels:

1. Als u een tijdje weg gaat
2. Als u tijdelijk bent opgenomen in een andere instelling
3. Als u op vakantie bent of een weekendje weg
4. Als u een medisch dieet hebt
5. Als u een 'gewoon' dieet hebt

## Tijdje afwezig

Bent u een tijdje afwezig?

Dan maakt u met Cordaan nieuwe afspraken over eten en drinken.  
Bijvoorbeeld dat Cordaan het voedingsgeld mee geeft.  
Dit moet u wel op tijd regelen!

## Tijdelijk opgenomen in een andere instelling

Wordt u opgenomen in een instelling buiten Cordaan?  
Dan krijgt u geen voedingsgeld meer van Cordaan.

## Medisch Dieet

Moet u een dieet volgen van de dokter om gezond te blijven? Dan zorgt Cordaan hiervoor.  
Regelt u het liever zelf? Dan krijgt u een vergoeding.

## Dieet

Wilt u zelf een dieet volgen en hoeft dit niet van de dokter?  
Dan kan Cordaan u ook helpen.  
Soms betaalt u hiervoor een geldbijdrage.  
Hier maakt u dan afspraken over met uw begeleider.  
Die afspraken komen in uw persoonlijk plan.



## Eten in de steunpunten

Cordaan heeft steunpunten op verschillende plekken in de stad.  
Daar kunt u samen met anderen eten.  
De maaltijd in het steunpunt betaalt u zelf.



## PERSOONLIJKE VERZORGING

### **Wat betaalt u zelf?**

U betaalt zelf de dingen die u nodig hebt om uzelf goed te verzorgen. Zoals zeep, shampoo, scheerspullen, tandpasta of een tandenborstel. U betaalt ook zelf de apparaten die u nodig hebt om uzelf goed te verzorgen. Zoals een scheerapparaat, een haarföhn of een ladyshave.

U betaalt zelf de kapper, de schoonheidssalon of de pedicure. Voor haren knippen, likdoorns weghalen en nagels lakken bijvoorbeeld.

### **Wat betaalt Cordaan?**

Cordaan betaalt de begeleiding die u krijgt bij het verzorgen van uzelf als u dat nodig heeft. Dus kunt u uzelf niet meer wassen? Of uw eigen haar of nagels niet meer verzorgen? Dan zorgt Cordaan hiervoor.

Hier maakt u samen met Cordaan afspraken over. Die afspraken komen in uw persoonlijk plan te staan. Er wordt regelmatig gekeken of de afspraken nog kloppen. Of dat de afspraken veranderd moeten worden.

Cordaan betaalt de verzorgingspullen die nodig zijn voor de zorg. Zoals handschoenen, natte doekjes en toiletpapier. Cordaan kan u ook geld geven. Dan koopt u deze spullen zelf.



## WASKOSTEN

### **Woont u in een locatie van Cordaan?**

Dan wast en droogt Cordaan uw beddengoed en handdoeken. Uw persoonlijke spullen wast u zelf. We maken afspraken over de waskosten. Er zijn verschillende mogelijkheden die per locatie verschillen. Bijvoorbeeld:

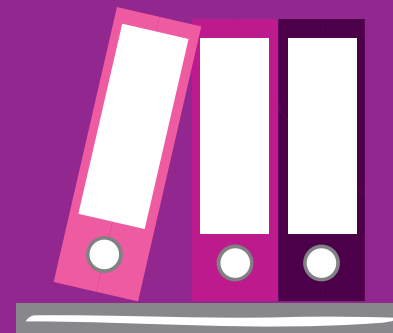
- U wast zelf uw beddengoed en handdoeken in uw eigen wasmachine met uw eigen wasmiddel. U krijgt hiervoor een vergoeding van Cordaan. Als Cordaan zorgt voor het wasmiddel krijgt u hiervoor geen vergoeding.
- U gebruikt de wasmachine en droger van de locatie voor het wassen van uw persoonlijke spullen. Hier betaalt u voor.

## ADMINISTRATIE

### **Vindt u administratie en met geld omgaan lastig?**

Dan kunt u anderen vragen u daar bij te helpen.  
Bijvoorbeeld uw familie. Of een bedrijf.  
Cordaan heeft afspraken met twee bedrijven.  
Die heten **Mijn Geld en Zo** en **Rapport**.  
Zij kunnen u helpen met uw administratie en financiën.  
Voor deze hulp betaalt u het bedrijf.

Meer informatie hierover staat op intranet.  
Vraag uw begeleider hier naar.



## VERVOERSKOSTEN

### **Vervoer bij uitstapjes**

U betaalt zelf uw eigen vervoer. Naar bijvoorbeeld uw familie of de stad.  
Naar clubs, bioscoop of de kapper.  
Heeft u begeleiding nodig bij het vervoer?  
Dan betaalt u ook de kosten van het vervoer van uw begeleider.

### **Vervoer voor medische zorg**

Gaat u naar de dokter of naar het ziekenhuis? En kunt u niet alleen reizen?  
Dan zorgt Cordaan dat er een begeleider met u mee gaat.  
Woont u in een behandellocatie, dan betaalt Cordaan de kosten voor het vervoer van u en de begeleider. Anders betaalt u de kosten zelf.





## RECREATIE EN ONTSPANNING

Het bedrag voor recreatie en ontspanning is voor gezamenlijke activiteiten. Zoals een dagje uit, extra's rond de feestdagen of bioscoop.



## VAKANTIE EN UITSTAPJES

### **Gaat u op vakantie of mee met een uitstapje?**

Dan betaalt u zelf de kosten voor de reis en het verblijf.

U betaalt ook de kosten voor drankjes, hapjes en excursies.

En u betaalt mee aan de reis en het verblijf van de begeleiders die meegaan om u te begeleiden.

### **Extra kosten begeleiders thuis**

Blijven er te weinig begeleiders over bij de thuisblijvers?

Dan moet hier soms extra voor betaald worden.

Soms is een situatie ingewikkeld. Dan is niet duidelijk waar u recht op hebt. De teammanager overlegt dan met u of uw begeleider wat er moet gebeuren.

© Cordaan 2019