

*Cordaan is aangesloten bij de Geschillencommissie*

Per 1 januari 2011 zijn de taken van de Landelijke Beroepscommissie Klachten (LBK) overgeheveld naar de Geschillencommissie.

Cordaan is aangesloten bij de geschillencommissie VV&T (Verpleging, Verzorging & Thuiszorg) en de geschillencommissie Zorginstellingen.

Wanneer u als cliënt van Cordaan klachten of problemen heeft, en u wordt het met Cordaan niet eens over de oplossing van de klacht, dan kunt u het probleem voorleggen aan de Geschillencommissie.

Cliënten van Cordaan die in een verpleeg- of verzorgingshuis wonen of gebruikmaken van de thuiszorg kunnen zich richten tot de geschillencommissie VV&T. Alle andere cliënten (dus Gehandicaptenzorg, Geestelijke Gezondheidszorg, Jeugd en Welzijn, Werk en Dagbesteding) kunnen zich richten tot de geschillencommissie zorginstellingen.

Voor meer informatie verwijzen wij naar de website <http://www.geschillencommissie.nl>