

## **Wat is een casemanager?**

Een casemanager is een wijkverpleegkundige die samen met u kijkt naar de zorg die u thuis nodig heeft en dat voor u regelt. Uw arts schakelt de casemanager voor u in.

De huisarts of specialist kan een casemanager voor u inschakelen als bij u de diagnose dementie (bijvoorbeeld ziekte van Alzheimer) is gesteld of als de diagnose nog niet is gesteld, maar er wel een vermoeden van dementie is. Casemanagers werken in principe alleen voor mensen die thuis wonen in Amsterdam Zuidoost en Diemen (postcodegebied 1100-1114)

## **Waarom een casemanager?**

In Amsterdam Zuidoost en Diemen starten we met casemanagers om een aantal redenen:

- de dementerende zo lang mogelijk in de eigen omgeving laten wonen;
- voorkomen dat de mantelzorgers overbelast raken;
- het verhogen van de kwaliteit van de zorg voor de dementerende;
- het voorkomen van onnodige en vroegtijdige opname.

Goede zorg dus voor zowel de patiënt als ook de mensen eromheen.

---

## **Wat doet de casemanager voor u?**

De casemanager is het vaste aanspreekpunt voor u en uw mantelzorger. Zij geeft informatie, advies, begeleiding, voorlichting en ondersteuning aan u en uw familie zolang u thuis woont.

De casemanager bezoekt u thuis (nadat de diagnose is gesteld) en bekijkt welke problemen er zijn. Vervolgens adviseert zij u welke hulp of zorg nodig is. Samen met betrokken zorgverleners maakt zij hierover afspraken. Als u het ermee eens bent, neemt zij deze afspraken op in een zorgplan.

De casemanager regelt en coördineert zorg die nodig is voor u. Zij betreft daarbij zoveel mogelijk de mantelzorg. Ook besteedt zij aandacht aan veiligheid, hygiëne en dagbesteding.

De casemanager staat u ook bij voor het aanvragen van een indicatie voor de gewenste zorg bij het Centrum Indicatie stelling Zorg (CIZ).

## **Aanmelding**

Een arts meldt u aan als u gebruik wil maken van de diensten van een casemanager. Meestal is dit uw huisarts, of anders uw internist, geriater, neuroloog of psychiater.

---

De arts zal eerst uw toestemming vragen om uw medische gegevens te sturen naar het casemanagement meldpunt. De meldpuntcoördinator schakelt vervolgens aan de hand van de gegevens een casemanager in. Zij neemt binnen twee weken contact met u op en maakt een afspraak voor een huisbezoek.

U hoeft niets te betalen voor de diensten van de casemanager.

## **Meer informatie**

Wilt u meer weten of heeft uw arts u aangemeld, dan kunt u contact opnemen op werkdagen van 10.00 uur tot 15.00 uur met:

Meldpunt Zorgketen Dementie  
tel: 020 - 5668059  
fax: 020- 5669554

Tijdens het eerste contact met de casemanager spreekt u af op welke tijdstippen u haar kunt bereiken.

Zijn er acute (medische) problemen, dan kunt u gewoon contact opnemen met uw eigen huisarts of buiten kantooruren de Centrale Huisartsen Dienst in uw regio.

---

---

Ruimte voor de gegevens van uw casemanager:



**Alle zorg geregeld  
door  
één persoon**

**De casemanager**

Een zorg minder voor u  
en uw familie na de diagnose  
dementie

*Informatie voor cliënten en  
mantelzorgers*



De Vereniging Zorgintegratie Zuidoost bestaat meer dan 30 jaar. De vereniging heeft als leden:  
Amsta  
Amsterdamse Huisartsen Vereniging, Zuidoost  
Academisch Medisch Centrum  
Cordaan Thuiszorg  
Evean  
Mentrum ouderenzorg  
MADI Zuidoost/Diemen  
Osira Groep  
St. Gezondheidscentra Amsterdam ZO GAZO

---

**Eigen aantekeningen**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---